

## **Beleid Vier- ogen principe:**

Bij Kinderopvang Kids Okay is een algemeen beleid beschreven en aanvullend aan het algemene beleid vastgelegd. Het Vier- ogen beleid is met de oudercommissie van Kinderopvang Kids Okay besproken.

## **Beleid: Vier-ogen principe en achterwacht regeling**

Kinderopvang Kids Okay vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe,

vier ogen en transparantie, op verschillende manieren in de praktijk. Ook de achterwacht is goed geregeld voor de momenten dat iemand toch alleen moet werken.

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Bij kinderen van 0 tot 13 jaar zal er altijd worden gewerkt via de kindratio. Bij een groep vanaf 8 peuters tot maximaal 14 peuters zijn altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Een groep tot maximaal 7 peuters wordt begeleid door 1 pedagogisch medewerkster. Op deze groepen wordt meestal als extra een stagiaire ingezet, is dit niet aan de orde dan is er echter wel altijd (onaangekondigd) toezicht op de groepen. Op onwillekeurige momenten kan er iemand binnenlopen.
- Op de informatieborden hangt, ter informatie, een lijst met de bezetting per dagdeel per groep van pedagogisch medewerkers en stagiaires die per dagdeel aanwezig zijn.
- Van alle pedagogisch medewerkers, en stagiaires is een kopie van de VOG aanwezig op de locatie, de VOG verklaringen voldoen aan de gestelde eisen.
- Er zijn vrijwel altijd meerdere volwassenen in het schoolgebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders/verzorgers aanwezig.
- Onze locatie is gehuisvest in een schoolgebouw en daar loopt gedurende de hele dag regelmatig iemand binnen. Als een pedagogisch medewerkster alleen werkt in de groep zijn hier specifieke afspraken over gemaakt met het team van school. Daardoor is er zicht op het ( pedagogisch) handelen.
- De gangruimte in de schoolgebouwen wordt gebruikt door leerkrachten en pedagogisch medewerkers, ouders etc. Hierdoor is de sociale controle groot; er lopen vaker onaangekondigd volwassenen door het gebouw.
- Ook de indeling van de locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie. Op onze locatie, gehuisvest in de basisschool grenzen de groepen aan elkaar en zijn 'open'. Er zijn veel ramen. Men loopt en kijkt makkelijk bij elkaar binnen.
- Er is een raam tussen groepsruimte en verschoonruimte. Op de meeste plaatsen is een raam waardoor je van de groepsruimte in de toiletruimte kan kijken.
- In uitzonderingsgevallen hebben we afspraken gemaakt met de basisschool om met regelmaat bij ons binnen te lopen.
- Een minder bekende invalkracht wordt nooit alleen op de groep ingeroosterd.
- Het beleid is dat de babyfoon altijd aangezet wordt, als een pedagogisch medewerkster met een kind de slaapkamer inloopt, (een kind naar bed brengt). Zo hoort de achterblijvende pedagogisch medewerkster/ stagiaire wat er in de ruimte gebeurt, zo is er altijd controle op wat er zich in de slaapkamer afspeelt.

### Indeling ruimte:

- De ruimtes waar de groepen in gehuisvest zijn, hebben ramen waardoor je, als je door de hal loopt, gemakkelijk binnenkijkt. Ook zijn er ramen naar buiten toe, waardoor voorbijgangers naar binnen kunnen kijken. Ook de toiletruimte voor de kleine kinderen, is open met ramen.
- Op locatie wordt een ruimte gebruikt als slaapkamertje. In de slaapkamer is eveneens een raam. De slaapkamer is in principe niet vrij in te kijken.

### Start van de dag:

- Op locatie start 1 of 2 pedagogisch medewerkers om 7.00 uur, afhankelijk van de groepsgrootte.
- Vanaf dat moment komen diverse ouders hun kind brengen, het is dus een komen en gaan van mensen in de geopende groepen. Vanaf 8.00 uur komt de tweede pedagogisch medewerkster, en soms al iets eerder.
- Een stagiaire, indien aan de orde start om 8.30 uur.
- Afhankelijk van de groepsgrootte starten 2 pedagogisch medewerkers al voordat de peuters worden gebracht een kwartier voor de openingstijd.

### Pauzetime:

- Tussen +/- 12.15 uur en 13.00 uur is het pauze. Er is dan altijd 1 medewerker op de groep aanwezig, vaak met een stagiaire. Volwassenen die door het gebouw lopen, kunnen altijd de groepsruimte in kijken door de grote ramen, zowel naar binnen als naar buiten gericht.
- Er zit een raam in de slaapkamer. In de slaapkamer gebruiken we babyfoons – ook als een medewerker een kind in bed legt en/of in slaapkamer is. Er wordt regelmatig even door het raam of door de deur naar binnen gekeken of alles in orde is. Om de 15 minuten controleren we de slapers.

### Einde van het dagdeel of de dag

- Op het einde van het dagdeel sluiten we ook weer met 2 medewerkers af. ( wanneer de groep gedraaid wordt met 2 pedagogisch medewerkers.)
- Wanneer 1 pedagogisch medewerker op de groep is i.v.m. een kleinere groep is er een stagiaire bij aanwezig.

### Vervanging pedagogisch medewerkers

- Indien noodzakelijk wordt inval ingezet, maar er wordt altijd gekeken naar de inzet van eigen pedagogisch medewerkster, een medewerkster die bekend is op desbetreffende locatie wordt in eerste instantie gevraagd.
- Op het informatiebord wordt altijd de naam van de vervangster genoteerd ter informatie van de ouders/verzorgers.
- De vervanging wordt altijd even bijgepraat door de collega leidster
- Als er een vervangster op de groep komt, dan wordt dit al aangekondigd op het white board voor bij de groep. Zo weten ouders wie er aan het werk is, als de vaste pedagogisch medewerkster niet aanwezig is.
- Stagiaires staan nooit alleen op de groep.

### Open cultuur

- Binnen Kinderopvang Kids Okay is sprake van een open cultuur, medewerkers spreken elkaar aan en praten erover als ze bijvoorbeeld knelpunten signaleren, met elkaar en met de directie. Medewerkers kunnen altijd terecht bij de directie met vragen en opmerkingen en als het nodig is wordt er een extra overleg ingepland. Bij werkoverleg wordt er onder andere

- gepraat over de samenwerking, hoe het gaat tussen de collega's. Daarnaast wordt het functioneren besproken in een eventueel voortgangsgesprek en functioneringsgesprek.
- Er zijn gesprekken over de ontwikkeling van de kinderen, er is een overdracht en ouders kunnen altijd bij de medewerkers en directie terecht met vragen en opmerkingen. Als er signalen van ongerustheid zijn over een kind of met betrekking tot het handelen van een medewerker dan is dit altijd bespreekbaar.
  - We zorgen met elkaar voor een open aanspreekcultuur, als je onderbuikgevoel zegt dat er iets niet klopt, zeg je er iets van.

### **Achterwacht**

Achterwacht is voor alle locaties geregeld, wie verantwoordelijk is voor de achterwacht wordt aangegeven op het informatiebord op alle locaties. De directie is telefonisch bereikbaar en, indien nodig, is er altijd iemand binnen 15 minuten aanwezig.

We vragen aan de medewerkers om de relatie met ouders en kinderen ook op andere gebieden gepast professioneel te houden.

- Pedagogisch medewerkers gaan in werk- en privésituaties geen emotionele afhankelijkheidsrelaties met kinderen en ouders aan. Zij tonen betrokkenheid met behoud van afstand. De medewerker realiseert zich dat hij of zij op basis van de beroepsuitoefening met kinderen en ouders een professionele relatie aangaat. De medewerker draagt zorg voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kinderen en ouders.
- Oppassen op kinderen van klanten.  
Wij vinden dat het in privésituatie oppassen op kinderen de grens overschrijdt. Zeker als het gaat om kinderen die door de medewerkers op de 'eigen locatie' worden opgevangen. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen: het begeleiden van een verjaardagspartijtje, een middagje schminken, een dagje mee naar een pretpark enz.
- Overige contacten in de privésfeer  
Het komt natuurlijk ook voor dat medewerkers al bevriend waren met (aanstaande) ouders voordat deze klant worden bij onze organisatie. Ook dan verwachten wij van onze medewerkers dat deze privérelatie zo min mogelijk invloed heeft op het werk.
- Daarnaast worden medewerkers steeds vaker door ouders uitgenodigd om vrienden te worden via social media: Hyves, Facebook, Twitter. Ook hier hanteren wij als standpunt dat wij een gepaste professionele relatie van onze medewerkers vragen.

## Afspraken vier-ogen beleid

Kinderopvang Kids Okay is 5 dagen per week geopend.

Van 's ochtends 7.00 uur tot 18.30 uur. Peuterspeelzaal ma- din-dond van 8.30 uur tot 12.00 uur.  
Personele bezetting: ivm flexibele opvang kan het rooster nog wel eens wijzigen, zie hiervoor het logboek.

Op dagdelen en tijden dat er geen vier ogen op de groep aanwezig zijn, zijn afspraken gemaakt met basisschool Onze Bouwsteen.

Wanneer er geen achterwacht is, zijn Marijke of leerkrachten van groep 1/2 van de basisschool achterwacht.

Op de informatie borden staat genoteerd wie wanneer aanwezig is op de groep en of er stagiaires meedraaien.

Alle dagen is er een stagiaire aanwezig. Op maandag donderdag en vrijdag is er een stagiaire van de Gildeopleiding Venray.

Op woensdag is er een externe interieurverzorger aanwezig.

Tijdens vakanties is er één groep van 0 tot 13 jaar. Hier zullen altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Tijdens de vakanties zijn er meestal ook medewerkster van de IBN aanwezig.

Mocht er onverwachts een pedagogisch medewerker weg moeten, is ( leerkracht ) M.v.d Berg (leerkracht) of M. van Beek ( pedagogisch medewerker) achterwacht. Beide kunnen binnen 10 minuten aanwezig zijn.