

Pedagogisch beleid BSO



DAAR STAAN KINDEREN CENTRAAL

Inhoud

1.	Inleiding.....	4
2.	De pedagogische visie en doelstelling van Kids Okay.....	5
2.1	Pedagogische visie.....	5
2.2	Pedagogische doelstelling.....	5
	Pedagogische basisdoelen.....	5
	Interactievaardigheden.....	6
3.	Doelgroep en locatie.....	7
3.1	Doelgroep.....	7
	De pedagogische visie en handelen afgestemd op de doelgroep.....	7
3.2	Locatie.....	8
4.	De pedagogische basisdoelen toegelicht.....	9
4.1	Het bieden van emotionele veiligheid.....	9
4.2	Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.....	9
4.3	Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie.....	10
4.4	Overdragen van waarden en normen.....	10
5.	Spel en activiteiten.....	11
5.1	Spelaanbod.....	11
5.2	Activiteitenaanbod.....	11
	Workshops.....	11
	De culinaire wereld.....	12
	De ontdekwereld.....	12
	De beweegwereld.....	12
	De buitenwereld.....	13
	De kunstwereld.....	13
6.	Dagelijkse werkwijze.....	14
6.1	Wennen.....	14
6.2	Brengen en halen.....	14
6.3	Dagritme.....	14
	Voorschoolse opvang.....	14
	Studiedagen en vakantieopvang.....	15
6.4	Eten en drinken.....	16
6.5	Verjaardagen, feestdagen en traktaties.....	16
6.6	Groepssamenstelling.....	16

6.7 Open deurenbeleid.....	17
6.8 Zelfstandigheidsverklaring.....	17
6.9 Beroepskracht-kindratio en 3-uursregeling.....	17
6.11 Zieke kinderen en medicatie	18
7. Personeel.....	19
7.1 Inzet personeel.....	19
7.2 Vaste gezichten	19
7.3 Achterwachtregeling	19
7.4 Mentorschap	19
Signaleren van opvallend gedrag.....	20
7.5 Overig personeel	20
Stagiaires	20
Pedagogisch coach/beleidsmedewerker	20
Groepshulp.....	21
7.6 Scholing	21
8. Ouders.....	22
8.1 Ouders als samenwerkingspartner.....	22
8.2 Momenten van contact	22
8.3 Overige communicatie	22
8.4 De oudercommissie.....	23
8.5 Klachten.....	23
Interne procedure	23
Externe procedure.....	23
9. Samenwerkende instanties	24
9.1 Basisschool “Onze Bouwsteen”	24
9.2 Gemeente/ GGD.....	24
9.3 Partners in zorg	24
Centrum Jeugd en Gezin.....	24
Stromenland/ basisschool	24
Veilig Thuis	24
9.4 Partners in activiteiten	25
9.5 Collega organisaties.....	25

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Buitenschoolse opvang Kids Okay. Met behulp van dit pedagogisch beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt op welke wijze de BSO, 4 – 13 jaar, vorm geeft aan het bieden van een verantwoorde kinderopvang.

Het pedagogisch beleidsplan is voor ons een richtinggevend document. Werken met kinderen is immers niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Wij delen graag onze visie op professionele kinderopvang met u en hopen dat dit ertoe bijdraagt dat ouders hun kinderen met een gerust hart toevertrouwen aan de pedagogisch medewerkers van kinderopvang Kids Okay.

Voor de kinderen die naar het kinderdagverblijf gaan, is er een pedagogisch plan dat speciaal voor deze doelgroep en ruimte is geschreven.

Om te kunnen bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind, zijn de vier pedagogische basisdoelen van professor Riksen-Walraven, verwerkt. Verder hebben wij ons voor het schrijven laten inspireren door het Pedagogisch kader kindercentra (4 - 12 jaar). Ook onze medewerkers en oudercommissie spelen een belangrijke rol bij de totstandkoming van het pedagogisch beleid. Onze visie moet door eenieder gedragen worden om gezamenlijk vorm en inhoud te kunnen geven aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen.

2. De pedagogische visie en doelstelling van Kids Okay

Ouders brengen kinderen naar de kinderopvang met een tweeledig doel. Enerzijds praktisch omdat zij opvang nodig hebben vanwege hun werk, anderzijds ook om kinderen op te laten groeien in een groep. Zodat zij contact krijgen met leeftijdsgenoten en gestimuleerd worden in de ontwikkeling. De kinderopvang speelt een belangrijke rol in de opvoeding van kinderen, zij kunnen gezien worden als samenwerkingspartner van de ouders. Ouders en pedagogisch medewerkers moeten het eens zijn over de basale waarden en normen en de pedagogische aanpak. Tijdens de opvang wordt ernaar gestreefd zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en behoeften van ouders.

2.1 Pedagogische visie

Een belangrijk uitgangspunt van de kinderopvang is dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Kinderen ontwikkelen zich het best in een sfeer die wordt gekenmerkt door geborgenheid, veiligheid, vertrouwen, respect en positieve aandacht. Een warme, vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerkers en kind wil zeggen dat het kind weet dat er goed voor hem of haar gezorgd wordt. Door het tonen van respect naar kinderen en ouders en alles wat leeft, geven de pedagogisch medewerkers het voorbeeld aan de kinderen.

In de groep leert een kind rekening te houden met andere kinderen, samen te werken en conflicten op te lossen op een positieve manier. **Ieder kind is uniek.** Wij beschouwen alle kinderen als unieke personen. Bij ons staat het kind centraal. Het pedagogisch handelen draait om het respect voor de eigenheid van elk individueel kind.

Tot slot vinden wij een gezonde ontwikkeling belangrijk. Elk kind verdient een gezonde start; kinderen hebben het recht om zo gezond mogelijk op te groeien. Iedereen die betrokken is bij de opvoeding van kinderen, is mede verantwoordelijk voor een gezonde start. Als kinderopvang hebben wij daarom een gedeelde verantwoording, om samen met ouders, kinderen gezond op te laten groeien.

Hoe eerder kinderen gezond gedrag aanleren, hoe beter. Ze hebben daar de rest van hun leven profijt van. De kinderopvang is een kansrijke plek om jonge kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl, hiervoor zijn wij gecertificeerd Gezonde Kinderopvang.

2.2 Pedagogische doelstelling

Op basis van onze visie streven wij de volgende doelstelling na:

We bieden kinderen de mogelijkheid zich individueel en in groepsverband te ontplooiën, binnen alle aspecten van hun ontwikkeling. Dit realiseren wij middels deskundige begeleiding en ondersteuning, in een warme en veilige omgeving die speciaal voor hen is ingericht.

De vier pedagogische basisdoelen en de zes interactievaardigheden zijn hierbij voor ons richting gevend.

Pedagogische basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen, opgesteld door professor Riksen-Walraven, bestaan uit:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. Overdragen van waarden en normen.

Interactievaardigheden

De zes interactievaardigheden bestaan uit:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Structureren en grenzen stellen
4. Praten en uitleggen
5. Ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties

3. Doelgroep en locatie

Kinderopvang Kids Okay richt zich op kinderen in de leeftijd van 0 – 13 jaar. Omdat niet ieder kind gelijk is en omdat niet elke ouder dezelfde behoeften heeft ten aanzien van opvang, kennen wij een breed aanbod van diensten. In dit pedagogisch beleidsplan wordt de locatie en doelgroep van het de BSO, 4 – 13 jaar, verder toegelicht.

3.1 Doelgroep

De BSO kent één naschoolse groep, genaamd de reizigers en bestaat uit maximaal 21 kinderen. Hier worden schoolgaande kinderen van groep 1 tot en met groep 8 opgevangen. Daarnaast bieden wij ook voorschoolse opvang aan. Het kan voorkomen dat wij, bij een klein aantal kinderen, een verticale groep samenstellen van 0 tot 13 jaar. Denk bijvoorbeeld aan: voorschoolse opvang, haalmomenten, studiedagen en vakanties. Dit is uiteraard allemaal volgens de richtlijnen van de beroeps-kindratio (BKR).

De pedagogische visie en handelen afgestemd op de doelgroep

De doelgroep op de buitenschoolse opvang is breed, de ontwikkeling in de basisschoolleeftijd verloopt snel en er zijn grote verschillen tussen de jongste en oudste kinderen. De kleuters gaan nog maar net naar school en de buitenschoolse opvang. De oudste kinderen sluiten bijna de basisschool af en beginnen soms al te puberen. Al deze kinderen komen bij elkaar en iedere ontwikkelingsfase vraagt een specifieke benaderingswijze van de pedagogisch medewerkers. De kern van de ontwikkeling tussen de 4 en 13 jaar is dat kinderen steeds zelfstandiger worden en hier ruimte aangegeven wordt in het pedagogisch handelen. Wij gaan in onze visie uit van de drie pedagogen die het kind kunnen helpen groeien richting een autonoom persoon:

1. De eerste pedagoog staat voor het kind zelf en de andere kinderen in zijn omgeving. Kinderen op de BSO ontdekken door onderling contact en het ondernemen van gezamenlijke activiteiten.
2. De tweede pedagoog zijn de volwassene om het kind; de ouders/verzorgers, leerkracht en de pedagogisch medewerker. Zij ondersteunen de initiatieven van kinderen.
3. Tot slot verwijst de derde pedagoog naar de ruimte en materiaal, dit is binnen onze organisatie zo afgestemd dat het voldoet aan verschillende wensen en behoeften van het individuele kind. Denk aan inrichting en aanbod dat aanzet tot beweging, interactie en rust.

Om de tweede pedagoog per ontwikkelingsfase te verduidelijken beschrijven wij hier het specifieke pedagogisch handelen per doelgroep:

- **De kleuters – 4-6 jarigen:**

Voor de jongste kinderen (kleuters tot ongeveer 6 jaar) is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker in de buurt is. Dit geeft een veilig gevoel: mocht het nodig zijn dan kan zij ingrijpen of helpen. Ook zoeken deze kinderen de pedagogisch medewerker vaak als voorbeeld; wat doe jij + zie je wat ik doe? Kleuters leren vooral door: kijken en imiteren, uitproberen, ontdekken, herhalen en oefenen. De pedagogisch medewerkers zijn dus een belangrijk rolmodel als het gaat om alle pedagogische basisdoelen. Jonge kinderen kijken wat de medewerker en andere kinderen doen en doen dat vervolgens zelf ook.

- **De middenbouw – 7-9 jarigen:**

Er vindt een grote sprong plaats in de cognitieve ontwikkeling: kinderen staan meer open

voor anderen, onthouden beter en kunnen beter hun aandacht sturen. Voor deze doelgroep is de pedagogisch medewerker degene die de voortgang bewaakt en ingrijpt wanneer het nodig is. Kinderen in deze leeftijd hebben hulp nodig van volwassenen bij het organiseren van dingen die ze voor het eerst gaan doen. Zij zijn vooral geboeid in experimenteren: hoe werkt het? Zowel op het ondernemen van activiteiten, als sociale interacties en het eigen maken van normen en waarden. Medewerkers stimuleren de neiging tot onderzoeken door hier in de activiteiten en spelmaterialen rekening mee te houden. Bijvoorbeeld door uitdagende vragen te stellen: hoe denk jij dat je dit aan kunt pakken? Wat zouden anderen doen? Maar ook door extra materiaal aan te bieden om spel te verrijken en verdiepen.

- **De bovenbouw – 10-13 jarigen:**

Voor de oudste kinderen is de pedagogisch medewerker een belangrijke volwassene die meedoet en meepraat. Medewerkers bieden op deze manier een belangrijke basis voor kinderen om te leren nadenken over wat zij doen. De pedagogisch medewerker zal tevens fungeren als vraagbaak; kinderen zullen hen vooral inschakelen als ze informatie nodig hebben. Kijkend naar de persoonlijke competentie en ontwikkelen van talenten zullen kinderen dingen herhalen en oefenen net zo lang tot ze iets kunnen. Op deze manier krijgt het kind allerlei vaardigheden onder de knie, of het nu gaat om competenties als lezen, knutselen, timmeren of bewegen.

Tot slot vinden wij kinderp participatie een belangrijk onderdeel van de BSO. We betrekken de kinderen bij gezamenlijk overleg en het nemen van beslissingen. Door de kinderen mee te laten praten en de ruimte te geven voor eigen initiatief stimuleren we het zelfvertrouwen. Zo laten we de kinderen onder andere actief meedenken over: welke activiteiten ze willen doen, welk speelgoed en spel materiaal ze willen dat er op de BSO wordt aangeschaft, welke groepsregels en afspraken er gelden.

3.2 Locatie

Kids Okay bevindt zich op basisschool 'Onze Bouwsteen' in Beugen. We beschikken over een ruime locatie afgestemd op de wensen en behoeften van kinderen. Doordat de locatie zich in de basisschool bevindt, zijn de lijntjes met hen kort (verbinding en samenwerking speelt een belangrijke rol). Zowel de groepsruimte als de buitenruimte kent een veilig leef- en speelklimaat. De groepsruimte bevindt zich boven in een gedeeld lokaal met school. De activiteiten en het spel materiaal sluiten aan bij de belevingswereld van het kind waardoor zij vanuit hun comfortzone op ontdekking kunnen gaan. De kinderen van de BSO maken gebruik van het avontuurlijke schoolplein van de basisschool.

4. De pedagogische basisdoelen toegelicht

De pedagogische basisdoelen vormen een belangrijke basis voor het handelen. Kinderen dienen zich op hun gemak te voelen om met plezier naar de BSO te gaan. In dit hoofdstuk staat beschreven hoe Kinderopvang Kids Okay vorm geeft aan de pedagogische basisdoelen.

4.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen zich op de BSO veilig en vertrouwd voelen. Een kind dat zich (emotioneel) veilig voelt, stelt zich namelijk open voor zijn of haar omgeving. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers deze veiligheid te bieden, kinderen te stimuleren en hen te steunen in de ontwikkeling. Het is belangrijk dat kinderen zich geborgen en gerespecteerd voelen.

Essentieel voor het gevoel van emotionele veiligheid is dat kinderen zich gehoord, gezien en geliefd voelen. Onze pedagogisch medewerkers noemen kinderen bij naam en heten ze welkom wanneer ze naar de BSO komen. Met zowel verbale als non-verbale communicatie, laten zij zien dat ze weten wat een kind aan het doen is of beleefd.

Pedagogisch medewerkers gaan in gesprek met kinderen over alledaagse dingen. Bijvoorbeeld: wat het in het weekend heeft gedaan, hoe het op school is gegaan en over persoonlijke interesses als sport of een huisdier. Wanneer een kind merkt dat de pedagogisch medewerker weet wat het graag doet, met wie het graag speelt, waar het moeite mee heeft en wanneer het liever met rust wordt gelaten, voelt het zich geborgen. In situaties waarin kinderen een emotie ervaren, reageren ons pedagogisch medewerkers hier op zodat het kind merkt dat de pedagogisch medewerker voor hem/haar wil zorgen. Dit sluit aan bij de interactievaardigheid 'sensitieve responsiviteit'. Medewerkers zien signalen van kinderen en spelen in op de (individuele) behoefte. Een kind zal ervaren dat de pedagogisch medewerker hem begrijpt, dit bevordert het onderling vertrouwen. Ook geeft dit zelfvertrouwen en draagt het bij aan een gevoel van eigenwaarde.

In ons **veiligheids- en gezondheidsbeleid** schenken we verdere aandacht aan fysieke en emotionele veiligheid van kinderen, ouders en medewerkers.

4.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Ieder kind is uniek en vraagt om een eigen benadering. Binnen de mogelijkheden gaan we flexibel om met specifieke wensen en behoeften. Zo wordt ieder kind in staat gesteld zich te ontplooien, zijn talenten te ontdekken en een eigen persoonlijkheid te ontwikkelen.

Op de BSO werken wij met kinderen voor- en na schooltijd of in vakanties, dus in de vrije tijd. Kinderen hebben in onze ogen een vrije keuze en het recht om eigen initiatief te nemen voor spel en activiteiten. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat er georganiseerde vrijetijdsactiviteiten aangeboden worden, zowel als extra stimulans voor de brede ontwikkeling van kinderen als voor het plezier. In de gewone dagelijkse (vrije) activiteiten en bezigheden zijn kinderen (onbewust) vaak bezig met de ontwikkeling van hun persoonlijke competenties. Pedagogisch medewerkers ondersteunen en helpen hierbij, onder andere door het spelmateriaal en activiteiten aanbod aan te laten sluiten bij de ontwikkeling en belangstelling van het kind. Hierbij zorgen we voor een balans in uitdaging en ontspanning, wij dringen geen activiteiten op; het prettig en plezierig bezig zijn staat voorop. In het hoofdstuk 'spel en activiteiten' wordt hierover verdere informatie beschreven.

4.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie

Binnen de BSO is er veel aandacht voor de sociale ontwikkeling. Een ontwikkelingsgebied die een groot beroep doet op het kind binnen de kinderopvang. De opvang vindt namelijk plaats in een groep, hierdoor ervaren kinderen hoe het is om de jongste, middelste of oudste te zijn en de bijbehorende rol/verantwoordelijkheden te nemen. Kinderen leren door samen spelen, samen de ruimte te gebruiken en activiteiten ondernemen. Ze leren hoe de wereld in elkaar steekt en leren hoe zij steeds zelfstandiger relaties met anderen opbouwen en onderhouden. De interactievaardigheid 'begeleiden van interacties' staat voor ons daarom centraal bij dit pedagogische basisdoel.

Gedurende dag bieden wij kinderen mogelijkheden om positieve interacties met andere kinderen in de basisschoolleeftijd op te bouwen. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in dit proces, afhankelijk van de leeftijd en situatie waar kinderen zich in bevinden.

Sociale vaardigheden helpen kinderen bij het weerbaar worden en vergroot het aanpassingsvermogen. Pedagogisch medewerkers observeren en begeleiden tijdens vrij spel, nodigen uit om mee te doen met groepsactiviteiten en helpen waar nodig. Ze zijn zich hierbij bewust van hun eigen rol en zetten deze in als voorbeeldfunctie om het sociale gedrag van het kind te stimuleren.

4.4 Overdragen van waarden en normen

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie, communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften naar de manier waarop mensen zich behoren te gedragen.

Kinderen komen in de opvang in aanraking met de diversiteit van de samenleving, hun wereld wordt steeds groter. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen. De pedagogisch medewerkers helpen hierbij. Ze leren kinderen van jongs af aan spelenderwijs hoe het zich in de dagelijkse omgang hoort te gedragen. Ze laten de kinderen kennis maken met waarden en normen zoals: iemand begroeten als je binnenkomt, een eigen mening hebben, elkaar helpen, eerlijk zijn, respect hebben voor elkaar en de omgeving om ons heen.

De verschillen in leeftijd en ontwikkelingsniveau zijn groot bij de BSO. Wat betreft het overbrengen van normen en waarden betekent dit dat we verwachten dat de grote kinderen rekening houden met de jongeren en andersom. **Wij hebben huis- en gedragsregels**, die de basis vormen van dit pedagogische basisdoel, en bespreken dit met de kinderen.

Naast het eigen maken van 'gewone' omgangsvormen leent de BSO zich bij uitstek voor het delen van gezamenlijke ervaringen. Op de BSO zullen pedagogisch medewerkers daarom op verschillende momenten een groeps gesprek aangaan. Het altijd met elkaar eens zijn hoeft niet: wel vragen we respect voor ieders mening. We vinden het belangrijk dat de sfeer voor ieder kind prettig is. Dit doen we door in de groep een duidelijk standpunt tegen pesten in te nemen en kinderen aan te moedigen het te vertellen wanneer het zich voordoet. Signalen dat kinderen worden gepest, zijn aanleiding voor een groeps gesprek. We laten de kinderen nadenken over dit onderwerp en stimuleren dat ze zich verplaatsen in de ander. **Wij hanteren een pestprotocol.**

5. Spel en activiteiten

Een kind op de BSO komt in zijn vrije tijd, de BSO is geen verlengstuk van school. De kinderen hoeven niet verplicht aan activiteiten mee te doen. Wij willen de kinderen kennis laten maken met een divers aanbod aan activiteiten. Daarbij sluiten wij aan bij de behoeften en verwachtingen van kinderen. De kinderen worden uitgenodigd en gestimuleerd om mee te doen. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe we het spel- en activiteitenaanbod vorm geven.

5.1 Spelaanbod

Het spelmateriaal dat wij op de BSO hebben sluit aan bij de verschillende leeftijden, ontwikkelingsgebieden en belevingswerelden van de kinderen. Zo beschikken wij onder andere over: gezelschapsspellen, constructiemateriaal, knutselmateriaal, materiaal voor de huishoek, verkleedkleding, boeken, beweegmateriaal en mediamateriaal.

Kinderen op de BSO mogen dit speelgoed zelf pakken en de afspraak geldt dat kinderen het zélf op moeten ruimen. Wanneer het kind zin heeft om iets anders te doen, ruimt het eerst het spelmateriaal waar het mee bezig was op voordat het iets nieuws gaat doen.

Verder maken de pedagogisch medewerkers de kinderen ervan bewust dat zij zuinig moeten zijn op speelgoed. Bepaalde materialen liggen opgeborgen en dienen kinderen te vragen wanneer zij er mee willen spelen. Op deze manier wordt het zelfstandigheid- en verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen op de BSO bevorderd. Wat betreft het mediamateriaal hebben wij een duidelijke richtlijn, dit staat beschreven in ons **mediabeleid**.

Wanneer kinderen in de basisschoolleeftijd zitten vinden zij het vaak leuk om eigen speelgoed mee te nemen. Wij hebben hier een duidelijke visie over. Wij raden ouders sterk af eigen spelmaterialen mee te nemen, wij beschikken namelijk zelf over voldoende speelgoed. Wanneer kinderen toch (spel)materiaal meenemen, stelt Kinderopvang Kids Okay zich niet verantwoordelijk voor het stuk of kwijt raken. Uiteraard kunnen wij ons voorstellen dat kinderen bijvoorbeeld iets nieuws dat zij gekregen hebben (bijvoorbeeld voor de verjaardag) willen laten zien. Nadat het kind dit in de groep heeft laten zien, stimuleren wij kinderen het (spel)materiaal op te bergen in de rugzak.

5.2 Activiteitenaanbod

Op de BSO hebben we een afwisselend aanbod van activiteiten en blijft er aandacht voor het verder ontwikkelen van diverse vaardigheden. We willen kinderen vooral helpen ontdekken en ze aan de hand van thema's en onze zogenoemde 'werelden' nieuwe ervaringen laten opdoen. We hopen hiermee de interesse van kinderen te prikkelen om aan te sluiten bij een activiteit. Wil een kind dat niet, dan is dat geen enkel probleem. Zoals beschreven staat de BSO voor vrije tijd en is het een verlengstuk van thuis. Kinderen hebben inspraak over dat wat zij graag willen doen of beleven.

Workshops

Wij bieden verschillende activiteiten en workshops aan via een vijftal 'werelden'. Hierdoor staan we op een leuke manier stil bij de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen. Iedere dag van de week staat er één wereld centraal. Deze 'werelden' rouleren zodat alle kinderen op alle dagen een keer een workshop of activiteit volgen uit een bepaalde wereld.

In de maanden juli en augustus staat er geen wereld centraal, hier hebben wij bewust voor gekozen in verband met de zomervakantie. Wij zullen gedurende deze periode verschillende activiteiten en workshops uit alle vijf de werelden aanbieden. Het roulatiesysteem ziet er als volgt uit:

	Januari Februari	Maart April	Mei Juni	September Oktober	November december
Maandag	De culinaire wereld	De ontdekwereld	De beweegwereld	De buitenwereld	De kunstwereld
Dinsdag	De kunstwereld	De culinaire wereld	De ontdekwereld	De beweegwereld	De buitenwereld
Woensdag	De buitenwereld	De kunstwereld	De culinaire wereld	De ontdekwereld	De beweegwereld
Donderdag	De beweegwereld	De buitenwereld	De kunstwereld	De culinaire wereld	De ontdekwereld
Vrijdag	De ontdekwereld	De beweegwereld	De buitenwereld	De kunstwereld	De culinaire wereld

Tot slot vertellen wij graag dat het kan zijn dat wij experts uitnodigen om een extra waarde te geven aan een bepaalde wereld. Wat dacht je bijvoorbeeld van een kok, een sportdocent/trainer of een kunstenaar die een workshop of activiteit verzorgt?

De culinaire wereld

In deze wereld zullen wij onder andere activiteiten ondernemen op het gebied van: de moestuin, koken en proeverijen. Wij zijn gecertificeerd Gezonde Kinderopvang en voeding is hierbij een belangrijke pijler.

We hebben een moestuin waar we met de kinderen tuinieren. Door aandacht te besteden aan zelfgekweekte ingrediënten en daarnaast kookactiviteiten met kinderen uit te voeren, leren wij kinderen kennismaken met verschillende voedingsproducten. Wij zullen de nieuwsgierigheid wekken door over verschillende producten te vertellen en kinderen zelf verrassende recepten te laten maken. Op deze manier leren kinderen middels de culinaire wereld voor hun inwendige ik te zorgen.

In deze wereld zal er regelmatig een heuse keukenbrigade in mooie schorten aan het werk zijn. Op een verantwoorde manier leren de kinderen eten en drinken te bereiden. Natuurlijk zijn er proeverijen en zullen wij de kinderen van het kinderdagverblijf zeker niet vergeten.

De ontdekwereld

Kinderen zijn geboren ontdekkers en wat is er dan leuker activiteiten en workshops uit te voeren op het gebied van techniek, proefjes en wetenschap. Stel je voor dat we de BSO groep omtoveren tot een laboratorium of techniekruimte en allemaal professoren of goochelaars aanwezig hebben. Dat is voor kinderen misschien wel dé manier om de wereld met nieuwsgierigheid te ontdekken!

Kinderen proberen dingen uit, gaan observeren, werken aan (technisch)inzicht en voeren allerlei proefjes die ze vast thuis nog eens willen herhalen. Onderzoek en experimenteren draagt bij aan een goede ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers zullen kinderen spelenderwijs en vanuit verwondering iets leren. Door vanuit een onderzoekende houding activiteiten in deze wereld te ondernemen, sluiten we als vanzelf aan bij de belevingswereld van kinderen en grijpen we de kans om kennis en vaardigheden bij het kind (verder) te ontwikkelen.

De beweegwereld

Samen spelen en bewegen tijdens verschillende sport en spelactiviteiten, dat is waar het in de beweegwereld om draait. Lekker naar buiten of bij slecht weer binnen iets ondernemen. De pedagogisch medewerkers weten telkens weer activiteiten aan te bieden waarbij kinderen zich in het zweet kunnen werken. Hoe fijn is het om na een schooldag een actieve activiteit te ondernemen en bijvoorbeeld een potje voetbal te spelen, een tikspel, een balspel of te dansen... Natuurlijk besteden

we ook aandacht aan rustige beweegactiviteiten als daar behoefte aan is. Zo voeren we kringspellen uit en wat dacht je van bijvoorbeeld yoga.

Kijkend naar kinderen in de BSO leeftijd, ontstaat er bij sport- en spelactiviteiten regelmatig spontaan een competitie of wedstrijdje. Kinderen zijn fanatiek en iedereen wil graag winnen. Dat is een leermoment en laat kinderen groeien in de sociaal-emotionele ontwikkeling. We zorgen ervoor dat niet alle activiteiten competitiegericht zijn, is er wel een wedstrijdje dan mogen kinderen best even boos zijn als ze verliezen en blij zijn als ze winnen. Wij zullen kinderen hierbij begeleiden door erkenning en ruimte te geven aan ieders emotie.

De buitenwereld

Alle kinderen verdienen een avontuur dat ze niet meer vergeten! En hoe kan dat nu beter dan in de buitenwereld? Onder andere avontuurlijk spel, buiten spelen, natuuractiviteiten en uitstapjes maken deel uit van het activiteiten aanbod binnen deze wereld. Wij willen kinderen helpen groeien en leren waar hun grenzen liggen. Ons motto is “van proberen kun je leren” en “met een beetje risico kom je er wel”.

Kinderen zullen allerlei uitdagingen aangaan. Natuurlijk staat veiligheid voorop, maar schrikken we ook niet van een schrammetje. Dit hoort bij het experimenteren en de avonturen die de kinderen beleven. We laten kinderen hun gang gaan en overwegen risico's zorgvuldig. Dankzij deze wereld leren kinderen te vertrouwen op zichzelf en zullen zij ook zelf risico's in kunnen schatten. Uit wetenschappelijk onderzoek is naar voren gekomen dat hierdoor de kans op letsel op de lange termijn kleiner is. Gevaarlijk spel waarbij kans bestaat op grote letsels, zullen we proberen te voorkomen.

En om niet te vergeten... kinderen mogen in deze wereld lekker aanmodderen met bijvoorbeeld water en zand. Er is niets heerlijker dan kliederen, vies worden mag!

De kunstwereld

In deze wereld is niets te gek... kinderen kunnen hun creativiteit kwijt. Tijdens deze activiteiten mogen kinderen als kunstenaar aan de slag en onze pedagogisch medewerkers geven kinderen daarin de ruimte. Ons streven is dat kinderen hun eigen creativiteit gebruiken, het liefst buiten de gebaande paden omdat dit positief is voor de ontwikkeling.

Natuurlijk mogen kinderen inspiratie op doen en bijvoorbeeld een voorbeeld opzoeken of iets namaken. Wij stimuleren de kinderen echter wel om zelf iets te creëren, het is mooi om te zien wat kinderen telkens weer voor verrassende en fantastische creaties bedenken!

Als kinderen hulp nodig hebben, dan helpen we graag maar niet door het werk over te nemen. We zullen kinderen aanmoedigen zelf iets te proberen en/of een oplossing te bedenken. Een klein steuntje in de rug zorgt vaak weer voor vertrouwen en nieuwe inspiratie.

Naast creatieve activiteiten horen ook fantasie- en rollenspel in de kunstwereld thuis. Kinderen kunnen een optreden bedenken, een kleine voorstelling organiseren of bekijken enzovoorts.

6. Dagelijkse werkwijze

We willen de opvang van kinderen zo aangenaam mogelijk maken. Daarvoor is het van groot belang om het kind voldoende tijd te geven om te wennen aan zijn nieuwe omgeving, aan de pedagogisch medewerkers en de groep. Ook een vertrouwde omgeving, dagritme en dagindeling spelen hierbij een grote rol. In dit hoofdstuk worden deze aspecten beschreven.

6.1 Wennen

Veel kinderen komen als zij 4 worden vanuit het kinderdagverblijf naar de BSO. Daardoor is de BSO ruimte, mede door de peuteropvang, al herkenbaar. In verband met onze kleinschalige organisatie zijn ook de pedagogisch medewerkers al bekend bij deze kinderen.

Voordat kinderen gebruik gaan maken van de BSO, mogen ze een keer komen om kennis te maken met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Hierover hebben wij afspraken met basisschool 'Onze Bouwsteen'. Wanneer kinderen op school gaan oefenen, mogen zij aansluitend bij de BSO komen wennen.

Komt een kind van buitenaf en is de BSO helemaal nieuw, dan nodigen wij het kind samen met de ouders uit om eerst kennis te maken en te kijken in de groepsruimte. Tijdens deze afspraak bespreken we met het kind en ouders hoe de komende (nieuwe) periode er uit ziet.

6.2 Brengen en halen

's Morgens vanaf 7.00 uur kunnen kinderen van de voorschoolse opvang gebracht worden. Hierbij starten wij op sommige dagen gezien onze kleinschalige organisatie in één verticale groep van 0 tot 13 jaar. Rond 7.55 uur gaan de kinderen van de voorschoolse opvang buiten spelen. Mocht dit niet mogelijk zijn i.v.m. slecht weer dan blijven de kinderen in de BSO ruimte tot school start.

Wanneer kinderen gebracht worden is er een korte overdracht tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Eventuele bijzonderheden en belangrijke informatie draagt de pedagogisch medewerker over aan de leerkracht van school.

Bij het ophalen is het belangrijk dat ouders beseffen dat kinderen het prettig vinden als er tijd voor hen genomen wordt om te horen hoe de dag is gegaan en wat zij beleefd hebben. De kinderen worden in de overdracht tussen ouders en pedagogisch medewerkers betrokken. Wij stimuleren kinderen om te vertellen hoe het is gegaan en wat kinderen beleefd hebben.

De breng- en haalmomenten voor de BSO realiseren wij zoveel mogelijk buiten op het schoolplein. Indien dit door weersomstandigheden niet mogelijk is, mogen kinderen en ouders aanbellen en worden zij in de hal bij het kinderdagverblijf ontvangen. Wij kiezen hiervoor om de rust op de groep te waarborgen en fysiek de ruimte te houden om ongestoord verder te spelen.

6.3 Dagritme

Voor alle opvang geldt dat er gestart wordt vanuit een rustsituatie: het kind komt net van thuis/school en moet even kunnen acclimatiseren. Hierdoor voelt het zich op zijn gemak om vervolgens te kunnen spelen.

Voorschoolse opvang

7:00 tot 8:30 uur

De kinderen van de vroege opvang worden gebracht door hun ouders. Pedagogisch medewerkers

hebben overdracht. De kinderen mogen vrij spelen of eventueel meegebracht ontbijt opeten (tot uiterlijk 7:45 uur). Zodra de tweede of derde pedagogisch medewerker met haar dienst begint, splitsen we de groep en gaan de VSO kinderen naar de BSO ruimte of buiten.

Buitenschoolse opvang

Onze dagindeling op de BSO is als volgt (tijden bij benadering):

14:00 tot 14:30 uur

De kinderen komen uit school en krijgen eerst de ruimte om hun energie kwijt te kunnen. Wij gaan buiten spelen of een beweegactiviteit uitvoeren.

14:30 tot 15:00 uur

Rond deze tijd gaan wij samen groente/fruit eten en drinken water of een kop thee. Ondertussen is er de tijd voor een gezellig groeps gesprek. We bespreken hoe de dag is verlopen en hoe de middag op de BSO eruit gaat zien (wat willen kinderen doen en wat bieden we die middag aan).

15:00 tot 16:30 uur

De kinderen krijgen de gelegenheid om vrij te spelen of om aan te sluiten bij de aangeboden activiteit.

16:30 tot 17:00 uur

We stimuleren de kinderen om alles gezamenlijk op te ruimen en gaan indien het weer dit toelaat aansluitend buiten spelen. Als de kinderen binnen blijven, stimuleren wij vanaf deze tijd rustige spelactiviteiten.

17:00 tot 18:30 uur

De kinderen worden opgehaald en er vindt een overdracht plaats tussen de kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers.

Bij buiten spelen en andere buitenactiviteiten nemen wij zonbeschermende maatregelen, zie hiervoor **ons hitteprotocol**.

Studiedagen en vakantieopvang

Tijdens studiedagen en vakantieopvang zijn kinderen de hele dag aanwezig op de BSO. Dit betekent dat ons dagprogramma dan langer is. Onze dagindeling is op deze momenten als volgt (tijden bij benadering):

7.00 – 8.30	Kinderen kunnen gebracht worden, vrij spel
8.30 – 9.00	Vrij spel
9.00 – 9.30	Fruit eten en drinken
9.30 – 11.00	Vrij spel óf georganiseerde activiteit
11.00 – 12.00	Buiten spelen (bij slecht weer wordt binnen een beweegactiviteit aangeboden)
12.00 – 13.00	Lunch
13.00 – 13.30	Gezamenlijk opruimen en rustige activiteit
13.30 – 14.30	Vrij spel

14.30 – 15.00 Groente eten en drinken

15.00 – 16.30 Vervolg vrij spel óf georganiseerde activiteit

16.30 – 18.00 Buiten spelen en kinderen worden opgehaald

- NB tijdens studiedagen en vakantieopvang kan het voorkomen dat we bij een klein aantal kinderen de groep van het kinderdagverblijf en de BSO samenvoegen, zij volgen dan het dagritme van het kinderdagverblijf.

6.4 Eten en drinken

Wij zorgen ervoor dat het eten en drinken gezond, lekker en gezellig is. Er wordt voor een gevarieerd en aantrekkelijk aanbod gezorgd. De pedagogisch medewerkers betrekken de kinderen bij het bereiden van het eten en drinken. Wij hanteren een **voedingsbeleid**, waar alles uitgebreid in beschreven staat.

6.5 Verjaardagen, feestdagen en traktaties

Een verjaardag betekent feest en dat vieren wij graag. De verjaardag wordt vaak al op school gevierd, wanneer kinderen het leuk vinden kunnen we hier ook op de BSO aandacht aan besteden. Kinderen mogen aangeven hoe zij de verjaardag willen vieren, bijvoorbeeld of ze liedjes willen zingen of willen dansen. Kinderen krijgen de vrijheid om hier zelf over mee te denken. Wordt de verjaardag gevierd, dan krijgen kinderen een verrassing van ons. Wij vinden het belangrijk dat de eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn, liever geen cadeaus voor de kinderen. Voor traktatie-ideeën verwijzen wij naar het **traktatieboekje op onze website**.

Wij besteden aandacht aan speciale gelegenheden, zoals vakantie en feestdagen. Wij vieren Sinterklaas, Carnaval, Kerst en Pasen. Voor Vader- en Moederdag maken we met de kinderen een verrassing. Tijdens deze speciale gelegenheden bieden wij zeer incidenteel snoep of snacks aan. Wij proberen de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die de kinderen dan binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken.

6.6 Groepssamenstelling

Er is één BSO groep met kinderen in de leeftijd 4 tot 13 jaar, met maximaal 21 kinderen. Bij rustige dagen, bijvoorbeeld op een woensdag of vrijdag en tijdens studiedagen of vakanties, kan er gezien het kindantal een groep van 2 tot 13 of 0 tot 13 jaar zijn, deze gecombineerde groepen of vakantieopvang bestaan uit maximaal 16 kinderen. Gezien de toenemende vraag naar opvang op de BSO, voegen we met toestemming van ouders ook wel eens kleuters toe aan onze peutergroep. Dit onder andere om de overstap van een vertrouwde naar nieuwe omgeving te vergemakkelijken. Sommige kinderen vinden het prettig nog even bij de jongste kinderen te zijn en niet in een drukke groep tussen bovenbouw kinderen. We zien dit als tijdelijke oplossing, wanneer groepen blijven groeien zullen wij een extra groep openen voor oudere kinderen om de opvang op maat en behoeften te blijven bieden.

Het samenvoegen gaat in het kader van het opendeuren beleid, dit biedt de kinderen meer speelmogelijkheden en draagt bij aan veiligheid. We werken altijd volgens de richtlijnen van de beroepskracht-kindratio (BKR). Vanwege onze kleinschaligheid kennen de kinderen alle pedagogisch medewerkers en andersom, hierdoor waarborgen wij de emotionele veiligheid.

6.7 Open deurenbeleid

Opendeurenbeleid betekent dat de traditionele groepsindeling af en toe wordt losgelaten. Kijkend naar de BSO groep betreft dit alleen het samenvoegen van de BSO en het kinderdagverblijf op de rustige dagen, bijvoorbeeld tijdens studiedagen of vakanties. Een open deurenbeleid is een bewuste keuze en vraagt een goede organisatie en een pedagogische visie. Wij willen de kinderen een verruiming aanbieden van hun leefwereld: meer speelmogelijkheden, meer activiteiten en contacten.

Het samenvoegen van de BSO-groep en de kinderopvang, zal gebeuren in de ruimte van het kinderdagverblijf. Deze groepsruimte is voor de jongste kinderen vertrouwd, kinderen in de basisschoolleeftijd kunnen makkelijker schakelen en hebben geen problemen om in de ruimte van de dagopvang te spelen. Zij nemen spelmaterialen van de BSO mee naar de ruimte van de dagopvang. Het opendeurenbeleid geeft de kinderen de mogelijkheid om te leren van elkaar. Jonge kinderen zien de oudere kinderen als voorbeeld, en de oudere kinderen leren rekening te houden met de behoeften en de belevingswereld van het jonge kind.

6.8 Zelfstandigheidsverklaring

Naarmate kinderen ouder worden, worden zij steeds zelfstandiger. Kinderen kunnen geleidelijk aan steeds meer dingen zelf doen en willen dat ook. Wij vinden het belangrijk om dit te stimuleren, respect te tonen voor de autonomie en ruimte te geven aan het gevoel van eigenwaarde. Op deze manier leren kinderen eigen verantwoordelijkheid te nemen. Zelfstandig dingen ondernemen gaat vaak met vallen en opstaan, onze pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan en bieden hulp zo nodig. De zelfstandigheid bouwen wij langzaam uit. Zo mogen kinderen vanaf groep 5 zelf buiten spelen op het schoolplein en worden hierover afspraken met de kinderen gemaakt.

Ook zijn er kinderen die van ouders zelfstandig naar huis of naar een sportvereniging mogen. Eventueel onder begeleiding van een broer of zus. Ons standpunt is dat dit eveneens vanaf groep 5 mag en alleen wanneer ouders een **zelfstandigheidsverklaring*** hebben getekend. Voordat kinderen vertrekken, melden zij dit bij de pedagogisch medewerker en hangen hun naamkaartje bij het pictogram van het huis op het aanwezigheidsbord.

* Op deze zelfstandigheidsverklaring geven ouders ook toestemming voor eventuele uitstapjes.

6.9 Beroepskracht-kindratio en 3-uursregeling

Wij werken volgens de beroepskracht-kindratio (BKR), dit is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen in de groep. Het doel van de BKR is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van het kind. Zodat er bijvoorbeeld voldoende aandacht is voor de kinderen. De BKR geldt zowel op locatie als tijdens uitstapjes, zie hiervoor protocol 'uitstapjes'.

Wij mogen volgens de drie-uursregeling, 3 uur per dag afwijken van de BKR. Dat betekent dat wij in deze periode minder pedagogisch medewerkers in mogen zetten dan volgens de BKR verplicht is. Voor de BSO betreft dit alleen tijdens studiedagen en/of vakantieopvang en zullen wij alleen afwijken van de BKR tijdens breng-/haalmomenten en pauzetijden. Wij hebben bewust voor deze momenten gekozen vanuit diverse pedagogische afwegingen (denk aan: het bieden van emotionele veiligheid, geborgenheid, aandacht et cetera). Op deze momenten zijn er vaak minder kinderen aanwezig (breng-/haalmoment) en is er na de lunchtijd een rustmoment (pauzetijd). Wij kunnen tijdens deze momenten voldoende aandacht blijven bieden aan de behoeften van de kinderen. Tijdens de pauzetijden zijn er meestal stagiaires en/of kantoormedewerkers op locatie aanwezig, zij kunnen in geval van nood bijspringen op de groep om aan de behoeften van kinderen tegemoet te komen.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan is tussen 12.00 en 14.00 uur, iedere medewerker heeft recht op 45 minuten pauze. Onderling bepalen de medewerkers hoe laat zij precies met pauze gaan, zodat zij rekening kunnen houden met de situatie op de groep. Wel houden zij zich ten alle tijden aan de wettelijke regel van maximaal 5,5 uur werken. Bijvoorbeeld een medewerker die om 7.00 uur start met werken gaat uiterlijk 12.30 uur pauze houden.

6.10 Extra dagdelen/ruilen

Ouders kunnen via het ouderportaal van Kidsadmin een extra dag(deel) opvang aanvragen. Deze dag/ dit dagdeel wordt extra in rekening gebracht voor het incidentele uurtarief.

Daarnaast is het mogelijk om een dag(deel) volgens contract te ruilen, dit dient via het ouderportaal van Kidsadmin aangevraagd te worden. Dag(delen) kunnen binnen een termijn van een maand geruild worden, dit wil zeggen een maand voor en maand na de dag. Bijvoorbeeld: 5 juni kan geruild worden in de periode van 5 mei tot en met 5 juli. Ruilverzoeken dienen minimaal 10 werkdagen van te voren aangevraagd te worden.

Ruilen en extra opvang kan alleen als de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden en wij geen extra personeel in hoeven te zetten. Wij kunnen geen garantie geven op plaatsing en zullen niet overgaan tot restitutie.

6.11 Zieke kinderen en medicatie

In onze ogen horen zieke kinderen thuis te zijn, als een kind niet mee kan in het dagprogramma van de opvang komt het thuis beter tot rust. Bij de opvang zijn er veel prikkels en pedagogisch medewerkers hebben niet de mogelijkheid een ziek kind de aandacht te geven die het nodig heeft. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor andere kinderen.

Bij ziektesymptomen zoals koorts (een lichaamstemperatuur van 38,5 °C en hoger), braken en diarree moet een kind thuis blijven en goed uitzielen. Maar ook zónder koorts of verhoging kan een kind zich ziek voelen. De pedagogisch medewerkers letten daarom ook op andere signalen. Eet en (vooral) drinkt een kind bijvoorbeeld niet goed? Speelt hij weinig of voelt het zich zo lamlendig dat het tot niets in staat is? Het zijn allemaal signalen die erop kunnen wijzen dat het kind ziek is. Wordt het kind ziek gedurende de dag, zullen wij ouders informeren en wordt er verwacht dat zij het kind komen halen. Voor kinderziektes volgen wij de richtlijnen van de GGD.

Wanneer kinderen medicatie nodig hebben, dient dit door de arts voorgeschreven te zijn en tekenen ouders een toestemmingsformulier.

7. Personeel

Opvang aan kinderen bieden gaat niet zonder personeel. Wij vinden personeel erg belangrijk en houden van een goede samenwerking. Wij creëren een open sfeer binnen onze werkrelatie. In dit hoofdstuk staat hoe wij omgaan met collega's onder elkaar en blijven werken aan de deskundigheid van ons personeel.

7.1 Inzet personeel

Ons team bestaat uit verschillende pedagogisch medewerkers. Per dag werken 1 of 2 pedagogisch medewerkers, het aantal aanwezige medewerkers is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio. De gangbare personeelsdiensten zijn voor de voorschoolse opvang van 7.00/7.30 tot 8.30 uur en naschools van 13.45 tot 17.00/18.00. Gezien het feit dat dit meestal gebroken diensten betreffen zijn er geen pauzes.

Tijdens studiedagen en/of vakantieopvang zijn de personeelsdiensten van 7.00 tot 17.00 uur of 7.30/8.00 tot 18.00 uur. Personeel dat halve dagen werkt, werken meestal van 7.00/8.00 tot 12.15/13.00 uur of vanaf 13.00 uur tot 17.00/18.00. De pauzes worden gehouden tussen 12.00 en 14.00 uur.

7.2 Vaste gezichten

Binnen Kinderopvang Kids Okay staan vaste pedagogisch medewerkers op de groep, wij werken niet met flexwerkers. Er is een vast dagritme en continuïteit in de groepssamenstelling; iedere week staan op dezelfde dag dezelfde pedagogisch medewerkers ingeroosterd. Bij vakanties en/of ziekte komt er iemand anders uit het team werken, ook dit is i.v.m. onze kleinschalige organisatie een bekend gezicht. Wij vinden dit belangrijk i.v.m. de rust en herkenbaarheid op de groep. Kinderen dienen zich veilig en geborgen te voelen, en een band op te kunnen bouwen met de pedagogisch medewerkers. Vaste gezichten zijn een belangrijke basis voor het vertrouwen, om deze reden werken wij zoveel mogelijk met een vast rooster en wijken wij alleen af bij vakantie, ziekte of een vrije dag van het personeel. Er is vanuit de wet geen vaste gezichtencriterium voor de BSO.

7.3 Achterwachtregeling

Bij hoofdstuk 6 staat uitleg gegeven over het 3-uurscriteria, hier staat beschreven hoe wij maximaal 3 uur per dag af kunnen wijken van de BKR. Zoals beschreven komt dit bij ons alleen in uitzonderlijke gevallen voor. Onze organisatie is in pandig in het schoolgebouw "onze bouwsteen" gevestigd, dit betekent dat leerkrachten of schoolpersoneel ook vaak aanwezig is. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie/binnen het gebouw is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. De houders van Kinderopvang Kids Okay zijn om deze reden ten alle tijden bereikbaar.

7.4 Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen, alle ouders worden hierover geïnformeerd door de mentor. Daarnaast hangt er bij het kinderdagverblijf een formulier wie welke mentor van welk kind is zodat dit voor het personeel overzichtelijk is. Ouders kunnen in het ouderportaal van Kidsadmin zien wie de mentor van het kind is. Deze mentor concentreert zich extra op de ontwikkeling van het kind en bespreekt deze met de ouders. Wanneer de mentor wijzigt brengen wij ouders z.s.m. op de hoogte.

Signaleren van opvallend gedrag

Als de pedagogisch medewerkers vinden dat een kind bijzonder gedrag vertoont of wanneer ze vraagtekens zetten bij de ontwikkeling van een kind, dan wordt er actie ondernomen. Eerst overleggen de pedagogisch medewerkers met elkaar of de signalen overeenkomen. Vervolgens informeren ze in een informeel gesprek, tijdens de overdracht, met de ouders hoe het kind zich thuis gedraagt. Als de pedagogisch medewerkers concluderen dat hier iets mee gedaan moet worden, dan maken ze met de ouders een afspraak voor een gesprek. In overleg met de ouders bespreekt men het plan van aanpak of ze adviseren om contact op te nemen met de huisarts of het consultatiebureau. Voor een kind van de BSO kan er ook overleg plaats vinden met de leerkracht van het betreffende kind, natuurlijk met toestemming van de ouders.

7.5 Overig personeel

Alle medewerkers die bij ons in dienst zijn, staan ingeschreven in het personenregister. Dit is sinds 1 maart 2018 verplicht om in de kinderopvang te werken. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Het register draagt in combinatie met maatregelen als het vier-ogenprincipe voor kinderdagverblijven bij aan meer veiligheid in de kinderopvang. Met de komst van het register zullen ook tijdelijke medewerkers zoals stagiairs en vrijwilligers onder de continue screening vallen.

Stagiaires

Wij zijn een erkend leerbedrijf, www.s-bb.nl. Met de Gildeopleiding Venray zijn we overeengekomen om regelmatig een stagiaire (voor PW-niveau 3 of 4 of een BBL) de kans te geven hun studie verder te ontwikkelen binnen onze opvang. Daarnaast ontvangen wij ook stagiaires op HBO niveau, en snuffelstages vanuit het voortgezet onderwijs. De stagiaire stelt zich aan ouders voor middels een kennismakingsbrief.

Alle taken die de stagiaire uitvoert staan omschreven in de functie- / taakomschrijving stagiaire, zij voeren daarnaast ook opdrachten uit voor de opleiding om kwalificaties te behalen. Tijdens de stageperiode wordt de stagiaire begeleid door de werkbegeleider. Eén keer per twee weken vindt er een gesprek plaats.

Wanneer een stagiaire de opleiding (bijna) heeft afgerond, kan het voorkomen dat wij hen incidenteel inzetten als medewerker op de groep. Bijvoorbeeld bij ziekte, vrije dagen of vakantie van personeel, dit verloopt uiteraard volgens de geldende richtlijnen.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Naast scholing werken wij aan onze kwaliteit en deskundigheid middels pedagogische coaching. Dit is sinds 1 januari 2019 een vereiste volgens de wet IKK. Ieder jaar berekent de ondernemer hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. De volgende rekenregel is van toepassing: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers).

Het aantal kindercentra is daarmee bepalend voor het minimaal aantal uur dat ingezet wordt op de formulering en invoering van pedagogische beleidsvoornemens. Het aantal fte pedagogisch medewerkers bepaalt het minimaal aantal uur coaching die de medewerkers bij hun werkzaamheden krijgt.

Kinderopvang Kids Okay heeft een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker in dienst voor 20 uur per week. De wettelijk minimaal verplichte uren voor Kids Okay bedraagt in 2021, 150 uur op jaarbasis. Hiermee zit de organisatie ruimschoots boven de wettelijk bepaalde uren, hier is bewust voor gekozen om te streven naar een pedagogische groei.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker heeft 2 belangrijke taken:

- Ontwikkeling en implementeren van het pedagogisch beleid,
- Coachen van medewerkers in hun werkzaamheden.

Wanneer ouders meer willen weten over de inzet van de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker verwijzen wij naar het coachplan.

Groepshulp

Binnen Kids Okay is op sommige dagen een boventallige groepshulp actief. Zij zorgt voor een paar extra handen in de groep. Taken zoals een boekje voorlezen, fruit klaar maken, ondersteunen bij een uitje, klaarzetten van activiteiten en huishoudelijke werkzaamheden worden door de groepshulp gedaan. De pedagogisch medewerker heeft op deze manier extra tijd en aandacht voor de kinderen. De groepshulp wordt begeleid door de locatiemanager.

7.6 Scholing

De medewerkers van Kids Okay voldoen aan de eisen zoals vastgelegd in de CAO. Dit betekent dat ons personeel minimaal MBO niveau 3 of 4 geschoold is, ook zijn er medewerkers in dienst met een HBO-opleiding. Daarnaast vinden wij scholing van personeel belangrijk, zodat zij blijven werken aan hun professionele identiteit en de organisatie groeit in kwaliteit. Wij hebben een scholingsbeleid, dat aansluit bij de eisen van de overheid.

Wij bieden 2 keer per jaar BHV/ Kind EHBO aan en volgen om de 2 jaar een cursus meldcode kindermishandeling. Ieder jaar wordt er weer opnieuw gekeken naar de behoefte binnen de organisatie, maar ook van de pedagogisch medewerkers en stemmen wij ons scholingsbeleid hierop af.

8. Ouders

Een goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers vormen de basis voor goede kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe wij de samenwerking met ouders vormgeven.

8.1 Ouders als samenwerkingspartner

Wij hechten veel waarde aan de samenwerking met ouders. De interactievaardigheden 'sensitieve responsiviteit' en 'emotionele veiligheid' die richting kinderen centraal staat, vormen ook in het oudercontact een belangrijk uitgangspunt. In het contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Beide partijen dienen elkaar wederzijds te informeren en adviseren, en hier voldoende tijd voor nemen. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen. Voor ouders is het prettig als ze gezien en gewaardeerd worden. Voor medewerkers is het prettig als ze op de hoogte zijn van de thuissituatie waardoor ze het gedrag van het kind beter begrijpen en er rekening mee kunnen houden. Door het contact bij het ophalen en wegbrengen, ontstaat er wederzijds begrip en vertrouwen.

Wij zien ouders als 'expert' van het kind en beschouwen onszelf als partner in de opvoeding. Ouders en pedagogisch medewerkers vragen elkaar om advies. Als een medewerker niet weet wat er met een kind aan de hand is, zijn de ouders de aangewezen persoon om advies te vragen (hoe is het gedrag van het kind thuis en hoe gaan ouders daarmee om). Ook ouders kunnen advies vragen aan pedagogisch medewerkers. Zo kan samen worden gezocht naar oplossingen op basis van de ervaringen van beide partijen.

8.2 Momenten van contact

Het allereerste contact is meestal een persoonlijke kennismaking en rondleiding op de locatie, op deze manier kunnen ouders een indruk krijgen van onze organisatie en pedagogische visie. Voor start van de opvang vindt er een intakegesprek plaats. Komt het kind van het kinderdagverblijf af dan wordt er tijdens het eindgesprek op het kinderdagverblijf geïnformeerd over de opvang op de BSO. Zijn het kind en ouders nieuw, dan wordt hier een afspraak voor ingepland.

Vanzelfsprekend is er tijdens de haal- en brengmomenten dagelijks mondeling contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Wanneer er zich bijzonderheden voor doen, er sprake is van opvallend gedrag of ouders daar behoefte aan hebben vindt er een kind-/voortgangsgesprek plaats. Samen met de kinderen wordt er 1x per jaar een formulier ingevuld omtrent het welbevinden op de groep. Kinderen krijgen dit formulier na het gesprek mee naar huis, ouders kunnen naar aanleiding hiervan ook indien zij dit wensen een gesprek aanvragen.

8.3 Overige communicatie

Naast de standaard momenten van contact, streven wij naar een hoge ouderbetrokkenheid. Hiervoor publiceren wij een aantal keer per jaar een digitale nieuwsbrief. Ouders worden middels deze nieuwsbrief op de hoogte gehouden van activiteiten/bezigheden, beleidszaken, nieuws vanuit de oudercommissie. Tijdens de dag vinden wij het belangrijk om ouders op de hoogte te brengen van het welbevinden en de activiteiten die het kind beleefd. Zoals beschreven zal hier dagelijks mondeling tijdens de overdracht de tijd voor genomen worden. Het kan zijn dat wij ook foto's maken om de ouders een indruk te geven hoe het kind iets beleefd, deze zullen wij met toestemming van ouders per app versturen. Dit is een extra middel, wij vinden het namelijk belangrijk om er voor de kinderen te zijn en willen voorkomen dat wij teveel met ouders per app communiceren. Wanneer er

zorgen of vragen zijn kunnen wij ouders telefonisch of per app benaderen. Tot slot is er op onze [website](#) voor (toekomstige) ouders veel informatie te vinden.

8.4 De oudercommissie

Wij beschikken – zoals voorgeschreven staat in de wet kinderopvang – over een oudercommissie. De oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die onze opvang bezoeken. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de op de opvang geplaatste kinderen. De oudercommissie treedt adviserend of handelend op indien dit gewenst of noodzakelijk is, zowel richting ouders als pedagogisch medewerkers. Er wordt een aantal keer per jaar vergadert, er wordt gesproken over het reilen en zeilen binnen de organisatie maar ook over beleidsmatige aspecten. Een algemeen en huishoudelijk reglement vormen de basis voor het functioneren van de oudercommissie. Op [de website](#) is te zien wie deel uit maakt van de oudercommissie.

8.5 Klachten

Wij doen er alles aan om ouders zo goed mogelijk van dienst te zijn. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Hoewel wij er alles aan doen om klachten te voorkomen, hechten wij er bijzonder veel waarde aan dat eventuele klachten in een vroeg stadium bekend worden om adequaat handelen mogelijk te maken.

Interne procedure

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Kids Okay dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is. Vanzelfsprekend kunt u ook bij de houders van de kinderopvang terecht om uw klacht te bespreken ([zie document interne klachtenregeling](#)).

Externe procedure

Kinderopvang Kids Okay is aangesloten bij [de geschillencommissie](#). Dit is een onafhankelijke externe partij, ouders hebben te allen tijde de mogelijkheid om zich hiertoe te wenden.

9. Samenwerkende instanties

Voor een goede kinderopvang is samenwerking met andere organisaties belangrijk. Het heeft een toegevoegde waarde als partijen, die de zorg voor kinderen delen, hun krachten bundelen. Naast ouders zijn er verschillende samenwerkingspartners die een rol spelen in de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Naast onze inspanningen zoeken we mede dankzij de samenwerking met andere instanties voortdurend naar mogelijkheden om de kwaliteit van opvang te verhogen. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe we deze samenwerking vorm en inhoud geven.

9.1 Basisschool “Onze Bouwsteen”

Zoals eerder staat beschreven bevindt onze organisatie zich in het schoolgebouw, de lijntjes met hen zijn kort. Wij streven ernaar om dezelfde regels en richtlijnen te hanteren. Wij stemmen deze in samenspraak af, zodat dit voor de continuïteit van kinderen en ouders ten goede komt. Er is een gezamenlijke kwaliteitskaart doorgaande lijn Kinderopvang Kids Okay – Basisschool Onze bouwsteen.

9.2 Gemeente/ GGD

Als kinderopvang staan wij in contact met de gemeente, wij kunnen hier terecht voor vragen en advies. De GGD controleert of kinderopvangorganisaties voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Zij doen dit in opdracht van de gemeente, aan de hand van de modelrapportage dagopvang. Wij krijgen jaarlijks inspectie, waarvan de conclusie staat beschreven in het inspectierapport. Het inspectierapport is openbaar en te vinden op [onze website](#) én [de website van het Landelijk Register voor Kinderopvang en Peuterspeelzalen \(LRKP\)](#). Tot slot kunnen wij bij de GGD eveneens terecht voor vragen en advies. Zo kunnen wij vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen, verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten of regels en richtlijnen rondom kinderopvang bespreken.

9.3 Partners in zorg

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Wanneer wij vragen hebben rondom de opvoeding en/of ontwikkeling van kinderen kunnen wij advies inwinnen bij diverse samenwerkende instanties. Ieder is gespecialiseerd in zijn vakgebied en kijkt vanuit zijn of haar deskundigheid mee.

Centrum Jeugd en Gezin

Via het Centrum Jeugd en Gezin ontvangen wij verschillende keren per jaar een mailing met informatie rondom opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Deze informatie kunnen wij delen met ouders. Ook kunnen wij bij deze organisaties terecht voor vragen.

Stromenland/ basisschool

Vanaf 4 jaar verloopt het contact met Stromenland via school. Eventuele bijzonderheden waar wij op de BSO rekening mee dienen te houden, koppelt basisschool 'Onze Bouwsteen' terug aan de pedagogisch medewerkers. Dit is uiteraard met toestemming van ouders. Het doel is de deskundigheid van pedagogisch medewerkers te verrijken en verbreden.

Veilig Thuis

Kinderopvangorganisaties zijn verplicht te werken met de meldcode kindermishandeling. Kindermishandeling en verwaarlozing worden vooral ontdekt door te observeren. Er zijn verschillende signalen waar medewerkers op alert dienen te zijn, in de meldcode staat een lijst waar deze signalen beschreven staan. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om

meldingen te plaatsen en advies in te winnen. Om de 2 jaar volgen wij met de organisatie een herhalingscursus meldcode Kindermishandeling.

9.4 Partners in activiteiten

Om verder een waardevol activiteitenaanbod voor de BSO tot stand te brengen, kan het voorkomen dat wij contact zoeken met lokale organisaties, bedrijven of verenigingen. Deze relaties en verbindingen zullen leiden tot een inhoudelijke verdieping van het georganiseerde programma.

Vaste samenwerkingspartners zijn BSO SportVi en dagbesteding De Haartse Hoeve. Met SportVi bundelen wij onze krachten en kunnen op deze manier ook een uitdagend beweegaanbod aanbieden voor onze kinderen. De Haartse Hoeve is een dagbesteding voor ouderen in het dorp. Enkele malen per jaar organiseren wij een gezamenlijke activiteit. We zorgen op deze manier voor een verbinding met de samenleving en dragen bij aan de sociale ontwikkeling van jong tot oud. De activiteiten worden afwisselend georganiseerd op locatie van Kids Okay en De Haartse Hoeve.

9.5 Collega organisaties

Omdat wij een kleine organisatie zijn, werken wij samen met andere kleinschalige organisaties in de omgeving. Zo volgen wij bijvoorbeeld gezamenlijk cursussen om te leren van en met elkaar. Ook wisselen wij ervaringen met elkaar uit; om elkaar te inspireren en op deze manier te werken aan de kwaliteit van opvang.