

**Beleidsplan Veiligheid &  
Gezondheid**

**Kinderopvang Kids Okay  
Juni 2021**

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Introductie	3
<b>2</b>	<b>Missie, visie en doel</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>5</b>
3.1	Voorbeelden van grote risico's	5
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>13</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	13
6.2	Vierogenprincipe	14
6.3	Achterwachting	14
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>17</b>
8.1	Beleidscyclus	17
8.2	Plan van aanpak	17
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	17
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	18
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>19</b>
<b>10</b>	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>20</b>

# 1

## Inleiding

### 1.1

#### Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Kids OKay. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Kinderopvang Kids Okay is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er 2 keer per jaar in het teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

# 2

## Missie, visie en doel

### **Onze missie:**

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### **Onze visie:**

Kinderopvang Kids Okay staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit betrokkenheid en een korte lijn in afstemming tussen ouders/ verzorgers en het team. Wij willen op deze manier een bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### **Ons doel**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. het bewustzijn van mogelijke risico's,
2. het voeren van een goed beleid op grote risico's,
3. het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

- fysieke veiligheid,
- sociale veiligheid
- gezondheid.

Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

### 3.1

#### Voorbeelden van grote risico's

##### **Fysieke veiligheid**

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

##### **Sociale veiligheid**

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

##### **Gezondheid**

###### **Ziektekiemen**

Covid 19

Waterpokken

Allergieën

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Kinkhoest

###### **Buiten**

Zon en beschermen van de huid

Giftige bloemen/ planten

###### **Binnen**

Ventilatie / Co2

Giftige gassen/ brand

Hieronder beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar risicomonitor.

## Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn: voordat we naar buiten gaan, controleren op giftige bloemen/ planten.
- Kind vindt in de zandbak kattenpoep.
- Genomen maatregel: Voordat de kinderen naar buiten gaan 's morgens altijd de zandbak controleren op afval/ kattenpoep en zwerfafval of sigaretten.
- Dit in de huisregels vermelden. Goed afspreken met het team wie dat doet.

**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** In geval van vergiftiging raadpleeg de gifwijzer bij twijfel huisarts of 112 bellen. Bij aanraking met uitwerpselen van dieren of zwerfafval goed de handen met zeep laten wassen. Ouders altijd op de hoogte stellen.

- Verbranding. Genomen maatregelen zijn: Kinderen voordat ze naar buiten gaan insmeren met zonnebrand factor 50. Zorgen voor hoedjes en tussen 12.00 uur en 16.00 uur niet in de zon. Zorgen voor voldoende schaduwplekken.
- Thee komt over een kind heen  
Te nemen maatregel: thee bewaren in thermoskannen, thee voor kinderen aanvullen met koud water, theekopjes ver op tafel/ aanrecht zetten  
Afspraak: Thee rustig aan tafel drinken, kinderen het gevaar van hete thee bespreken, warme dranken staan onbereikbaar voor de peuters, waterkoker staat ver weg op het aanrecht zodat peuters er niet bij kunnen komen. Het snoer is niet bereikbaar voor peuters zodat zij de waterkoker niet van het aanrecht kunnen trekken.

Regel is: kinderen mogen niet in de keuken komen  
Het traphekje moet altijd dicht zijn

**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** In geval van verbranding zijn de medewerkers opgeleid mocht een kind zich verbranden. Bijna alle medewerkers zijn in bezit van BHV/ Kind EHBO diploma. Altijd de ouders op de hoogte stellen.

- Verdrinking. Genomen maatregelen zijn: zwembadje: altijd in het bijzijn van een medewerker.  
**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** Kind uit water halen, medewerkers zijn allemaal opgeleid hoe te handelen bij verdrinking. Alle medewerkers zijn in bezit van BHV/ Kind EHBO diploma. Altijd de ouders op de hoogte stellen. Indien nodig 112 bellen.

## Beschrijving grote veiligheidsrisico:

- Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn: afspraken met kinderen, gevaar in laten zien, observeren en begeleiding met medewerker in zo'n situatie.

### trap

Kind valt van de trap:

Te nemen maatregel: Tijdens de peuterochtend wordt er niet in de huishoek boven gespeeld, traphekjes altijd controleren of deze gesloten zijn

Duidelijke afspraken: niet spelen op de trap, en bespreken hoe gevaarlijk dit kan zijn.

Kind glijdt van de leuning en valt, te nemen maatregel: afspraken maken niet spelen op de trap.

Kind valt doordat de trapleuning niet goed vast zit.  
Te nemen maatregel: 3-maandelijks controleren of de leuning vast zit.

Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap  
Te nemen maatregel:  
Extra latjes aanbrengen, zodat de opening kleiner wordt.  
Afspraak: niet spelen op de trap

**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** Medewerker gaat naar kind en bekijkt de verwondingen en afhankelijk van de ernst wordt er gehandeld, bij twijfel 112 bellen en ouders op de hoogte stellen.  
Leidsters hebben een kind EHBO certificaat.

### **Raam**

Kind valt door ruit.  
Kind valt door open raam.  
Ruiten waarbij zich een deel onder de 85 cm bevindt is veiligheidsfolie aangebracht  
Afspraak: bij de ramen wordt niet gespeeld  
Geen opstapjes bij het raam zetten.  
Geen banken of stoelen zetten onder een raam wat open kan.

Genomen maatregelen zijn:  
tijdens de aanwezigheid van de peuters worden alleen de hoge klepramen opengezet.  
De leidsters zien erop toe dat de peuters niet op stoelen en tafels klimmen en maken afspraken met de peuters daarover.  
Er zijn voor de peuters alleen peuterstoeltjes aanwezig.  
Kinderen zitten op hun bips op de stoel met de voeten naar beneden.  
Regel: de kinderen blijven van de juffenstoel af.  
Er is voldoende toezicht op de speelzaal aanwezig.

**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** Medewerker gaat naar kind en bekijkt de verwondingen en afhankelijk van de ernst wordt er gehandeld, bij twijfel 112 bellen en ouders op de hoogte stellen.  
Leidsters hebben een kind EHBO certificaat.

### **Electra**

Kind komt in contact met elektriciteit.  
Kind trekt aan elektriciteitssnoer en krijgt apparaat op zich.  
Kind veilige wandcontactdozen plaatsen, geen lossen snoeren, hiervoor een kabelgoot aanbrengen, apparaten vastzetten.  
Te nemen Maatregel: Duidelijk met kinderen bespreken wat de risico's zijn.  
**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** Stroombron direct onderbreken, is het kind bewusteloos bel 112. Leidsters hebben een kind EHBO-certificaat. Stel de ouders direct op de hoogte.

### **Verstikking Peuters**

De genomen maatregelen op de locaties zijn: Kleine voorwerpen worden gemeden op de locatie. De ruimte wordt dagelijks schoongemaakt en gecontroleerd op kleine voorwerpen. Regel: geen klein speelgoed in je mond stoppen.  
Het fruit wordt in stukjes aangeboden. (De druiven, bananen en tomaten worden in de lengte gehalveerd.)  
Er zijn duidelijke eetmomenten onder begeleiding van een leidster waarbij kinderen zitten. Regel: goed kauwen, eerst mond leegeten voordat je het volgende stukje fruit pakt. Peuters mogen geen kleding met koortjes of loshangende bretels aan als ze komen spelen. Halskettingen thuislaten of in tas opbergen (na bekijken).

**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** In geval van verstikking en/of andere materialen zijn de medewerkers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer te ademen door verstikking. Allen hebben ze een BHV en kinder EHBO certificaat.

Indien nodig 112 bellen. Medewerker brengt ouder op de hoogte.

#### **Verstikking BSO:**

De genomen maatregel:

Het fruit en groente wordt in een schaal aangeboden. (De komkommer, appel, paprika bananen worden in de lengte gehalveerd.) Ook mini tomaatjes worden zo aangeboden.

Er zijn duidelijke eetmomenten onder begeleiding van een leidster waarbij kinderen zitten. Regel: goed kauwen, eerst mond leegeten voordat je het volgende stukje fruit pakt De ruimte wordt dagelijks schoongemaakt.

**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** In geval van verstikking en/of andere materialen zijn de medewerkers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer te ademen door verstikking. Allen hebben ze een BHV en kinder EHBO certificaat.

Indien nodig 112 bellen. Medewerker brengt ouder op de hoogte.

#### **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Grensoverschrijdend gedrag.** Genomen maatregelen zijn:  
**Er is bij Kids Okay alles aan gedaan om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. We bespreken dit jaarlijks in het teamoverleg.**  
**Voor jonge kinderen is het niet gemakkelijk om grenzen aan te geven. Toch proberen de PM ers ze hierin te begeleiden. Door de kinderen te leren om STOP te mogen en moeten zeggen tegen een ander kind of volwassene, als de kinderen zich niet prettig voelen bij bepaald gedrag van de ander.**

**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:** Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprek ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbeterd. Indien nodig contact opnemen bij veilig thuis en raadpleeg de meldcode.

- **Kindermishandeling.** Genomen maatregelen zijn: Jaarlijks bijeenkomst meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2maalV) . Nieuwste bevindingen rondom kindermishandeling, verwaarlozing en huiselijk geweld, casusbespreking staat op de agenda  
**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.** Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de stappen van de meldcode te werk.
- **Vermissing KDV/ peuters:** Genomen maatregelen zijn: Wanneer we naar buiten gaan, kinderen tellen en logboek meenemen als we het plein verlaten. Onze speelplaats is afgezet met gaas en een poort zodat kinderen niet kunnen weglopen. Op de deur van de opvang is een handgreep geplaatst waar kinderen niet bij kunnen.

**Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:**  
Blijf kalm en denk helder na.



Meld bij je naaste collega dat er een kind vermist wordt. Laat de andere collega een achterwacht regelen als dit nodig is.  
Bekijk alle ruimtes, schakel na 10 minuten meerdere collega's in om te zoeken. Neem contact op met de ouders.  
Na 20 minuten schakel je de politie in.

- **Vermissing BSO:** Genomen maatregelen zijn: Wanneer we naar buiten gaan, poorten sluiten, afspraken met de kinderen dat de poorten dicht blijven. Mocht er een bal over de poort zijn, dan haalt de leidster deze weer op. Het schoolplein/ BSO plein is afgezet met een hekwerk en poorten.
- **Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:**  
Blijf kalm en denk helder na.
- Meld bij je naaste collega dat er een kind vermist wordt. Laat de andere collega een achterwacht regelen als dit nodig is.
- Bekijk de buitenspeelplaats en het schuurtje, schakel na 10 minuten meerdere collega's in om te zoeken. Neem contact op met de ouders.
- Na 20 minuten schakel je de politie in.

### Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Covid 19 zie protocol versie 13 -04 – 2021, aangepast 10-06-2021**
- Waterpokken: dit risico is te verkleinen door te hanteren van een goede hygiëne/ door het aanleren van het tijdig en goed wassen van de handen. Blaasjes moeten ingedroogd zijn en anders is er extra besmettingsgevaar. Verder leren we de kinderen om niet te krabben aan korstjes. Zwangere moeders inlichten.
- Allergieën: een kind met een allergie krijgt voedsel waarvoor hij/zij allergisch is. Een felle lichamelijke reactie kan daarbij optreden. Om dit te voorkomen hebben wij een allergie lijst. De allergielijst wordt tijdens de teamvergadering besproken en via de mail verstuurd. In de keuken bij de dagopvang hangt een lijst met allergie kinderen.
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard): dit risico is te verkleinen door te hanteren van een goed hygiëne. Belangrijk is het goed aanleren en tijdig goed wassen van de handen. Verder hanteren wij het GGD-advies. Ouders tijdig informeren.
- Kinkhoest: voor het kind en zwangere vrouwen (laatste weken van de zwangerschap). Het goed en tijdig wassen van de handen is hierbij belangrijk. De kinderen een goede hoesthygiëne aanleren.
- Giftige planten en bloemen worden verwijderd van de speelplaats.
- Co2: wanneer een ruimte niet goed wordt geventileerd en de Co2 meter aangeeft dat de lucht concentratie te hoog heeft dit geen goed effect op de gezondheid van het kind. Op alle ruimtes is een Co2 meter aanwezig.
- Giftige gassen/ brand: de kinderen beschermen tegen giftige stoffen en gassen. In ons protocol (samen met de basisschool) veiligheidsplan is voor alle ruimtes beschreven hoe wij omgaan met gevaar. 2 maal per jaar is er een ontruimingsoefening samen met de basisschool. 2 keer per jaar wordt het veiligheidsplan besproken en eventueel aangepast. Na iedere oefening wordt dit besproken in het team.

# 4

## Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

- Door goede afspraken te maken met de kinderen, kunnen deze vanaf hun tweede jaar leren omgang met kleine risico's.
- Volg hygiëne protocol en protocol handenwassen.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren.

Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]

### Speelgoed

Kind verwondt zich aan scherp speelgoed of splinters aan speelgoed.

Te nemen maatregel:

Speelgoed regelmatig controleren of het nog heel is, of scherpe randen heeft, speelgoed dat stuk is en waar scherpe randen aanzitten weg gooien, speelgoed waar splinters aan zitten schuren.

Geen speelgoed met schroeven, maar speelgoed dat gelijmd kan worden gebruiken.

Vloer

Kind struikelt over een oneffenheid.

Te nemen maatregel: losse vloermatten op een plek neer leggen waar dit geen gevaar oplevert voor de kinderen.

Afspraak: laat geen losse voorwerpen op de grond slingeren.

### **Onze missie**

Onze missie is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden.

Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het tijdens het niezen of hoesten in de elleboog. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen. Wel mogen ze zelf hun tissue of snoetenpoetser mogen weggoien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de protocol GGD map. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel tijdens de kringactiviteit, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

# 5

## Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Vanaf 1 januari 2018 kun je deze inventarisatie zelf doen met behulp van de QuickScan in de nieuwe Risicomonitor. Je doet dit aan de hand van vier thema's. Omdat de nieuwe wet echter al per 1 januari ingaat, en de tijd dus nog beperkt is, kun je het beste gebruik maken van de risico-inventarisatie uitgevoerd met de huidige Risicomonitor. Deze inventarisatie heeft inzichtelijk gemaakt welke maatregelen in die tijd zijn genomen. In dit hoofdstuk kun je verwijzen naar de recentste risico-inventarisatie en het daaruit volgende actieplan. Deze kun je in de bijlage opnemen.

# 6

## Thema's uitgelicht

### 6.1

#### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling. Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind.

Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers en conciërge/ vrijwilliger hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring). Zie persoonsregister.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

## 6.2

### **Vierogenbeleid:**

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

### **Afspraken vier-ogen beleid**

Kinderopvang Kids Okay is 5 dagen per week geopend.

Van 's ochtends 7.00 uur tot 18.30 uur. Peuterspeelzaal ma- dins-dond van 8.30 uur tot 12.00 uur.

Personele bezetting: i.v.m. flexibele opvang kan het rooster nog wel eens wijzigen, zie hiervoor het logboek.

Op dagdelen en tijden dat er geen vier ogen op de groep aanwezig zijn, zijn afspraken gemaakt met basisschool Onze Bouwsteen.

Wanneer er geen achterwacht is, zijn de leerkrachten van groep 1/2 van de basisschool achterwacht.

Op de informatie borden staat genoteerd wie wanneer aanwezig is op de groep en of er stagiaires meedraaien.

Op woensdag is er een externe interieurverzorger aanwezig.

Tijdens vakanties is er één groep van 0 tot 13 jaar. Hier zullen altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Tijdens de vakanties zijn er meestal ook medewerkster van de IBN aanwezig.

Mocht er onverwachts een pedagogisch medewerker weg moeten, zijn Petra of Christel een van beide binnen 15 minuten aanwezig.

Zie protocol vier-ogenbeleid voor uitgebreide informatie

## 6.3

### **Achterwachtregeling**

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn doe binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Deze regeling bevat in het IKK geen nieuwe of andere eisen, maar moet wel onderdeel vormen van het beleidsplan.

### **Achterwacht**

Achterwacht is voor de locatie geregeld, Petra of Christel zijn telefonisch bereikbaar en, indien nodig, is er altijd iemand binnen 15 minuten aanwezig.

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Petra Wijtten                    06 - 52718730

Christel Thijssen                06 - 10640017

# 7

## EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Petra Wijtten 23 -11 – 2017 (vervaldatum 01- 04 -2022)  
Oranje Kruis - Van Doesburg BHV

Christel Thijssen 23 -11 – 2017 (vervaldatum 01- 04 -2022)  
Oranje Kruis – van Doesburg

Shirley Fransen 23 -11 – 2017 (vervaldatum 01- 04 -2022)  
Oranje Kruis – van Doesburg

Tamara Roosen 23 -11 – 2017 (vervaldatum 01- 04 -2023)  
Oranje Kruis – van Doesburg

Wendy Coppelmans 19-01 -2019 (vervaldatum 01-04-2023)  
Oranje Kruis.

Ans Thelosen kind EHBO, in opleiding certificering juli 2021

Rianne Veekens, kind EHBO, in opleiding certificering juli 2021



# 8

## Beleidscyclus

### 8.1

#### Beleidscyclus

##### Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de Quick Scans?
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### 8.2

#### Plan van aanpak

#### 8.2.1

##### Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- Sluiten van deuren/ afspraken maken met school en team om de buitendeuren goed te sluiten.

Voor een totaaloverzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar bijlage risicomonitor

## 8.2.2

### **Hoe worden maatregelen geëvalueerd?**

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we in principe tijdens de teamvergadering (1 keer per jaar en bij aanpassingen) de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Samen met de basisschool het veiligheidsplan te hanteren
- Training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling jaarlijks volgen

# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

Hoe zorgen jullie op je locatie ervoor dat medewerkers (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers) zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en met deze risico's kunnen omgaan? En hoe zorgen jullie dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe jullie op de locatie werken aan veiligheid en gezondheid en welk beleidsplan hiervoor is opgesteld?

- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting medewerkers?
- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting ouders en andere extern betrokkenen?
- Hoe zorg je ervoor dat medewerkers de speerpunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan kennen?
- Hoe zorg je ervoor dat nieuwe medewerkers goed betrokken worden?
- Hoe zorg je ervoor dat medewerkers voorbeeld gedrag vertonen?
- Wat is de behoefte van medewerkers die al langer in dienst zijn?

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's 1 keer per jaar een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze per mail naar ouders verzonden.

# 10

## Ondersteuning en melding van klachten

### Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

### Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

### Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Wanneer u als ouder merkt dat we niet binnen 6 weken op uw klacht reageren dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

### Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder, contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op [www.kidsokay.nl](http://www.kidsokay.nl)