

## **Aanvullende voorwaarden Kinderopvang Kids Okay**

Op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst zijn onder andere de Algemene Voorwaarden voor Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (hierna: Algemene Voorwaarden) en haar opvolgers van toepassing. Op deze Algemene Voorwaarden is door Kids Okay een aanvulling geformuleerd (hierna: Aanvullende Voorwaarden). Deze Aanvullende Voorwaarden maken eveneens onderdeel uit van de Overeenkomst.

### **Informatieverstrekking**

Informatie over onze dienstverlening is te vinden:

- In deze Aanvullende Voorwaarden;
- De pedagogische beleidsplannen;
- In het informatieboekje dat voor start wordt toegestuurd en tevens de laatste versie te vinden is op onze website;
- Op onze website [www.kidsokay.nl](http://www.kidsokay.nl);
- In het ouderportaal van kinderopvang Kids Okay.

### **Openingstijden**

Kids Okay is geopend tussen 7.00 en 18.00 uur. Wij zijn gesloten op zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen volgens de Rijksoverheid. Op 24 en 31 december sluiten wij om 17.00 uur. Kids Okay behoudt zich het recht om, buiten weekenden en feestdagen om, maximaal twee extra dagen per jaar haar kinderopvang te sluiten. Deze dagen wordt ruim van tevoren met u gecorrespondeerd. In ieder geval zijn wij ieder jaar gesloten op carnavalsmaandag en hebben de mogelijkheid om nog maximaal 1 dag te sluiten in verband met de bijscholing van onze medewerkers. Sluiting tijdens feestdagen worden in de urenberekening aan ouders doorberekend. De 2 extra dagen en eerdere sluitingstijd worden toegevoegd aan het jaarbudget of ruilpotje afhankelijk van het contract.

### **Minimum afname**

Het aantal dagdelen dat minimaal dient te worden afgenomen is:

- Bij de babygroep: 2 aaneengesloten dagdelen (1 dag) per week;
- Bij de peutergroep, VSO en BSO: 1 dagdeel per week.

### **Samenvoegen**

Kids Okay behoudt zich het recht voor groepen samen te voegen bijvoorbeeld tijdens vakanties, rustige dagen en/of schoolvrije dagen.

### **Contractvormen**

Ouders hebben de mogelijkheid om te kiezen bij een contractvorm dat bij hen past;

- Kinderdagverblijf: 40 of 48 weken;
- BSO: 40 weken met optioneel een aanvullend 8 weken vakantiepakket.

De contracten 40 weken zijn gekoppeld aan de schoolweken van Basisschool Onze Bouwsteen.

### **Koppeling met basisschool**

Wij zijn gekoppeld aan Basisschool Onze Bouwsteen.

### **Contractouder en ouderlijk gezag**

In geval van 2 ouders en beide ouders het gezag over het kind hebben, wordt de Overeenkomst aangegaan met één van de Ouders van het kind (hierna in dit artikel: 'contractouder') Uitgangspunt hierbij is:

- a. Dat beide Ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij de Overeenkomst beide Ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient ervoor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toeziet, onderling afgestemd worden met de andere Ouder;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de Ouders over de kinderopvang bij Kids Okay, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is.

#### **Annulering (voor aanvangsdatum Overeenkomst)**

- Tot de Aanvangsdatum is er de mogelijkheid om de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Annuleren kan uitsluitend per e-mail via [info@kidsokay.nl](mailto:info@kidsokay.nl). De datum van de email geldt als datum van ontvangst van de annulering.
- Tot één maand voor de Aanvangsdatum bedragen de annuleringskosten € 75,-- per Overeenkomst.
- Vanaf één maand voor de Aanvangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst (vermindering van opvangdagen of – uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de Overeenkomst dat wordt geannuleerd.
- Bij annulering bestaat geen recht op opvang.

#### **Wijzigen aanvangsdatum**

Het opschuiven van de aanvangsdatum, na ondertekening van de Overeenkomst, ontslaat de Ouder niet van de betalingsverplichting.

#### **Ziekte en/of afwezigheid**

- Van ouders wordt verwacht dat zij hun kind(eren) afwezig melden ingeval van ziekte en/of overige afwezigheid.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind in verband met ziekte langer dan 2 maanden aaneengesloten afwezig is, kan er bekeken worden of een uitzondering gemaakt kan worden. Voorwaarde is dat de Ouder dit op voorhand/in de beginfase van de afwezigheid door langdurige ziekte aangeeft via [info@kidsokay.nl](mailto:info@kidsokay.nl).

#### **Kinderopvangtoeslag**

De Ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

#### **Ruilservice**

- Kids Okay biedt de mogelijkheid tot ruilen, de afspraken omtrent ruilen staan vermeld in het pedagogisch beleidsplan.
- Een goedgekeurde ruildag kan niet opnieuw worden geruild.

#### **Klachtenprocedure**

De klachtenprocedure van Kids Okay staat op de website [www.kidsokay.nl](http://www.kidsokay.nl).

#### **Aansprakelijkheid Kids Okay en Ouder**

Kids Okay is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen en Ouders. Ouder is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of het kind worden

toegebracht aan Kids Okay of aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, waaronder begrepen andere kinderen.

Ouder is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Kids Okay die het gevolg is van het feit dat Ouder zijn verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door Ouder omtrent (de opvang van) het kind. Ouders dienen een WA-verzekering voor hun kinderen te hebben afgesloten.

Kids Okay heeft een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

### **Overmacht**

Kids Okay is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze aanvullende voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Kids Okay geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kids Okay niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking (ook bijvoorbeeld in het basisonderwijs), vanuit overheidswege opgelegde maatregelen, pandemieën, bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van Kids Okay, een (tijdelijk) tekort aan pedagogisch werkers, brand, wateroverlast, bedrijfs- en technische storingen enz. In geval van overmacht zal Kids Okay daarvan onverwijld mededeling doen. Overmacht ontslaat Kids Okay van de uitvoeringsplicht van de Overeenkomst. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

### **Wijziging aanvullende voorwaarden**

Kids Okay heeft het recht de Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Kids Okay zal de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden ten minste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan Ouder mededelen. Als de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, dan heeft Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen per de dag waarop de wijzigingen in werking treden.