

Huisregels BSO Kids Okay

Inleiding

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen onze buitenschoolse opvang.

Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind bij Kids Okay. De huisregels zijn onder andere afgeleid van het pedagogisch beleid. Wij adviseren u dan ook het pedagogisch beleid te lezen, zodat u de achterliggende gedachte van onze huisregels kent.

Basisregels.

Uw keuze voor BSO Kids Okay.

Met u keuze voor ons kindercentrum kiest u er voor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en Kids Okay is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn.

Kinderen worden bij Kids Okay opgevangen in groepsverband. Wij zorgen ervoor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. Wij zijn eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang voor ieder kind dat ons bso bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van Kids Okay het beleid en de regels te bepalen.

Omgangsvormen.

BSO Kids Okay is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Vragen rondom uw kind.

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken met de betreffende leidster. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind.

Klachtenregeling.

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Kids Okay dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is. Vanzelfsprekend kunt u ook bij ons terecht om uw klacht te bespreken.

Petra Wijtten ☎ 06 – 52718730

Christel Thijssen ☎ 06 – 10640017

Kinderopvang Kids Okay is aangesloten bij de geschillencommissie.

www.degeschillencommissie.nl

Openingstijden.

Openingstijden buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang is geopend vanaf 7:00 uur tot begin schooltijd. Van einde schooltijd tot 18:30 uur en in de vakanties op werkdagen van 07:00 tot 18:30 uur.

Op 24 december sluit Kids Okay om 13:00 uur en op 31 december om 13.00 uur.

Afwijkende schooltijden.

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. In het geval dat deze roosterafwijkingen bij ons bekend zijn omdat ze opgenomen zijn in de schoolgids, passen wij zonder meer onze openingstijden hierop aan. Als dit echter niet het geval is, dient u als ouder ons hierover te informeren.

Meldt het uiterlijk 10 werkdagen van tevoren aan ons, zodat wij in de gelegenheid zijn de openingstijden van de buitenschoolse opvang overeenkomstig aan te passen.

Huisregels alfabetisch

Aanmelding kinderdagverblijf.

Een kind vroegtijdig inschrijven voor een plaats bij de buitenschoolse opvang vergroot de kans dat Kids Okay kan voorzien in de vraag van de ouders.

Een inschrijfformulier is aan te vragen bij,

Petra telefoon:0652718730 of Christel 06 – 10640017 of e-mail: info@kidsokay.nl

Aanmelding buitenschoolse opvang.

Kinderen kunnen ingeschreven worden vanaf de leeftijd van twee jaar als tevens bekend is naar welke basisschool zij te zijner tijd gaan.

Aanmelding vakantieopvang

Herfst en Kerstvakantie opgeven *voor 1 september*

Carnavalsvakantie opgeven *voor 1 december*

Meivakantie opgeven *voor 1 maart*

Zomervakantie opgeven *voor 1 Maart*

Afspraken rondom vakantieopvang

Tijdens de vakantieopvang maken we ook wel eens uitstapjes. Hiervoor wordt schriftelijke toestemming van de ouders gevraagd.

Aanwezigheid melden.

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de leidsters te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid Kids Okay weer gaat bezoeken. Het liefst één dag van te voren.

Afwezigheid melden.

Mocht uw kind Kids Okay niet bezoeken, meldt dit dan voor 07:45 uur aan de leidsters van uw kind. U kunt ons bereiken via telefoon: Petra 06 – 52718730 of Christel 06 – 10640017.

Allergieën.

Is uw kind allergisch, geef dit aan ons door.

Auto parkeren.

Het is uitsluitend toegestaan uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken.

Bereikbaarheid ouders.

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan de leidsters.

Brengen en ophalen van uw kind.

U kunt uw kind tussen 17:00 en 18:30 uur ophalen. Op dagen dat de bso de gehele dag geopend is, kunt u uw kind tussen 07:00 en 08:45 uur brengen. In de vakantie heeft de buitenschoolse opvang een vakantieprogramma. Er zijn extra activiteiten in en buiten Kids Okay. Mocht u uw kind na 8:45 uur willen brengen of vóór 17:00 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de leidsters of dit mogelijk is.

Zolang u samen met u kind in het gebouw of op het terrein van Kids Okay verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Wij hebben samen met school een haal-breng advies. Kids Okay sluit om 18:30 uur. Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind opgehaald moet hebben.

Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor schriftelijke toestemming te geven. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u bij wijze van hoge uitzondering telefonisch aan de leidster van uw kind doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de leidsters kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

Calamiteiten.

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in het gebouw bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de leidsters u dit mede. Zodra dit het geval is, verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel. Eventueel evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de leidster als u uw kind mee neemt.

EHBO BHV.

De leidsters zijn allemaal in het bezit van een EHBO en BHV diploma.
De herhalingscursus worden op tijd herhaald.

Hoofdluis.

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis en/of neten geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder bij Kids Okay komen. Stel de leidsters op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte.

Zodra bij Kids Okay hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling.

Kinderziekten en epidemieën.

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie.

Meldt altijd aan de leidsters als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

Kleding en schoeisel.

De kinderen spelen intens bij Kids Okay en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm.

Houdt hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken.

Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Kids Okay kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar.

In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan.

Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken.

De jas van uw kind dient duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. Zorg bij zomerweer dat u kind zwemkleding bij zich heeft

Bij mooi zomerweer mag zwemkleding niet ontbreken, zorg dat dit voor uw kind aanwezig is.

Ontbijt, lunch en tussendoortjes.

De kinderen die gebruik maken van de voorschoolse opvang, hebben thuis hun ontbijt al genuttigd. Bij Kids Okay drinken we een kopje thee of een bekertje melk, als het kind daar behoefte aan heeft.

De kinderen die overblijven nemen de lunch van thuis mee. Het drinken wat ze bij zich hebben kunnen ze 's morgens in een mandje zetten, zodat wij dit in de koelkast kunnen bewaren.

Kinderen die gebruik maken van de naschoolse opvang krijgen bij Kids Okay drinken, fruit en een koekje.

Allergie kinderen nemen van thuis hun spullen mee.

Ontbijt en lunch tijdens vakantie opvang.

In de vakantie lunchen we gezamenlijk met alle kinderen.

Geen warme maaltijd!

Medicijnovereenkomst.

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd.

Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Het formulier van de medicijnovereenkomst ligt op locatie.

Mishandeling of vermoedens hiervan.

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling.

Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Wij werken volgens meldcode kindermishandeling.

Ouder en kind bij Kids Okay.

Zolang u samen met u kind in het gebouw of op het terrein van Kids Okay verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Het is niet toegestaan om snoep of andere etenswaren aan uw kind of andere kinderen te geven zolang u in het gebouw of op het terrein van Kids Okay bent.

Overdracht.

De overdracht is het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij Kids Okay is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Pesten

Ieder kind is wel eens het slachtoffer van een pesterijtje. Mocht een kind structureel het slachtoffer zijn van pesten dan heeft dit schadelijke gevolgen voor de ontwikkeling van het kind. Door de voortdurende aandacht voor de relatie tussen kinderen en tussen kinderen en leidsters is er een veilig klimaat bij Kids Okay. Hierdoor is pesten bespreekbaar en komt daardoor weinig voor. In die gevallen dat er vastgesteld wordt dat er gepest wordt, worden er speciale maatregelen getroffen om een einde te maken aan het pesten. Mocht u het vermoeden hebben dat u kind pest of gepest wordt, bespreek dit dan met ons.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Wij werken volgens ons actieplan veiligheid en gezondheid.

Deze methode voor de buitenschoolse opvang komt van risico monitor volgens Wet kinderopvang.

Roken.

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in de gebouwen en op de buitenterreinen niet toegestaan te roken.

Ruilen van een dag.

Mocht u incidenteel een opvangdag willen ruilen, meldt u dit dan bij de leidster van uw kind. Ruilen is uitsluitend toegestaan binnen 2 weken. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Een ruildag dient u per mail te bevestigen twee weken van tevoren.

Speelgoed meenemen.

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar Kids Okay. Het is aan de leidster om te bepalen of het kind ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. Kids Okay is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Traktatie.

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Maar kinderen vinden bij feest wat lekkers horen.

Overleg vooraf met de leidsters, deze geven u ook graag tips.

Ziek zijn

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen.

Bij ziektesymptomen zoals koorts (een lichaamstemperatuur van 38,5 graden Celsius en hoger), braken, diaree en bij kinderziektes moet het kind thuis blijven en goed uitzielen. Wordt uw kind bij Kids Okay ziek dan wordt van u verwacht dat u, na hierover door ons geïnformeerd te zijn, uw kind komt halen.

Als uw kind niet naar Kids Okay kan komen omdat het ziek is, geef dit dan tijdig door aan de leidsters van uw kind.