

Pedagogisch beleid Kinderdagverblijf



DAAR STAAN KINDEREN CENTRAAL

Inhoud

1.	Inleiding	5
2.	De pedagogische visie en doelstelling van Kids Okay	6
2.1	Pedagogische visie	6
2.2	Pedagogische doelstelling	6
	Pedagogische basisdoelen	6
	Interactievaardigheden	7
3.	Doelgroep en locatie	8
3.1	Doelgroep	8
	De pedagogische visie en handelen afgestemd op de doelgroep	8
3.2	Locatie	9
4.	De pedagogische basisdoelen toegelicht	10
4.1	Het bieden van emotionele veiligheid	10
4.2	Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie	10
4.3	Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie	11
4.4	Overdragen van waarden en normen	12
5.	Ontwikkelen en leren	13
5.1	Fysieke ontwikkeling – “kijk, ik kan het zelf, het lukt me”	13
	Baby’s en dreumesen	13
	Peuters	13
5.2	Taalontwikkeling – “kijk, ik kan het zelf zeggen”	14
	Baby’s en dreumesen	14
	Peuters	14
5.3	De sociaal emotionele ontwikkeling “kijk, ik mag er zijn en kijk, we doen het samen”	14
	Baby’s en dreumesen	15
	Peuters	15
5.4	Cognitieve ontwikkeling – “kijk, ik voel, denk en ontdek”	15
	Baby’s en dreumesen	16
	Peuters	16
5.5	Creatieve ontwikkelen – “Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken”	16
	Baby’s en dreumesen	16
	Peuters	16
5.6	Gezonde leefstijl – “kijk, ik zorg goed voor mijzelf”	16
	Baby’s en dreumesen	17

Peuters.....	17
5.7 Kindvolgsysteem.....	17
6 Dagelijkse werkwijze.....	18
6.1 Wennen.....	18
Wenperiode op het kinderdagverblijf.....	18
6.2 Brengen en halen.....	19
6.3 Dagritme.....	19
Babygroep – De rupsen.....	19
Peutergroep – De Vlinders.....	20
6.4 Eten en drinken.....	20
6.5 Verjaardagen, feestdagen en traktaties.....	21
6.6 Groepssamenstelling.....	21
6.7 Open deurenbeleid.....	21
Samenvoegen baby- en peutergroep.....	21
Samenvoegen peutergroep en BSO.....	22
Kinderdagverblijf en BSO.....	22
Randvoorwaarden samenvoegen.....	22
6.8 Beroepskracht-kindratio en 3-uursregeling.....	22
6.9 Extra dagdelen/ruilen.....	23
6.10 Zieke kinderen en medicatie.....	23
7 Personeel.....	24
7.1 Inzet personeel.....	24
7.2 Vaste gezichtencriterium.....	24
7.3 Achterwachtregeling.....	24
7.4 Mentorschap.....	25
7.5 Overig personeel.....	25
Stagiaires.....	25
Pedagogisch coach/beleidsmedewerker.....	25
7.6 Scholing.....	26
8 Ouders.....	27
8.1 Ouders als samenwerkingspartner.....	27
8.2 Momenten van contact.....	27
8.3 Overige communicatie.....	27
8.4 De oudercommissie.....	28
8.5 Klachten.....	28

Interne procedure.....	28
Externe procedure	28
9 Samenwerkende instanties	29
9.1 Basisschool “Onze Bouwsteen”	29
9.2 Gemeente/ GGD	29
9.3 Partners in zorg.....	29
Consultatiebureau en Centrum Jeugd en Gezin.....	29
Stromenland en Passende Kinderopvang	29
Logopedie en fysiotherapie	30
Veilig Thuis	30
9.4 Partners in activiteiten	30
9.5 Collega organisaties	30

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf Kids Okay. Met behulp van dit pedagogisch beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt op welke wijze het kinderdagverblijf, 0 – 4 jaar, vorm geeft aan het bieden van een verantwoorde kinderopvang.

Het pedagogisch beleidsplan is voor ons een richtinggevend document. Werken met kinderen is immers niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Wij delen graag onze visie op professionele kinderopvang met u en hopen dat dit ertoe bijdraagt dat ouders hun kinderen met een gerust hart toevertrouwen aan de pedagogisch medewerkers van kinderopvang Kids Okay.

Wanneer uw kind nog baby is, leest u dit plan met een andere interesse, dan wanneer het al een dreumes of peuter is geworden. Het is dan ook aan te raden in de loop der jaren dit plan nog eens te herlezen. Voor de kinderen die naar de buitenschoolse opvang gaan, is er een pedagogisch plan dat speciaal op de basisschoolleeftijd en onze BSO ruimte is geschreven.

Om te kunnen bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind, zijn de vier pedagogische basisdoelen van professor Riksen-Walraven, verwerkt. Verder hebben wij ons voor het schrijven laten inspireren door het Pedagogisch kader kindercentra (0 – 4 jaar) en het Pedagogisch curriculum voor het jonge kind in de kinderopvang. Ook onze medewerkers en oudercommissie spelen een belangrijke rol bij de totstandkoming van het pedagogisch beleid. Onze visie moet door eenieder gedragen worden om gezamenlijk vorm en inhoud te kunnen geven aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen.

2. De pedagogische visie en doelstelling van Kids Okay

Ouders brengen kinderen naar de kinderopvang met een tweeledig doel. Enerzijds praktisch omdat zij opvang nodig hebben vanwege hun werk, anderzijds ook om kinderen op te laten groeien in een groep. Zodat zij contact krijgen met leeftijdsgenoten en gestimuleerd worden in de ontwikkeling. De kinderopvang speelt een belangrijke rol in de opvoeding van kinderen, zij kunnen gezien worden als samenwerkingspartner van de ouders. Ouders en pedagogisch medewerkers moeten het eens zijn over de basale waarden en normen en de pedagogische aanpak. Tijdens de opvang wordt ernaar gestreefd zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en behoeften van ouders.

2.1 Pedagogische visie

Een belangrijk uitgangspunt van de kinderopvang is dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Kinderen ontwikkelen zich het best in een sfeer die wordt gekenmerkt door geborgenheid, veiligheid, vertrouwen, respect en positieve aandacht. Een warme, vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerkers en kind wil zeggen dat het kind weet dat er goed voor hem of haar gezorgd wordt. Door het tonen van respect naar kinderen en ouders en alles wat leeft, geven de pedagogisch medewerkers het voorbeeld aan de kinderen.

In de groep leert een kind rekening te houden met andere kinderen, samen te werken en conflicten op te lossen op een positieve manier. **Ieder kind is uniek.** Wij beschouwen alle kinderen als unieke personen. Bij ons staat het kind centraal. Het pedagogisch handelen draait om het respect voor de eigenheid van elk individueel kind.

Tot slot vinden wij een gezonde ontwikkeling belangrijk. Elk kind verdient een gezonde start; kinderen hebben het recht om zo gezond mogelijk op te groeien. Iedereen die betrokken is bij de opvoeding van kinderen, is mede verantwoordelijk voor een gezonde start. Als kinderopvang hebben wij daarom een gedeelde verantwoording, om samen met ouders, kinderen gezond op te laten groeien.

Hoe eerder kinderen gezond gedrag aanleren, hoe beter. Ze hebben daar de rest van hun leven profijt van. De kinderopvang is een kansrijke plek om jonge kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl, hiervoor zijn wij gecertificeerd Gezonde Kinderopvang.

2.2 Pedagogische doelstelling

Op basis van onze visie streven wij de volgende doelstelling na:

We bieden kinderen de mogelijkheid zich individueel en in groepsverband te ontplooiën, binnen alle aspecten van hun ontwikkeling. Dit realiseren wij middels deskundige begeleiding en ondersteuning, in een warme en veilige omgeving die speciaal voor hen is ingericht.

De vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden zijn hierbij voor ons richting gevend.

Pedagogische basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen, opgesteld door professor Riksen-Walraven, bestaan uit:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. Overdragen van waarden en normen.

Interactievaardigheden

De zes interactievaardigheden bestaan uit:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Structureren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen
5. Ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties

3. Doelgroep en locatie

Kinderopvang Kids Okay richt zich op kinderen in de leeftijd van 0 – 13 jaar. Omdat niet ieder kind gelijk is en omdat niet elke ouder dezelfde behoeften heeft ten aanzien van opvang, kennen wij een breed aanbod van diensten. In dit pedagogisch beleidsplan wordt de locatie en doelgroep van het kinderdagverblijf, 0 – 4 jaar, verder toegelicht.

3.1 Doelgroep

Het kinderdagverblijf kent 2 groepen opvang;

1. Babygroep 0 – 2 jaar, genaamd De rupsen, maximaal 12 kinderen
2. Peutergroep 2 – 4 jaar, genaamd De Vlinders, maximaal 16 kinderen

Wij hebben gekozen om zoveel mogelijk horizontale groepsindelingen op het kinderdagverblijf te hanteren. Kinderen delen hun interesses met leeftijdsgenoten, en ze hebben veel keus in vriendjes en vriendinnetjes op de groep. Tot ongeveer 2 jaar zitten kinderen op een babygroep, daarna stromen zij door naar een peutergroep. Dit is afhankelijk van de plaats die vrij is in de groep én de ontwikkeling van het kind.

De pedagogische visie en handelen afgestemd op de doelgroep

De kinderen op het kinderdagverblijf maken de eerste 4 levensjaren een grote ontwikkeling door. Iedere ontwikkelingsfase vraagt een specifieke benaderingswijze van de pedagogisch medewerkers. Wij gaan in onze visie uit van de drie pedagogen die het kind kunnen helpen groeien richting een autonoom persoon:

- De eerste pedagoog staat voor het kind zelf en de andere kinderen in zijn omgeving. Kinderen ontdekken de wereld om zich heen vanuit zichzelf. Naarmate kinderen ouder worden zoeken ze steeds meer het onderling contact en ondernemen gezamenlijke activiteiten.
- De tweede pedagoog zijn de volwassene om het kind; de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker. Zij ondersteunen de initiatieven van kinderen.
- Tot slot verwijst de derde pedagoog naar de ruimte en materiaal, dit is binnen onze organisatie zo afgestemd dat het voldoet aan verschillende wensen en behoeften van het individuele kind. Denk aan inrichting en aanbod dat aanzet tot beweging, interactie en rust.

Om de tweede pedagoog per ontwikkelingsfase te verduidelijken beschrijven wij hier het specifieke pedagogisch handelen in drie doelgroepen:

- **De baby – 0-18 maanden:**
Een baby is een geboren ontdekker... hij is competent en krachtig, maar ook afhankelijk van volwassenen. Baby's kunnen zich ontwikkelen, en bouwen zelfvertrouwen, op zodra zij zich zowel fysiek als emotioneel veilig voelen. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker de baby voorziet in hun behoeften. Om deze reden werken wij met vaste gezichten zoals de wet IKK voorschrijft en zorgen voor een voorspelbaar dagritme. In spel- en leermomenten zorgen we dat er een balans is tussen veiligheid en uitdaging.
- **De dreumes – 18-30 maanden:**
De dreumes is bezig met het ontwikkelen van het 'ik' en het onafhankelijker worden van de volwassene. Wel zijn zij nog sterk emotioneel verbonden en hebben steun nodig van de volwassene. Aanwezigheid en beschikbaar zijn, zijn daarom kernwoorden in het handelen

van de pedagogisch medewerker. We bieden ruimte aan de ontwikkeling van zelfstandigheid, we stimuleren kinderen zelfstandig dingen te proberen en moedigen ze hierbij aan. Op deze leeftijd leren kinderen door imitatie en zullen we daarom algemene dagelijkse vaardigheden voordoen en/of in stapjes uitleggen.

- **De peuter – 30-48 maanden:**

Op deze leeftijd is het taalvermogen van het kind flink gegroeid en leren kinderen dingen te bekijken vanuit verschillende standpunten. In het activiteiten aanbod zorgen we voor het opdoen van leerrijke ervaringen, zodat kinderen begrip voor de eigen belevingswereld én de wereld om heen op kan bouwen. Deze leerrijke ervaringen komen tot uiting in de activiteiten en het spel materiaal dat we aanbieden dat steeds meer vorm krijgt door onder meer symbolen, getallen, woordspelletjes en begrippen. Het ontwikkelingstempo is wisselend; soms gaan ze met sprongen vooruit en dan staan ze een poosje stil of vallen even terug. Uiteraard houden we hier rekening mee en stemmen we ons handelen hier op af. Om de wereld te ontdekken stellen peuters steeds meer vragen en reageren zij op humor, wij vinden dit erg belangrijk en bieden hier de ruimte voor. Hetzelfde geldt voor de fantasieontwikkeling en het voorstellingsvermogen. Wij spelen hier op in en bieden steun bij eventuele angsten die ontstaan door het magisch denken. Bij de peuteropvang zullen we uiteraard steeds meer kring- en groepsactiviteiten uitvoeren om aan te sluiten bij de sociale ontwikkeling van deze doelgroep.

3.2 Locatie

Kids Okay bevindt zich op basisschool 'Onze Bouwsteen' in Beugen. We beschikken over een moderne, ruime locatie afgestemd op de wensen en behoeften van kinderen. Doordat de locatie zich in de basisschool bevindt, zijn de lijntjes met hen kort (verbinding en samenwerking speelt een belangrijke rol). Zowel de groepsruimten als de buitenruimte kent een veilig leef- en speelklimaat. De activiteiten en het spel materiaal sluiten aan bij de belevingswereld van het kind waardoor zij vanuit hun comfortzone op ontdekking kunnen gaan.

4 De pedagogische basisdoelen toegelicht

De pedagogische basisdoelen vormen een belangrijke basis voor het handelen. Kinderen dienen zich op hun gemak te voelen om vanuit deze veiligheid verder te kunnen ontwikkelen. De kinderopvang speelt hier een belangrijke rol in. In dit hoofdstuk staat beschreven hoe Kinderopvang Kids Okay vorm geeft aan de pedagogische basisdoelen.

4.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Wij dragen zorg voor een verantwoorde opvang, in een veilige en gezonde omgeving. We houden rekening met de ontwikkelingsfase waar kinderen zich in bevinden, en gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Dit betekent dat wij de signalen, initiatieven en behoeften van kinderen zien en hier ons handelen op afstemmen.

Een tweede interactievaardigheid die voor ons bij dit pedagogische basisdoel centraal staat is: structureren en grenzen stellen. Denk aan: het bieden van duidelijkheid over wat wel en niet mag, voorspelbaarheid en een dagritme. Op deze manier voelen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen én kunnen zij zichzelf, anderen en de omgeving ontdekken. Vanuit nature zijn kinderen nieuwsgierig, het is onze taak de nieuwsgierigheid te prikkelen en stimuleren.

Op de groep streven we ernaar een positief groepsklimaat neer te zetten, door de kinderen te laten merken dat we er voor hen zijn. We werken kindvolgend, vertellen hoe trots we op hen zijn en bieden hulp wanneer dat nodig is. Verder dragen we zorg voor vaste groepen, vaste gezichten, een zorgvuldige wenprocedure en samenwerking met ouders dat later in dit plan wordt toegelicht.

Een belangrijke graadmeter voor het waarborgen van de emotionele veiligheid is het welbevinden van het kind. Wanneer een kind rust en ontspanning uitstraalt én we zien dat het gedurende de dag plezier beleeft, weten we dat het kind het goed maakt. Uiteraard is er ruimte voor alle basisemoties, kinderen krijgen de ruimte om naast blijheid, ook verdriet, boosheid of spanning/angst te ervaren en uiten. Wanneer een kind zich emotioneel veilig voelt zal hij namelijk zichzelf durven zijn en emoties tonen. Onze medewerkers zullen inspelen op de emoties en kinderen de ruimte geven deze te ontdekken. Tot slot is de betrokkenheid een belangrijke indicator om te zien of een kind zich emotioneel veilig voelt. Betrokkenheid is een directe aanwezigheid dat een kind 'in ontwikkeling is'.

In ons **veiligheids- en gezondheidsbeleid** schenken we verdere aandacht aan fysieke en emotionele veiligheid van kinderen, ouders en medewerkers.

4.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen ontwikkelen zich op diverse gebieden gedurende de eerste levensjaren. Het gaat dan zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid als om talenten. Het ontwikkelen van persoonskenmerken, zoals zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit stelt kinderen in staat problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Jonge kinderen stimuleren elkaar, maar missen de kennis van de volwassene om het spel op een hoger niveau te brengen. Het is de vakkennis van de pedagogisch medewerker om kansen te zien; kansen om te praten, te onderzoeken, grapjes te maken, het kind iets te leren.

Er zijn voor ons 3 belangrijke interactievaardigheden die een grote rol spelen bij de realisatie van dit pedagogische basisdoelen, te weten:

Respect voor autonomie

Ieder kind heeft het recht om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen op de manier die bij hem of haar past. Wij zien ieder kind als individu, iedereen is anders en uniek. Wij hebben respect voor de autonomie door kinderen op ieder ontwikkelingsgebied - op eigen tempo - te laten ontplooiën. Een praktisch voorbeeld hoe wij vorm geven aan respect voor autonomie bij de baby's is dat wij zeggen wat we doen en wachten op een reactie. We benoemen bijvoorbeeld 'ik ga nu een slabber om doen' of 'ga je met mij mee' en houden rekening met de verwerkingstijd. We wachten tot het kind de handen omhoog doet om opgetild te worden. Bij peuters geven we deze interactievaardigheid vorm door ruimte te geven aan de zelfstandigheid, bijvoorbeeld zelf aan- en uitkleden en alleen hulp bieden waar nodig.

Praten en uitleggen

Middels deze interactievaardigheid geef je kinderen grip op de wereld om hen heen, waardoor zij deze leren kennen en begrijpen. Onze pedagogisch medewerkers voeren gesprekjes, benoemen hun handelen en vertellen waarom dingen zo zijn. Op deze manier brengen ze kinderen steeds een stapje verder in de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Ontwikkelingsstimulering

Kinderen leren de hele dag door. Dit doen zij door te kijken en te imiteren, uit te proberen en te ontdekken. Bij ontwikkelingsstimulering vinden we het belangrijk dat de pedagogisch medewerker goed kijkt naar wat het kind kan, en wat aansluit bij zijn behoeften of interesses. Wij stimuleren de ontwikkeling door kinderen vrij te laten spelen, mee te spelen en georganiseerde activiteiten aan te bieden. We wekken eveneens belangstelling voor nieuwe activiteiten of materialen, door met kinderen te praten over interessante onderwerpen of problemen.

Bij vrij spel mag het zelf kiezen wat, waar en met wie het wil spelen. Het initiatief ligt bij het kind. Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen en sluiten aan bij wat zij verzinnen en doen. Tijdens spel wijzen de pedagogisch medewerkers op nieuwe mogelijkheden in bestaande activiteiten of materialen. Op deze manier wordt het kind gestimuleerd in de zone van naaste ontwikkeling, en krijgt het de gelegenheid kennis en vaardigheden uit te breiden.

Bij georganiseerde activiteiten stimuleren wij de brede ontwikkeling van het kind. In hoofdstuk 5 wordt de ontwikkelingsstimulering per ontwikkelingsgebied verder toegelicht.

4.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie

Sociale competentie omvat een breed scala aan diverse vaardigheden en sociale kennis. Een ontwikkelingsgebied die een groot beroep doet op het kind binnen de kinderopvang. Hier groeien kinderen namelijk op in een groep, en leren zij in de omgang met anderen wat zijn of haar gedrag voor invloed op de ander heeft. Kinderen leren hoe de wereld in elkaar steekt en leren hoe zij steeds zelfstandiger relaties met anderen opbouwen en onderhouden. De interactievaardigheid 'begeleiden van interacties' staat voor ons daarom centraal bij dit pedagogische basisdoel.

Gedurende dag bieden wij kinderen mogelijkheden om positieve interacties met leeftijdsgenoten op te bouwen. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in dit proces. Ze laten zien wat gevolgen zijn van gedrag, verwoorden gevoelens van de ander en helpen eigen gevoelens te benoemen. Door samen te spelen, ruzie te maken en problemen op te lossen, groeien kinderen in de ontwikkeling. Pedagogisch medewerkers observeren en begeleiden tijdens vrij spel, nodigen uit om mee te doen met groepsactiviteiten en helpen waar nodig. Ze zijn zich hierbij bewust van hun eigen rol en zetten deze in als voorbeeldfunctie om het sociale gedrag van het kind te stimuleren.

4.4 Overdragen van waarden en normen

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie, communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften naar de manier waarop mensen zich behoren te gedragen.

Kinderen komen in de opvang in aanraking met de diversiteit van de samenleving, hun wereld wordt steeds groter. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen. De pedagogisch medewerkers helpen hierbij. Ze leren kinderen van jongs af aan spelenderwijs hoe het zich in de dagelijkse omgang hoort te gedragen. Ze laten de kinderen kennis maken met waarden en normen zoals: iemand begroeten als je binnenkomt, een eigen mening hebben, elkaar helpen, eerlijk zijn, respect hebben voor elkaar en de omgeving om ons heen.

Bij de jongste kinderen zal de pedagogisch medewerker met name waarden en normen voorleven, en zijn zij zich bewust van het voorbeeldgedrag. Naarmate het kind ouder wordt, wordt het gestimuleerd in de uitvoering van normen en waarden zoals bijvoorbeeld zelf de jas ophangen aan de kapstok.

Zie verder de huis- en gedragsregels, die de basis vormen van dit pedagogische basisdoel.

5 Ontwikkelen en leren

Een kind doorloopt verschillende ontwikkelingsgebieden, de kinderopvang speelt een belangrijke rol bij het stimuleren van de ontwikkeling op deze verschillende domeinen. Het uitgangspunt blijft dat het jonge kind in zijn 'ontdekkingstocht' centraal staat. Het is dus niet zo dat bij een aanbod van activiteiten het kind mee moet doen. Wel wordt het uitgenodigd en gestimuleerd mee te doen. We beschrijven de verschillende ontwikkelingsgebieden en geven een aantal voorbeelden van benaderingswijze en spelmogelijkheden voor dat gebied. Tot slot beschrijven wij in dit hoofdstuk ook hoe we de ontwikkeling van het kind volgen.

5.1 Fysieke ontwikkeling – “kijk, ik kan het zelf, het lukt me”

Kinderen in de leeftijd 0 tot 4 jaar maken een grote motorische en zintuiglijke ontwikkeling door. Het ontdekken van zichzelf en de omgeving gebeurt middels bewegen, voelen, zien, ruiken en proeven. De motorische en zintuiglijke ontwikkeling vormen de basis voor andere ontwikkelingsgebieden, zowel de aanleg als omgevingsfactoren spelen een rol binnen de fysieke ontwikkeling. Om deze reden vinden wij het erg belangrijk de fysieke ontwikkeling te stimuleren binnen het kinderdagverblijf.

Wij stimuleren de ontwikkeling door de omgeving uitnodigend in te richten. De speel- leeromgeving kent een balans tussen veiligheid en uitdaging. Onze buitenruimte is ingericht op avontuurlijk spel, ook binnen zullen wij regelmatig zintuiglijke - en bewegingsactiviteiten uitvoeren.

Ons spelmateriaal stimuleert de fysieke ontwikkeling, zo beschikken wij onder andere over: fietsen, ballen, constructiemateriaal, knutselmateriaal, et cetera.

Tot slot zal tijdens het dagprogramma spelenderwijs stil worden gestaan bij de fysieke ontwikkeling door aandacht te besteden aan: aan- en uitkleden, tafeldekken en afruimen, brood smeren et cetera.

Baby's en dreumesen

De jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen. Wij stimuleren de kinderen in vaardigheden als: buikligging, rollen, kruipen, los leren lopen, glijden, zelfstandig leren eten en drinken, et cetera.

Peuters

De motorische ontwikkeling in de peuterleeftijd vertoont grote verschillen in snelheid. De ontwikkeling kan als volgt worden omschreven:

- Van binnen naar buiten:
motoriek ontwikkelt zich eerder naarmate het zich dichtter bij het centrum van het lichaam bevindt, zo zal de schoudermotoriek zich voor de polsmotoriek ontwikkelen.
- Van boven naar beneden:
de rijping verloopt als het ware van het hoofd naar de tenen.
- Van grof naar fijn:
grobe bewegingen kunnen eerder uitgevoerd worden dan fijne bewegingen.

Gedurende de dag wordt ons activiteitenaanbod afgestemd op deze ontwikkeling. Denk aan een aanbod van: creatieve werkjes, hindernisbaan, bewegingsspelletjes, binnen- en buitenspelen, dans et cetera.

5.2 Taalontwikkeling – “kijk, ik kan het zelf zeggen”

Taal is een belangrijk middel om de wereld te leren begrijpen. Taalaanbod is erg belangrijk voor het kind. Niet alleen veel, het moet ook een rijk en kwalitatief aanbod zijn. Daardoor wordt het kind gestimuleerd om elke keer iets bij te leren. De medewerkers spelen een actieve rol bij de taalontwikkeling door veel tegen het kind te praten. Dit gebeurt in correct Nederlands, zodat de kinderen dit overnemen. We reageren zoveel mogelijk op de taaluitingen van het kind. Belangrijk hierbij is dat er niet in ‘brabbeltaal’ terug gesproken of nagepraat wordt. Als het kind een woord niet juist uitspreekt wordt het juiste Nederlandse woord door de pedagogisch medewerker herhaald. De pedagogisch medewerkers letten er op dat de non-verbale communicatie overeenstemt met de verbale communicatie.

Ons activiteitenaanbod om dit ontwikkelingsgebied te stimuleren bestaat onder andere uit: kringgesprekken, voorlezen, liedjes zingen, versjes opzeggen en taalspelletjes. Het materialenaanbod dat aansluit bij dit ontwikkelingsgebied bestaat uit onder andere: prenten/voorleesboekjes, (hand)poppen en knuffels.

Baby's en dreumesen

Bij de taalontwikkeling begrijpt het kind in eerste instantie meer dan dat het zegt. De ontwikkeling van het taalbegrip is moeilijker te volgen dan de ontwikkeling van het actieve taalgebruik. Het taalbegrip blijkt uit het uitvoeren van opdrachtjes en uit het taalgebruik. Het is vaak onduidelijk wanneer een kind het eerste woord dat het begrijpt uitspreekt, maar vindt gemiddeld plaats op de leeftijd van 12 tot 18 maanden. Het komt dan in de fase van de één-woordzin. Deze taal is voor anderen alleen te begrijpen als ze de context zien waarbinnen het gebruikt wordt.

Op de leeftijd van 18-24 maanden gaat een kind twee-woordzinnen vormen door twee woorden bij elkaar te gebruiken. Na de fase van de twee-woordzinnen breidt het taalgebruik zich snel uit en worden de zinnen langer en complexer. Het kind gaat zijn/haar eigen naam gebruiken en gaat zichzelf ook ‘ik’ noemen.

Vanaf de babyleeftijd verwoorden wij wat het kind doet of waar het bij betrokken is, zo wordt het taalbegrip gestimuleerd. Wij passen het taalgebruik aan door langzamer te praten, duidelijk te articuleren, overdreven intonatie en relatief eenvoudige woorden en korte zinnen te gebruiken.

Peuters

Na zijn/haar derde verjaardag kan een kind vaak al veel vertellen. Dit is ook een fase waarin het spreken soms gaat haperen, omdat het kind zoveel mee maakt en hierdoor zo veel wil vertellen dat zijn/haar spraakontwikkeling dit niet kan bijhouden. Een kind van drie is meestal voor buitenstaanders verstaanbaar, hoewel er nog woorden verkeerd uitgesproken worden. Een kind van vier beheerst in het algemeen de grondregels van zijn/haar moedertaal, hoewel er nog grammaticale fouten gemaakt worden.

Wij stimuleren de taal door dit uit te lokken middels vragen stellen. Eerst gesloten vragen waarop met ja/nee geantwoord kan worden, dan meerkeuzevragen zoals (“Wie blaft er, de hond of poes”) en vervolgens open vragen (“Waarom heb je een pleister op je knie?”). Verder zullen wij kinderen de beurt geven, iets laten vertellen en naar elkaar laten luisteren.

5.3 De sociaal emotionele ontwikkeling “kijk, ik mag er zijn en kijk, we doen het samen”

Ieder kind, wil aanvaard en gewaardeerd worden door anderen om wie hij/zij is. Het wil graag gezien worden en iets voor anderen kunnen betekenen. Kinderen die goed in hun vel zitten stellen zich vol vertrouwen op ten opzichte van hun omgeving. Het kind krijgt bij ons de kans zijn eigen identiteit te

ontwikkelen en de eigen plek in zijn of haar sociale omgeving te verduidelijken. Tevens leert het de wereld met vertrouwen tegemoet te gaan. Het kind leert voor zichzelf op te komen; durft te zeggen wat het wil en wat het niet wil. In de uitgewerkte pedagogische basisdoelen, hoofdstuk 4, staat beschreven op welke manier medewerkers emotionele veiligheid bieden en de gelegenheid bieden voor sociale competentie.

Kijkend naar ons activiteiten aanbod binnen de sociaal emotionele ontwikkeling richten wij ons op: verhalen voorlezen, rollenspellen, samenspelen, samen eten en drinken, opruimen, vrij spel momenten et cetera. Materialen die deze ontwikkeling stimuleren zijn onder andere: verkleedkleren, poppenhoek met poppen, knuffels et cetera.

Baby's en dreumesen

Interactie tussen kinderen vindt al op jonge leeftijd plaats. Bij de jongste baby's zie je oogcontact, interesse in elkaar en naast elkaar bezig zijn (parallelspeel). De emotionele ontwikkeling is moeilijk los te denken van de sociale ontwikkeling. Bij zeer jonge kinderen hangt het uiten van emoties vooral samen met het lichamenlijk welbevinden.

De pedagogisch medewerkers creëren kansen om onderlinge interactie tot stand te brengen, denk aan het spelen en overrollen met een bal. Daarnaast zullen zij vertalen wat er in de groep gebeurt, door te vertellen wat zij horen en zien.

Peuters

Naarmate de kinderen ouder worden ontstaat er steeds meer samenspel. Wanneer het kind bewust bezig is bij een ander gedrag uit te lokken en op zijn beurt ingaat op diens reacties, kan je spreken van sociale interactie. De pedagogisch medewerkers geven ruimte voor sociale interactie, zij bemoeien zich niet met elke interactie die tussen de kinderen plaatsvindt. Op deze manier krijgen kinderen de ruimte oplossingen te bedenken, onderling conflicten op te lossen en hulp te vragen. De medewerkers begeleiden het proces bij conflicten wanneer dit nodig is middels de win-winmethode. Hierbij leert de medewerker kinderen middels een aantal stappen tot een oplossing te komen. Tot slot de emotionele ontwikkeling die zoals eerder beschreven niet los gezien kan worden van de sociale ontwikkeling, start op de peuterleeftijd het ik-besef en het ontdekken van de eigen wil. Afhankelijk van de fase waarin het kind zich bevindt zullen pedagogisch medewerkers de emotie benoemen, bespreken, het kind stimuleren te vertellen wat er is gebeurd en vragen welke behoefte het heeft.

5.4 Cognitieve ontwikkeling – “kijk, ik voel, denk en ontdek”

Onder de cognitieve ontwikkeling verstaan we de ontwikkeling van het waarnemen, het denken en begrijpen, het geheugen en leren. Kinderen zijn van nature geneigd te experimenteren en onderzoeken, de drang (of behoefte) kan per kind erg verschillen. De ontwikkeling verloopt in 'sprongen', die zelfs bij kinderen van dezelfde leeftijd sterk kunnen verschillen.

Kinderen leren door zelf te doen, te ervaren (bij voorkeur in verschillende situaties), eindeloos te oefenen en te herhalen. Uiteraard leren kinderen ook door anderen, al dan niet bewust, na te doen. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van het voorbeeldgedrag en zullen spelenderwijs aandacht besteden aan dit ontwikkelingsgebied. Activiteiten in de vorm van spel, vinden kinderen leuk en dit legt een goede basis voor denkactiviteiten op latere leeftijd. Essentieel is dat activiteiten voor kinderen van betekenis zijn, hieronder worden enkele voorbeelden per doelgroep beschreven. Het materiaal aanbod dat wij inzetten bestaat uit onder andere: boeken, puzzels, spellen, constructiemateriaal et cetera.

Baby's en dreumesen

Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers het aanbod afstemmen op de spontane belangstelling van de jonge kinderen. Zij dienen kinderen te stimuleren, niet te sturen. Ze prikkelen de nieuwsgierigheid van deze doelgroep door vernieuwende activiteiten en materialen aan te bieden.

Peuters

Bij peuters zijn de medewerkers vooral gericht op activiteiten die in spelsfeer uitgelokt kunnen worden. Denk aan: begripsvorming (is iets groot of klein), ruimtelijk inzicht (iets nabouwen), reflecteren (wat hebben we gedaan), zoeken naar verbanden (wat hoort bij elkaar), ordenen (iets van groot naar klein), voorspellen (wat zou er nu met het hoofdpersonage uit het boek gebeuren) en tellen. Schools leren, is nog niet aan de orde. Wij sluiten aan bij de ontwikkeling van het kind, maar wekken ook belangstelling op om te leren.

5.5 Creatieve ontwikkelen – “Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken”

Het is belangrijk dat de creativiteit in brede zin wordt aangemoedigd. Creativiteit vergroot namelijk het probleemoplossend vermogen van het kind. Fantasie hangt nauw samen met creativiteit. Kinderen met veel fantasie zullen ook creatief zijn. Pedagogisch medewerkers zorgen voor een activiteiten aanbod met als doel de kinderen te motiveren tot creativiteit. Wij werken met thema's waarin ruimte wordt gegeven aan de creativiteit en fantasie van kinderen. Er zijn allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, knutselmaterialen en muziekinstrumenten) aanwezig die de creatieve ontwikkeling en fantasie stimuleren.

Baby's en dreumesen

Bij de jongste doelgroep zijn pedagogisch medewerkers vooral gericht op het ontdekken van materialen middels de zintuigen. Creatieve knutselwerkjes zijn hier minder aan de orde dan bij de peuters, het gaat vooral nog om het experimenteren. Verder zullen zij de ontwikkeling stimuleren middels het 'eigen lichaam' door: liedjes te zingen, bewegen, dansen et cetera.

Peuters

De kinderen worden gestimuleerd en geholpen om zich uit te drukken op een eigen persoonlijke manier. De creativiteit en fantasie hierbij kent geen grenzen; een stoel wordt een auto, stoelen op een rij wordt een bus enzovoorts. Met diverse knutselmaterialen maken kinderen de wereld mooier. Wij stimuleren de kinderen om zelf te tekenen in een tekenboek, in plaats van een kleurplaat in te kleuren. Op deze manier stimuleren wij de fantasie en ontwikkeling, de kinderen bepalen wat ze tekenen en hoe ze dat maken. Kijkend naar creatieve werkjes hanteren wij het uitgangspunt dat je kunt zien dat het kind dit zelf gemaakt heeft. Het is niet de bedoeling dat pedagogisch medewerkers de werkjes maken of hier langer mee bezig zijn dan het kind. Het gaat om het plezier en de expressiemogelijkheden van het kind, “iets maken” stimuleren wij maar is dus geen doel op zich. Tot slot vinden wij het belangrijk dat een knutselwerkje niet af hoeft, kinderen mogen zelf bepalen hoe lang zij hiermee bezig zijn en mogen hier altijd op een later moment aan verder werken.

5.6 Gezonde leefstijl – “kijk, ik zorg goed voor mijzelf”

Een gezonde leefstijl is een belangrijke basis voor de goede groei en ontwikkeling van kinderen. Kinderen hebben het recht om zo gezond mogelijk op te groeien. Samen met ouders hebben we een gedeelde verantwoordelijkheid om kinderen gezond op te laten groeien. Hiervoor hechten wij veel waarde aan rust, voeding, groen en natuur, een voorspelbaar dagritme en bewuste inzet van digitale media.

Baby's en dreumesen

De jongste doelgroep heeft veel behoefte aan rust en slapen vormt een belangrijke basis voor de ontwikkeling. Wij volgen zoveel mogelijk het ritme van thuis. Gedurende de dag zullen wij zoveel mogelijk naar buiten gaan met de kinderen.

Peuters

Ons streven is om minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan, ongeacht het weer. Met regenlaarsjes en paraplu's is er buiten ook genoeg te ontdekken in de regen en waterplassen. We hebben een avontuurlijke tuin die kinderen vol op gelegenheid biedt om de natuur te ervaren. Kinderen die niet meer slapen, rusten in de middag. Kinderen die goed uitgerust zijn, zijn in onze visie beter in staat te genieten en te leren.

Bij buiten spelen en andere buitenactiviteiten nemen wij zonbeschermende maatregelen, zie hiervoor **ons hitteprotocol**.

5.7 Kindvolgsysteem

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, in de vorige stukken is beschreven hoe wij de ontwikkeling stimuleren. Om de ontwikkeling te volgen, observeren wij kinderen en maken hierbij gebruik van het kindvolgsysteem Pravoo. Pravoo heeft een duidelijke vaste structuur. Centraal staat de aandacht voor het welbevinden, de betrokkenheid en de eventuele aanwezigheid van risicofactoren bij het kind. In samenhang daarmee worden gegevens verzameld aan de hand van ontwikkelingslijnen op het gebied van: de cognitieve, sociaal-emotionele en sensomotorische ontwikkeling. Medewerkers vullen deze lijst twee keer per jaar in.

Met het inzetten van een ontwikkelvolgsysteem brengen we overzichtelijk het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen in beeld. Op die manier kunnen we eventuele achterstanden en voorsprongen tijdig signaleren en ons handelen afstemmen op de behoeften van kinderen. Door kinderen langere tijd nauwgezet te observeren in allerlei dagelijkse situaties krijgen we inzicht in het ontwikkelingsverloop. In hoofdstuk 9, samenwerkende instanties, staat beschreven hoe wij samenwerken met de basisschool om een doorgaande lijn neer te zetten. Met ouders is minimaal 1 keer per jaar een kind-/voortgangsgesprek, de overdracht van kinderopvang naar BSO wordt besproken in de teamvergadering. Al onze medewerkers werken zowel op de kinderopvang als op de BSO.

6 Dagelijkse werkwijze

We willen de opvang van kinderen zo aangenaam mogelijk maken. Daarvoor is het van groot belang om het kind voldoende tijd te geven om te wennen aan zijn nieuwe omgeving, aan de pedagogisch medewerkers en de groep. Ook een vertrouwde omgeving, dagritme en dagindeling spelen hierbij een grote rol. In dit hoofdstuk worden deze aspecten beschreven.

6.1 Wennen

Het eerste bezoek aan het kinderdagverblijf is een behoorlijke stap. Niet alleen voor het kind zelf, maar ook voor de ouders. De zorg voor hun kind wordt dan vaak voor het eerst aan vreemden uit handen gegeven. Het wennen verloopt bij het ene kind gemakkelijker dan bij het andere. Ook bij ouders speelt het proces van loslaten een rol.

Voorafgaand aan de plaatsing vindt een intakegesprek plaats. Voor het intakegesprek ontvangen ouders per mail een informatiepakket. Tijdens het intakegesprek krijgen ouders aanvullende informatie over de gang van zaken op het kinderdagverblijf, daarnaast wordt er relevante informatie besproken over het kind (bv. allergie, speciaal dieet) en worden er afspraken gemaakt over het wennen.

Wenperiode op het kinderdagverblijf

In de wenperiode is het belangrijk met het kind een vertrouwensrelatie op te bouwen. Hierdoor voelt het kind zich veilig bij de pedagogisch medewerker. Een belangrijk middel daarbij is gebruik te maken van rituelen en structuur. Het is voor kinderen belangrijk dat de ouders duidelijk aangeven dat ze weggaan. Kinderen kunnen afscheid nemen met een kus en/of met het uitzwaaien van de ouders. Ook sluiten de pedagogisch medewerkers aan bij de behoefte van het kind tijdens spel, uitdaging, rust en verzorging. De wenprocedure laat het kind ervaren dat de ouder altijd weer terug komt. Een maand voor de definitieve start worden er met de ouders afspraken gemaakt voor het wennen en wordt er een intakegesprek gepland met de mentor van het kind.

Als het kind voor de eerste keer op het kinderdagverblijf komt, belt de pedagogisch medewerker halverwege de ochtend naar de ouders om door te geven hoe het gaat met het kind. Het is ook mogelijk dat er een bericht of foto gestuurd wordt naar de ouder. De pedagogisch medewerkers kunnen ouders informatie geven en overleggen over eten, slapen en het gedrag van het kind.

Als blijkt dat na een redelijke gewenningsperiode het achterlaten van het kind nog niet zo loopt als verwacht, wordt samen met de ouders naar een oplossing gezocht.

Wenperiode naar de volgende groep

Als een kind als baby gestart is in de babygroep, krijgt het rond de leeftijd van 2 jaar met een extra wenperiode te maken, namelijk als het doorstroomt naar de peutergroep. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook hier kunnen wennen, ze komen immers in een nieuwe groepsruimte en er is een andere medewerker aan het werk dan zij de hele dag gewend zijn. De peuters zullen als zij bijna twee jaar worden, met hun vaste gezicht samen gaan kijken bij de andere groep. Om te wennen gaat het kind vervolgens een paar keer tijdens reguliere opvangdagen op de nieuwe groep spelen. De tijd dat het kind bij de andere groep doorbrengt verschilt per keer en wordt opgebouwd van een half uur tot een dagdeel. Op deze manier kan het kind langzaam wennen aan de peutergroep tijdens activiteiten zoals; buiten spelen, mee doen aan het 'kringgesprek', samen eten en drinken, deelnemen aan de aangeboden activiteiten passend binnen het lopende thema. Tijdens deze activiteiten kunnen wij er voor kiezen de BKR (beroepskracht – kind ratio) op de wengroep los te laten. Vanuit de wet IKK moet het kind ten allen tijden terug kunnen keren naar de eigen groep als

het wennen niet goed gaat. De mentor zorgt voor begeleiding van het proces en de overdracht aan de nieuwe mentor. Voor de periode van wennen is er gelegenheid voor de ouders om kennis te maken met de nieuwe groep en mentor.

6.2 Brengen en halen

's Morgens vanaf 7.00 uur kunnen kinderen van de dagopvang gebracht worden. Hierbij kan het voorkomen dat wij, gezien onze kleinschalige organisatie, in één verticale groep van 0 tot 13 jaar starten. Zodra de tweede of derde medewerker start met haar dienst zullen wij de groepen splitsen. Ons streven is dat alle kinderen om 8.30 uur binnen zijn, zodat wij kunnen starten met het dagprogramma.

Kinderen die naar de opvang gebracht worden moeten afscheid nemen van hun ouders. Zij moeten nog leren dat ouders terugkomen en kunnen moeite hebben met het afscheid. Wij vinden het belangrijk de emotionele veiligheid te waarborgen. Dit doen wij door rituelen in te zetten, en het afscheid op dezelfde manier te laten verlopen. Ouders geven aan dat zij gaan en wij zwaaien met het kind de ouder uit en/of zetten het aan tot een activiteit.

Bij het ophalen is het belangrijk dat ouders beseffen dat kinderen het prettig vinden als er tijd voor hen genomen wordt om te horen hoe de dag is gegaan en wat zij beleefd hebben. De kinderen zullen dit afhankelijk van de leeftijd met eventuele hulp van de pedagogisch medewerker vertellen. Wanneer kinderen een dagdeel (tot 13.00 uur) komen vragen wij ouders om vanaf 12.30 uur op te komen halen, op dat moment hebben de kinderen namelijk gegeten en gaan de kinderen die de hele dag blijven spelen rusten. Op deze manier is er zoveel mogelijk rust en tijd voor de overdracht. Kinderen die de hele dag komen spelen, kunnen vanaf 16.30 uur opgehaald worden zodat wij ook in de middag na eventuele slaapjes tijd hebben voor een activiteit en/of wandeling. Vanaf 16.30 uur zullen wij weer terug zijn op de locatie.

Wij hebben ervoor gekozen om de breng- en haalmomenten in de hal of buiten op het schoolplein te realiseren. Op deze manier is er meer rust op de groep en kunnen wij de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen. Dit geldt uiteraard niet voor de kinderen die komen wennen, deze ouders mogen tijdens de wennmomenten mee naar de groep. Wij begrijpen dat het voor ouders leuk kan zijn om te zien hoe de kinderen spelen op de groep. Hiervoor maken wij foto's die we per app delen en organiseren wij enkele malen per jaar een inloopmoment.

6.3 Dagritme

Elke dag heeft een vast ritme, omdat kinderen zich daar veilig bij voelen. Kinderen zijn gebaat bij rust en regelmaat. Om dit laatste te kunnen waarborgen wordt zoveel mogelijk met een vast dagritme gewerkt. Zo weten kinderen steeds waar ze aan toe zijn. Rituelen maken de dag voor de kinderen voorspelbaar.

Babygroep – De rupsen

Voor baby's volgen we het ritme van thuis, vanaf ongeveer een jaar worden kinderen ouder en gaan zij steeds meer mee in het ritme en de structuur van de groep. Onze dagindeling is als volgt (tijden bij benadering):

7.00 – 8.30 uur	Kinderen kunnen gebracht worden
8.30 – 9.45 uur	Ochtendritueel: welkomstlied en liedjes zingen, drinken en fruit(hap) eten
9.45 – 10.00 uur	Verschoonmoment

10.00 – 11.30 uur	Georganiseerde activiteit binnen of buiten
11.30 – 12.00 uur	Broodmaaltijd
12.00 – 12.15 uur	Verschoonmoment
14.30 – 15.30 uur	Middagritueel: voorlezen, drinken en groente/ tussendoortje eten
15.30 – 16.30 uur	Buiten spelen, wandelen óf activiteit
16.30 – 16.45 uur	Verschoonmoment en kinderen kunnen opgehaald worden
16.45 – 17.00 uur	Eventuele groentehap voor kinderen tot 1 jaar

Kinderen die één keer slapen gaan na de broodmaaltijd en het verschonen slapen. Kinderen die nog twee keer slapen gaan meestal rond 10.00 en 15.00 uur naar bed. Door de dag heen wordt er met kinderen gespeeld en krijgen kinderen ook de ruimte om zelf te spelen en ontdekken.

Peutergroep – De Vlinders

Onze dagindeling is als volgt (tijden bij benadering):

7.00 – 8.30 uur	Kinderen kunnen gebracht worden
8.30 – 9.45 uur	Ochtendritueel: kring, goede morgenlied, voorlezen, drinken en fruit eten, dagritmekaarten ochtend bespreken
9.45 – 10.00 uur	Verschoonmoment
10.00 – 11.30 uur	Georganiseerde activiteit
11.30 – 12.00 uur	Broodmaaltijd
12.00 – 12.15 uur	Verschoonmoment
12.00 – 14.30 uur	Rustmoment (slapen of rustige activiteit aan tafel), kinderen die een dagdeel komen kunnen vanaf 12.30 uur gehaald worden en 13.00 uur gebracht worden
14.30 – 15.30 uur	Middagritueel: liedjes zingen, drinken en groente/ tussendoortje eten, dagritmekaarten middag bespreken
15.30 – 16.30 uur	Buiten spelen óf activiteit
16.30 – 16.45 uur	Verschoonmoment en kinderen kunnen opgehaald worden

Bij binnenkomst zetten de peuters hun eigen pegdoll in het huisje, wanneer ze naar huis gaan halen ze hem weer weg. Op deze manier weten we welke kinderen er aanwezig zijn. Tijdens de verschoonmomenten stimuleren we de zindelijkheid van kinderen. We nodigen kinderen uit op het potje of de wc te gaan zitten. Ook stemmen we de zindelijkheidsstimulering af met ouders.

- Tijdens vakanties en studiedagen kan het voorkomen dat de groepen van het kinderdagverblijf, eventueel ook met de BSO groep, worden samengevoegd. We zullen in deze gevallen zoveel mogelijk het ritme van het dagverblijf volgen.

6.4 Eten en drinken

Wij zorgen ervoor dat het eten en drinken gezond, lekker en gezellig is. Er wordt voor een gevarieerd en aantrekkelijk aanbod gezorgd. De pedagogisch medewerkers bereiden de kinderen spelenderwijs voor op het eet- of drinkmoment. Wij hanteren een **voedingsbeleid**, waar alles uitgebreid in beschreven staat.

Kinderen die tussen 7.00 en 7.30 uur gebracht worden hebben de mogelijkheid zelf meegebracht ontbijt op te eten. We ontbijten tot uiterlijk 7.45 uur. We verzoeken ouders om hierbij rekening te houden met een gezond ontbijt en de richtlijnen vanuit het voedingsbeleid.

6.5 Verjaardagen, feestdagen en traktaties

Een verjaardag betekent feest en dat vieren wij graag. Wij maken een feestmuts voor de kinderen, versieren de groep en kinderen krijgen een verrassing van ons. Bij een verjaardag komt vaak een traktatie kijken, een kind van één jaar is nog te jong om dit te beseffen. We vragen daarom ouders om bij de eerste verjaardag van hun kind (nog) niet te trakteren. Hiermee beperken we het aantal traktaties op de groep. Vanaf de tweede verjaardag kan wel worden getrakteerd. Wij vinden het belangrijk dat de eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn, liever geen cadeaus voor de kinderen. Voor traktatie-ideeën verwijzen wij naar het [traktatieboekje op onze website](#).

Wij besteden aandacht aan speciale gelegenheden, zoals vakantie en feestdagen. Wij vieren Sinterklaas, Carnaval, Kerst en Pasen. Voor Vader- en Moederdag maken we met de kinderen een verrassing. Tijdens deze speciale gelegenheden bieden wij zeer incidenteel snoep of snacks aan. Wij proberen de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die de kinderen dan binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken.

6.6 Groepssamenstelling

Er zijn twee stamgroepen: een babygroep 'De Rupsen' van 0 tot 2 jaar en een peutergroep 'De Vlinders' van 2-4 jaar. De Rupsen bestaat als stamgroep uit maximaal 12 kinderen, De Vlinders uit maximaal 16 kinderen.

Bij rustige dagen, bijvoorbeeld op een woensdag- of vrijdagmiddag en tijdens studiedagen of vakanties, kan er gezien het kindaantal een verticale groep van 0 tot 4, 2 tot 13 of 0 tot 13 jaar zijn. Wij voegen de groepen van het kinderdagverblijf en/of BSO dan samen, we werken altijd volgens de richtlijnen van de beroepskracht-kindratio (BKR). De maximale groeps grootte bij een gecombineerde groep en/of vakantiegroep is 16 kinderen.

Het samenvoegen gaat in het kader van het opendeuren beleid. Dit biedt de kinderen meer speelmogelijkheden en draagt bij aan veiligheid. Vanwege onze kleinschaligheid kennen de kinderen alle pedagogisch medewerkers en andersom, hierdoor waarborgen wij de emotionele veiligheid.

6.7 Open deurenbeleid

Opendeurenbeleid betekent dat de traditionele groepsindeling af en toe wordt losgelaten. In ons geval bij het samenvoegen van groepen van het kinderdagverblijf en de BSO tijdens rustige dagen, zoals bijvoorbeeld een woensdagmiddag of vrijdagmiddag en tijdens vakantie- of studiedagen. Kinderen krijgen hierdoor de gelegenheid, om op bepaalde momenten, buiten de eigen groepsruimte met andere kinderen te spelen. Een open deurenbeleid is een bewuste keuze en vraagt een goede organisatie en een pedagogische visie. Wij willen de kinderen een verruiming aanbieden van hun leefwereld: meer speelmogelijkheden, meer activiteiten en contacten.

Samenvoegen baby- en peutergroep

Tijdens rustige dagen, zoals bijvoorbeeld op woensdag en vrijdag of tijdens vakanties, kunnen de baby- en peutergroep samengevoegd worden. Er ontstaat dan één verticale groep van 0 tot 4 jaar, maximaal 16 kinderen. Deze gemêleerde samenstelling benadert een thuissituatie en is positief voor het sociale leren: jongere kinderen worden (in hun spel) gestimuleerd door oudere kinderen en oudere kinderen leren zorgzaamheid te ontwikkelen voor jongere kinderen. Kinderen hebben de mogelijkheid om aansluiting te zoeken bij andere kinderen op hun eigen niveau, ongeacht de leeftijd.

Samenvoegen peutergroep en BSO

Op woensdag- en vrijdagmiddag en eventueel andere rustige dagen kan het eveneens voorkomen dat de BSO bij de peutergroep aansluit. De groep bestaat dan uit kinderen van 2 tot 13 jaar, met een maximum van 16 kinderen. Het samenvoegen van twee kleinere basisgroepen heeft zoals bij voorgaand stuk geschreven positieve effecten op het sociale leren. Daarnaast is er meer keus voor de kinderen om samen te spelen en ontstaat de mogelijkheid specifieke activiteiten aan te bieden voor kinderen met dezelfde interesse. Doordat er een medewerker van de BSO aansluit zullen de peuters ook meteen de toekomstige medewerker leren kennen.

Kinderdagverblijf en BSO

Tijdens vakantieopvang kunnen alle groepen van het kinderdagverblijf en de BSO samenvoegen. De groep bestaat dan uit kinderen van 0 tot 13 jaar, maximaal 16 kinderen. Jonge kinderen zien de oudere kinderen als voorbeeld, de oudere kinderen leren rekening te houden met de behoeften en de belevingswereld van het jonge kind. Daarnaast blijkt in de praktijk dat kinderen van de BSO leeftijd het erg leuk vinden om eens in de zoveel tijd samen met jonge kinderen te spelen en de pedagogisch medewerkers hierbij te ondersteunen.

Randvoorwaarden samenvoegen

Wij kiezen er bij het samenvoegen van groepen voor dat dit altijd in de groepsruimte van de jongste doelgroep gebeurt. Oudere kinderen kunnen makkelijker schakelen en voor de jongste kinderen is de eigen groepsruimte het meest vertrouwd. Uiteraard zorgen we er bij het samenvoegen voor dat er in de groepsruimte voor alle kinderen spelmateriaal aanwezig is, en ook met het activiteiten aanbod houden we er rekening mee dat dit uitdagend blijft. Ten alle tijden blijven we voldoen aan de BKR.

6.8 Beroepskracht-kindratio en 3-uursregeling

Wij werken volgens de beroepskracht-kindratio (BKR), dit is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. Het doel van de BKR is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van het kind. Zodat er bijvoorbeeld voldoende aandacht is voor de kinderen. De BKR geldt zowel op locatie als tijdens uitstapjes, zie hiervoor protocol 'uitstapjes'.

Wij mogen volgens de drie-uursregeling, 3 uur per dag afwijken van de BKR. Dat betekent dat wij in deze periode minder pedagogisch medewerkers in mogen zetten dan volgens de BKR verplicht is. In ons geval wijken wij alleen af van de BKR tijdens breng-/haalmomenten en pauzetijden. Wij hebben bewust voor deze momenten gekozen vanuit diverse pedagogische afwegingen (denk aan: het bieden van emotionele veiligheid, geborgenheid, aandacht et cetera). Op deze momenten zijn er vaak minder kinderen aanwezig (breng-/haalmoment) en verschillende kinderen rusten/slapen (pauzetijd). Wij kunnen tijdens deze momenten voldoende aandacht blijven bieden aan de behoeften van de kinderen. Tijdens de pauzetijden zijn er meestal stagiaires en/of kantoomedewerkers op locatie aanwezig, zij kunnen in geval van nood bijspringen op de groep om aan de behoeften van kinderen tegemoet te komen. Ook kunnen de groepen elkaar onderling ondersteunen, denk aan hulp bij verschonen of een kind uit bed halen.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan is tussen 12.00 en 14.00 uur, iedere medewerker heeft recht op 45 minuten pauze. Onderling bepalen de medewerkers hoe laat zij precies met pauze gaan, zodat zij rekening kunnen houden met de situatie op de groep. Wel houden zij zich ten alle tijden aan de wettelijke regel van maximaal 5,5 uur werken. Bijvoorbeeld een medewerker die om 7.00 uur start met werken gaat uiterlijk 12.30 uur pauze houden.

6.9 Extra dagdelen/ruilen

Ouders kunnen via de mail een extra dag(deel) opvang aanvragen. Deze dag/ dit dagdeel wordt extra in rekening gebracht.

Daarnaast is het mogelijk om een dag(deel) volgens contract te ruilen, dit dient via het ouderportaal van Kidsadmin aangevraagd te worden. Dag(delen) kunnen binnen een termijn van een maand geruild worden, dit wil zeggen een maand voor en een maand na de dag. Bijvoorbeeld: 5 juni kan geruild worden in de periode van 5 mei tot en met 5 juli. Ruilverzoeken dienen minimaal 10 werkdagen van te voren aangevraagd te worden.

Ruilen en extra opvang kan alleen als de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden en wij geen extra personeel in hoeven te zetten. Wij kunnen geen garantie geven op plaatsing en zullen niet overgaan tot restitutie.

6.10 Zieke kinderen en medicatie

In onze ogen horen zieke kinderen thuis te zijn, als een kind niet mee kan in het dagprogramma van de opvang komt het thuis beter tot rust. Bij de opvang zijn er veel prikkels en pedagogisch medewerkers hebben niet de mogelijkheid een ziek kind de aandacht te geven die het nodig heeft. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor andere kinderen.

Bij ziektesymptomen zoals koorts (een lichaamstemperatuur van 38,5 °C en hoger), braken en diarree moet een kind thuis blijven en goed uitzielen. Maar ook zónder koorts of verhoging kan een kind zich ziek voelen. De pedagogisch medewerkers letten daarom ook op andere signalen. Eet en (vooral) drinkt een kind bijvoorbeeld niet goed? Speelt hij weinig of voelt het zich zo lamlendig dat het tot niets in staat is? Het zijn allemaal signalen die erop kunnen wijzen dat het kind ziek is. Wordt het kind ziek gedurende de dag, zullen wij ouders informeren en wordt er verwacht dat zij het kind komen halen. Voor kinderziektes volgen wij de richtlijnen van de GGD.

Wanneer kinderen medicatie nodig hebben, dient dit door de arts voorgeschreven te zijn en tekenen ouders een toestemmingsformulier.

7 Personeel

Opvang aan kinderen bieden gaat niet zonder personeel. Wij vinden personeel erg belangrijk en houden van een goede samenwerking. Wij creëren een open sfeer binnen onze werkrelatie. In dit hoofdstuk staat hoe wij omgaan met collega's onder elkaar en blijven werken aan de deskundigheid van ons personeel.

7.1 Inzet personeel

Ons team bestaat uit verschillende pedagogisch medewerkers. Per groep werken er per dag 1 tot 3 pedagogisch medewerkers, het aantal aanwezige medewerkers is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio. De gangbare personeelsdiensten zijn van 7.00 tot 17.00 uur of 7.30/8.00 tot 18.00 uur. Personeel dat halve dagen werkt, werken meestal van 7.00/8.00 tot 12.15/13.00 uur of vanaf 13.00 uur tot 17.00/18.00. De pauzes worden gehouden tussen 12.00 en 14.00 uur.

7.2 Vaste gezichten criterium

Binnen Kinderopvang Kids Okay staan vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Er is een vast dagritme en continuïteit in de groepssamenstelling; iedere week staan op dezelfde dag dezelfde pedagogisch medewerkers ingeroosterd. Wij vinden dit belangrijk i.v.m. de rust en herkenbaarheid op de groep. Kinderen dienen zich veilig en geborgen te voelen, en een band op te kunnen bouwen met de pedagogisch medewerkers. Vaste gezichten zijn een belangrijke basis voor het vertrouwen, om deze reden werken wij zoveel mogelijk met een vast rooster en wijken wij alleen af bij vakantie, ziekte of verlof van het personeel. Dit afwijken is sinds juli 2023 alleen toegestaan wanneer er volgens het criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten zijn toegewezen en er geen ander vast gezicht beschikbaar is.

Bij zowel De Rupsen als De Vlinders werken maximaal 2 of 3 vaste gezichten, met uitzondering van de dinsdaggroep bij De Rupsen. Op deze dag zijn er voor de eenjarige maximaal 4 vaste gezichten aanwezig, omdat er standaard 3 medewerkers werken. In dit geval zullen wij niet afwijken van het criterium. In het basisrooster van de groep zijn er 4 pedagogisch medewerkers werkzaam bij De Rupsen, en is er dus altijd wel iemand in de gelegenheid om op dinsdag op de groep te staan.

Wanneer er volgens de wettelijke regels een vast gezicht uitvalt, bijvoorbeeld door ziekte/vakantie of verlof, is deze medewerker niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Is deze medewerker wel langer afwezig dan zetten wij tijdelijk een andere/nieuwe medewerker in als vast gezicht op de groep, denk hierbij aan afwezigheid tijdens bijvoorbeeld zwangerschapsverlof.

Om de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind te waarborgen, zullen wij wanneer we afwijken altijd eerst een andere vertrouwde medewerkers van de eigen groep inzetten. Is dit niet mogelijk, dan komt er iemand anders uit het team werken. Gezien het feit dat wij een kleinschalige organisatie zijn, is dit meestal ook een bekend gezicht. Het team heeft regelmatig overleg met elkaar en kent daarom ook de kinderen, eventuele bijzonderheden staan daarnaast nog vermeld in de kindgegevens (groepsapp/kindkaarten bij De Rupsen).

7.3 Achterwachting

Bij hoofdstuk 6 staat uitleg gegeven over het 3-uurscriteria, hier staat beschreven hoe wij maximaal 3 uur per dag af kunnen wijken van de BKR. Zoals beschreven komt dit bij ons alleen in uitzonderlijke gevallen voor. Onze organisatie is in pandig in het schoolgebouw "onze bouwsteen" gevestigd, dit betekent dat leerkrachten of schoolpersoneel ook vaak aanwezig zijn. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie/binnen het gebouw is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in

geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. De houders van Kinderopvang Kids Okay zijn om deze reden ten alle tijden bereikbaar.

7.4 Mentorschap

Binnen kinderopvang Kids Okay vinden wij het belangrijk dat ieder kind geen belemmering ondervindt in zijn/haar ontwikkelingsproces. Het signaleren van eventuele problemen in de ontwikkeling van het kind is een taak van het kinderdagverblijf. De pedagogische medewerker let op de totale ontwikkeling van het kind. Wanneer gesignaleerd wordt dat de spontane ontwikkeling van een kind geremd wordt - door welke oorzaak dan ook - helpen wij in overleg met de ouders en naar vermogen van de pedagogisch medewerker, het ontwikkelingsproces extra te stimuleren. De pedagogisch medewerker binnen Kids Okay is geschoold in het signaleren van ontwikkelingsproblemen.

Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen, alle ouders worden hierover geïnformeerd door de mentor. Daarnaast hangt er bij het kinderdagverblijf een formulier wie welke mentor van welk kind is zodat dit voor het personeel overzichtelijk is. Ouders kunnen in het ouderportaal van Kidsadmin zien wie de mentor van het kind is. Deze mentor concentreert zich extra op de ontwikkeling van het kind en bespreekt deze met de ouders. Wanneer de mentor wijziging brengen wij ouders z.s.m. op de hoogte.

7.5 Overig personeel

Alle medewerkers die bij ons in dienst zijn, staan ingeschreven in het personenregister. Dit is sinds 1 maart 2018 verplicht om in de kinderopvang te werken. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Het register draagt in combinatie met maatregelen als het vier-ogenprincipe voor kinderdagverblijven bij aan meer veiligheid in de kinderopvang. Met de komst van het register zullen ook tijdelijke medewerkers zoals stagiairs en vrijwilligers onder de continue screening vallen.

Stagiaires

Wij zijn een erkend leerbedrijf, www.s-bb.nl. Met de Gildeopleiding Venray zijn we overeengekomen om regelmatig een stagiaire (voor PW-niveau 3 of 4 of een BBL) de kans te geven hun studie verder te ontwikkelen binnen onze opvang. Daarnaast ontvangen wij ook stagiaires op HBO niveau, en snuffelstages vanuit het voortgezet onderwijs. De stagiaire stelt zich aan ouders voor middels een kennismakingsbrief.

Alle taken die de stagiaire uitvoert staan omschreven in de functie- / taakomschrijving stagiaire, zij voeren daarnaast ook opdrachten uit voor de opleiding om kwalificaties te behalen. Tijdens de stageperiode wordt de stagiaire begeleid door de werkbegeleider. Eén keer per twee weken vindt er een gesprek plaats.

Wanneer een stagiaire de opleiding (bijna) heeft afgerond, kan het voorkomen dat wij hen incidenteel inzetten als medewerker op de groep. Bijvoorbeeld bij ziekte, vrije dagen of vakantie van personeel, dit verloopt uiteraard volgens de geldende richtlijnen.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Naast scholing werken wij aan onze kwaliteit en deskundigheid middels pedagogische coaching. Dit is sinds 1 januari 2019 een vereiste volgens de wet IKK. Ieder jaar berekent de ondernemer hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. De volgende rekenregel is van toepassing: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers).

Het aantal kindercentra is daarmee bepalend voor het minimaal aantal uur dat ingezet wordt op de formulering en invoering van pedagogische beleidsvoornemens. Het aantal fte pedagogisch medewerkers bepaalt het minimaal aantal uur coaching die de medewerkers bij hun werkzaamheden krijgt.

Kinderopvang Kids Okay heeft een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker in dienst voor 20 uur per week. De wettelijk minimaal verplichte uren voor Kids Okay bedraagt in 2021, 150 uur op jaarbasis. Hiermee zit de organisatie ruimschoots boven de wettelijk bepaalde uren, hier is bewust voor gekozen om te streven naar een pedagogische groei.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker heeft 2 belangrijke taken:

- Ontwikkeling en implementeren van het pedagogisch beleid,
- Coachen van medewerkers in hun werkzaamheden.

Wanneer ouders meer willen weten over de inzet van de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker verwijzen wij naar het coachplan.

7.6 Scholing

De medewerkers van Kids Okay voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in de CAO. Dit betekent dat ons personeel minimaal MBO niveau 3 of 4 geschoold is, ook zijn er medewerkers in dienst met een HBO-opleiding. Daarnaast vinden wij scholing van personeel belangrijk, zodat zij blijven werken aan hun professionele identiteit en de organisatie groeit in kwaliteit. Wij hebben een scholingsbeleid, dat aansluit bij de eisen van de overheid.

Een vereiste uit de wet IKK is dat professionals die met 0-jarigen werken in 2025 beschikken over een specifiek diploma/certificaat omtrent het werken met baby's. Onze medewerkers zijn, of worden, geschoold middels een opleiding die voldoet aan deze eisen. Daarnaast bieden wij 2 keer per jaar BHV/ Kind EHBO aan en volgen om de 2 jaar een cursus meldcode kindermishandeling. Ieder jaar wordt er weer opnieuw gekeken naar de behoefte binnen de organisatie, maar ook van de pedagogisch medewerkers en stemmen wij ons scholingsbeleid hierop af.

8 Ouders

Een goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers vormen de basis voor goede kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe wij de samenwerking met ouders vormgeven.

8.1 Ouders als samenwerkingspartner

Wij hechten veel waarde aan de samenwerking met ouders. De interactievaardigheden 'sensitieve responsiviteit' en 'emotionele veiligheid' die richting kinderen centraal staat, vormen ook in het oudercontact een belangrijk uitgangspunt. In het contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Beide partijen dienen elkaar wederzijds te informeren en adviseren, en hier voldoende tijd voor nemen. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen. Voor ouders is het prettig als ze gezien en gewaardeerd worden. Voor medewerkers is het prettig als ze op de hoogte zijn van de thuissituatie waardoor ze het gedrag van het kind beter begrijpen en er rekening mee kunnen houden. Door het contact bij het ophalen en wegbrengen, ontstaat er wederzijds begrip en vertrouwen.

Wij zien ouders als 'expert' van het kind en beschouwen onszelf als partner in de opvoeding. Ouders en pedagogisch medewerkers vragen elkaar om advies. Als een medewerker niet weet wat er met een kind aan de hand is, zijn de ouders de aangewezen persoon om advies te vragen (hoe is het gedrag van het kind thuis en hoe gaan ouders daarmee om). Ook ouders kunnen advies vragen aan pedagogisch medewerkers. Zo kan samen worden gezocht naar oplossingen op basis van de ervaringen van beide partijen.

8.2 Momenten van contact

Het allereerste contact is meestal een persoonlijke kennismaking en rondleiding op de locatie, op deze manier kunnen ouders een indruk krijgen van onze organisatie en pedagogische visie. Voor start van de opvang vindt er een intakegesprek plaats. Vanzelfsprekend is er tijdens de haal- en brengmomenten dagelijks mondeling contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Voor kinderen tot 1 jaar is er ook schriftelijk contact, middels een schriftje houden wij het dagritme van het kind bij. Minimaal 1 keer per jaar is er een kind-/voortgangsgesprek, zowel op het kinderdagverblijf als de peuteropvang. Wanneer een kind 4 jaar wordt, vindt er een eindgesprek plaats. Als een kind naar de BSO gaat informeren we de ouders over de opvang op de BSO.

8.3 Overige communicatie

Naast de standaard momenten van contact, streven wij naar een hoge ouderbetrokkenheid. Hiervoor publiceren wij een aantal keer per jaar een digitale nieuwsbrief. Ouders worden middels deze nieuwsbrief op de hoogte gehouden van activiteiten/bezigheden, beleidszaken, nieuws vanuit de oudercommissie. Tijdens de dag vinden wij het belangrijk om ouders op de hoogte te brengen van het welbevinden en de activiteiten die het kind beleefd. Zoals beschreven zal hier dagelijks mondeling tijdens de overdracht de tijd voor genomen worden. Het kan zijn dat wij ook foto's maken om de ouders een indruk te geven hoe het kind iets beleefd, deze zullen wij met toestemming van ouders per app versturen. Dit is een extra middel, wij vinden het namelijk belangrijk om er voor de kinderen te zijn en willen voorkomen dat wij teveel met ouders per app communiceren. Wanneer er zorgen of vragen zijn kunnen wij ouders telefonisch of per app benaderen. Tot slot is er op onze **website** voor (toekomstige) ouders veel informatie te vinden.

8.4 De oudercommissie

Wij beschikken – zoals voorgeschreven staat in de wet kinderopvang – over een oudercommissie. De oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die onze opvang bezoeken. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de op de opvang geplaatste kinderen. De oudercommissie treedt adviserend of handelend op indien dit gewenst of noodzakelijk is, zowel richting ouders als pedagogisch medewerkers. Er wordt een aantal keer per jaar vergadert, er wordt gesproken over het reilen en zeilen binnen de organisatie maar ook over beleidsmatige aspecten. Een algemeen en huishoudelijk reglement vormen de basis voor het functioneren van de oudercommissie. Op [de website](#) is te zien wie deel uit maakt van de oudercommissie.

8.5 Klachten

Wij doen er alles aan om ouders zo goed mogelijk van dienst te zijn. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Hoewel wij er alles aan doen om klachten te voorkomen, hechten wij er bijzonder veel waarde aan dat eventuele klachten in een vroeg stadium bekend worden om adequaat handelen mogelijk te maken.

Interne procedure

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Kids Okay dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is. Vanzelfsprekend kunt u ook bij de houders van de kinderopvang terecht om uw klacht te bespreken ([zie document interne klachtenregeling](#)).

Externe procedure

Kinderopvang Kids Okay is aangesloten bij [de geschillencommissie](#). Dit is een onafhankelijke externe partij, ouders hebben te allen tijde de mogelijkheid om zich hiertoe te wenden.

9 Samenwerkende instanties

Voor een goede kinderopvang is samenwerking met andere organisaties belangrijk. Het heeft een toegevoegde waarde als partijen, die de zorg voor kinderen delen, hun krachten bundelen. Naast ouders zijn er verschillende samenwerkingspartners die een rol spelen in de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Naast onze inspanningen zoeken we mede dankzij de samenwerking met andere instanties voortdurend naar mogelijkheden om de kwaliteit van opvang te verhogen. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe we deze samenwerking vorm en inhoud geven.

9.1 Basisschool “Onze Bouwsteen”

Zoals eerder staat beschreven bevindt onze organisatie zich in het schoolgebouw, de lijntjes met hen zijn kort. Wij streven ernaar om dezelfde regels en richtlijnen te hanteren. Wij stemmen deze in samenspraak af, zodat dit voor de continuïteit van kinderen en ouders ten goede komt. Er is een gezamenlijke kwaliteitskaart doorgaande lijn Kinderopvang Kids Okay – Basisschool Onze bouwsteen. Als het kind naar de basisschool gaat wordt dit door de pedagogisch medewerker aan de Intern Begeleider/ leerkracht groep 1/2 van de basisschool overgedragen. Een warme overdracht met de basisschool is mogelijk. Dit houdt in dat de pedagogisch medewerker de informatie van het kind mondeling overdraagt aan de basisschool. Hiervoor vragen wij toestemming van ouders. Tot slot hanteren wij een kind-volgsysteem (Pravoo) dat aansluit bij het kind-volgsysteem van de basisschool. Op deze manier werken wij samen aan een doorgaande lijn.

9.2 Gemeente/ GGD

Als kinderopvang staan wij in contact met de gemeente, wij kunnen hier terecht voor vragen en advies. De GGD controleert of kinderopvangorganisaties voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Zij doen dit in opdracht van de gemeente, aan de hand van de modelrapportage dagopvang. Wij krijgen jaarlijks inspectie, waarvan de conclusie staat beschreven in het inspectierapport. Het inspectierapport is openbaar en te vinden op [onze website](#) én [de website van het Landelijk Register voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen \(LRKP\)](#). Tot slot kunnen wij bij de GGD eveneens terecht voor vragen en advies. Zo kunnen wij vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen, verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten of regels en richtlijnen rondom kinderopvang bespreken.

9.3 Partners in zorg

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier, deze ontwikkeling houden wij bij in ons kindvolgsysteem (Pravoo). Wanneer wij vragen hebben rondom de opvoeding en/of ontwikkeling van kinderen kunnen wij advies inwinnen bij diverse samenwerkende instanties. Ieder is gespecialiseerd in zijn vakgebied en kijkt vanuit zijn of haar deskundigheid mee.

Consultatiebureau en Centrum Jeugd en Gezin

Via het consultatiebureau en Centrum Jeugd en Gezin ontvangen wij verschillende keren per jaar een mailing met informatie rondom opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Deze informatie kunnen wij delen met ouders. Ook kunnen wij bij deze organisaties terecht voor vragen.

Stromenland en Passende Kinderopvang

Wanneer kinderen aanvullende ontwikkelingsbehoeften hebben, worden kinderen binnen het zorgadvies team ingebracht. Wij kunnen terecht bij Passende Kinderopvang, een project vanuit de gemeente Boxmeer die zich specifiek richt op 0 tot 4 jaar. Kinderen kunnen in hun eigen leefomgeving, ook binnen de kinderopvang, de begeleiding en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Voor kinderen vanaf 3 jaar, kunnen zowel Kinderopvang Kids Okay als basisschool Onze

Bouwsteen, gebruik maken van de expertise ondersteuningsplatform Stroomland. Het doel is de deskundigheid van pedagogisch medewerkers te verrijken en verbreden.

Logopedie en fysiotherapie

Wanneer pedagogisch medewerkers vragen hebben of een achterstand signaleren in de spraak- taalontwikkeling of motorische ontwikkeling van het kind, verwijzen zij ouders door naar de logopedie of fysiotherapie.

Veilig Thuis

Kinderopvangorganisaties zijn verplicht te werken met de meldcode kindermishandeling. Kindermishandeling en verwaarlozing worden vooral ontdekt door te observeren. Er zijn verschillende signalen waar medewerkers op alert dienen te zijn, in de meldcode staat een lijst waar deze signalen beschreven staan. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen. Om de 2 jaar volgen wij met de organisatie een herhalingscursus meldcode Kindermishandeling.

9.4 Partners in activiteiten

Voor zowel het kinderdagverblijf als de peuteropvang is de basisschool onze belangrijkste samenwerkingspartner op het gebied van activiteiten. Ieder schooljaar worden festiviteiten opgenomen in de jaarplanning en stemmen wij enkele thema's gezamenlijk af. Om de verbinding tussen Kinderopvang Kids Okay en de basisschool te stimuleren, zullen wij daarnaast ook regelmatig samen buiten spelen. Eventuele wenaafspraken op de basisschool kunnen met ouders en de kleuterjuf afgestemd worden met Kids Okay.

9.5 Collega organisaties

Omdat wij een kleine organisatie zijn, werken wij samen met andere kleinschalige organisaties in de omgeving. Zo volgen wij bijvoorbeeld gezamenlijk cursussen om te leren van en met elkaar. Ook wisselen wij ervaringen met elkaar uit; om elkaar te inspireren en op deze manier te werken aan de kwaliteit van opvang.