

Kinderopvang “Kids Okay”

mei 2019

Algemene voorwaarden en bepalingen:

1. Kinderopvang Kids Okay, gevestigd Moerkamp 73 5835 BP Beugen.

- levert:
- kinderopvang opvang voor kinderen in de leeftijd van nul t/m twaalf jaar op basisschool Onze Bouwsteen te Beugen.

Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op ieder die gebruikt maakt van Kinderopvang “Kids Okay” met een contract.

Van deze voorwaarden en bepalingen kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.

2. Begripsbepaling

Voorziening voor kinderopvang

Een voorziening voor kinderopvang is een opvang waar kinderen worden opgevangen in speciaal ten behoeve van de kinderopvang ingerichte ruimten die voldoen aan kwaliteitsnormen.

Kinderopvang

Uitvoerende, begeleidende, ondersteunende activiteiten die erop gericht zijn kinderen buiten het eigen gezinsverband begeleiding te geven.

Kindplaats

Een rekeneenheid in dagdelen of uren op basis waarvan de kosten van kinderopvang worden berekend.

Aanvragen voor het plaatsen van uw kind.

Ouders, (wettelijke) verzorgers van kinderen.

Contract

Een overeenkomst tussen enerzijds de kinderopvang en anderzijds de aanvragers waarin wordt vastgelegd dat een kind geplaatst is in een kindercentrum.

3. Soorten opvang

Buitenschoolse opvang:

Kinderopvang

Peuterspeelzaal

Vakantieopvang

Opvang van kinderen die op de basisschool zitten op weekdays buiten schooltijden en tijdens de vakantie.

Opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar, 52 weken per jaar.

Peuterspeelzaalwerk voor kinderen van 2 tot 4 jaar, 40 schoolweken.

4. Plaatsing

Het contract geeft recht op kinderopvang en vermeldt de volgende gegevens:

- naam en het adres van de contractant;
- naam en de leeftijd van het kind;
- soort opvang die geboden wordt;
- datum waarop de opvang start;
- datum waarop de opvang eindigt.
- aantal uren en dagen van de opvang;
- kosten en wijze van betaling.

5. Betalingsverplichtingen

Voor elke plaatsing van een kind is door de aanvragers betaling verschuldigd aan de kinderopvang..

De betaling dient te worden voldaan in maandelijkse termijnen, die vóór de eerste van de maand door middel van automatische incasso wordt geïnd.

Kinderopvang “Kids Okay” stelt ieder jaar opnieuw de tarieven vast. Kinderopvang “Kids Okay” wint daarvoor advies in bij de oudercommissie. De gewijzigde tarieven worden twee maanden voordat ze ingaan schriftelijk bekend gemaakt.

Blijft een aanvrager in gebreke zijn betalingsverplichtingen jegens Kinderopvang “Kids Okay” na te komen, dan is Kinderopvang “Kids Okay” gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang op te zeggen, zodat de opvang komt te vervallen, dit onverminderd het

recht van Kinderopvang “Kids Okay” tot het berekenen van een aanvullende vergoeding voor schade, gedeerde inkomsten en rente.

Tevens is Kinderopvang “Kids Okay” gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso-kosten in rekening te brengen.

Buitengerechtelijke incassokosten zijn in die gevallen verschuldigd, waarin Kinderopvang “Kids Okay” voor de invordering de hulp van een derde heeft ingeroepen.

6. Opzegging

Het contract kan zowel door Kinderopvang “Kids Okay” als door aanvrager worden opgezegd. Opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden en wel met een opzegtermijn van één maand. Als contractuele vervaldatum geldt de eerste van de maand.

Geen opzegtermijn is van toepassing bij overlijden van het kind. Het contract eindigt op de dag van overlijden.

Kinderopvang “Kids Okay” kan het contract opzeggen:

-bij voortdurende ernstige overtreding van de huisregels;

-bij betalingsachterstand;

-als tijdens de opvang duidelijk wordt dat een kind meer zorg en aandacht nodig heeft dan Kinderopvang “Kids Okay” kan bieden. Het zal dan gaan om ontwikkelings- en gedragsproblematiek van dusdanige aard dat het functioneren van het kind in de groep ernstig bemoeilijkt wordt.

Bovenstaande redenen worden, middels een overleg, altijd eerst met de ouder(s) / verzorger(s) besproken.

7. Uitbreiding of vermindering opvang

Ook bij vermindering van het aantal dagdelen opvang geldt een opzegtermijn van een maand. Uitbreiding of vermindering van de opvang kan schriftelijk worden aangevraagd. Kinderopvang “Kids Okay” beoordeelt of uitbreiding mogelijk is.

8. Incidentele extra opvang of ruilen van dagen

Het wisselen van dagen binnen eenzelfde week (zonder extra kosten) is incidenteel, in overleg mogelijk. Een extra dag opvang is mogelijk als er plaats is. Deze dag wordt extra in rekening gebracht. Is je kind ziek of afwezig op de afgesproken dag, dan worden de kosten toch doorberekend zoals het in het contract vermeld staat.

Feestdagen:

De feestdagen worden niet berekend.

9. Weigering van opvang

Kinderopvang “Kids Okay” behoudt zich het recht voor een kind (tijdelijk) te weigeren:
-in geval van ziekte (hierbij worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd);
-bij voortdurende overtreding van de huisregels;
-bij betalingsachterstand.

10. Aansprakelijkheid

Kinderopvang “Kids Okay” is verantwoordelijk voor de opvang van kinderen die in de betreffende kinderopvang plaatsvindt en dient de inrichting in stand te houden in overeenstemming met verordeningen van de wet.

Kinderopvang “Kids Okay” heeft voor zichzelf, voor het personeel, en voor de geplaatste kinderen een afdoende aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

De aansprakelijkheid van Kinderopvang “Kids Okay” is gelimiteerd tot de uitgekeerde verzekeringsom.

Kinderopvang “Kids Okay” aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij door niet te voorziene omstandigheden niet in staat is opvang te bieden. Daaronder vallen o.a. staking van personeel, natuurrampen en andere risico's welke niet gedekt worden door een verzekering.

Kinderopvang “Kids Okay” is niet aansprakelijk voor vermissing van persoonlijke eigendommen van kinderen, ouders/ verzorgers en/ of medewerkers.

11. Geschillen

Kinderopvang “Kids Okay” is per 13 augustus 2007 aangesloten bij de geschillencommissie voor Kinderopvang. www.geschillencommissie.nl

12. Privacy

De werkzaamheden van kinderopvang “Kids Okay” brengen met zich mee dat een persoonsregistratie van de cliënten en kinderen moet worden bijgehouden. Kinderopvang “Kids Okay” zal geen informatie uit de persoonsregistratie ter beschikking stellen aan derden, indien hiervoor niet expliciet vooraf goed keuring is verkregen van de betrokken personen.

13. Identiteit

Kinderopvang “Kids Okay” kent geen bepaalde godsdienstige of levensbeschouwelijke richting. De organisatie maakt geen ongeoorloofd onderscheid tussen personen op grond van ras, huidkleur, sekse, afkomst, geloof, seksuele geaardheid en leeftijd.

14. Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden en bepalingen worden uitsluitend gewijzigd na advies van de oudercommissie door het bestuur van Kinderopvang “Kids Okay”

Wijzigingen worden ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding ervan schriftelijk aan de aanvragers en cliënten medegedeeld.

Namens Kinderopvang “Kids Okay”, Christel Thijssen en Petra Wijten