

Aanvullende voorwaarden Kinderopvang Kids Okay

Op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst zijn onder andere de Algemene Voorwaarden voor Dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (hierna: Algemene Voorwaarden) en haar opvolgers van toepassing. Op deze Algemene Voorwaarden is door Kids Okay een aanvulling geformuleerd (hierna: Aanvullende Voorwaarden). Deze Aanvullende Voorwaarden maken eveneens onderdeel uit van de Overeenkomst.

Informatieverstrekking

Informatie over onze dienstverlening is te vinden:

- In deze Aanvullende Voorwaarden;
- De pedagogische beleidsplannen;
- In het informatieboekje dat voorafgaand aan de start wordt toegestuurd;
- Op onze website www.kidsokay.nl;
- In het ouderportaal van kinderopvang Kids Okay.

Openingstijden

Kids Okay is geopend tussen 7.00 en 18.00 uur. Wij zijn gesloten op zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen volgens de Rijksoverheid. Op 24 en 31 december sluiten wij om 17.00 uur. Dit uur gaat voor u in het ruilpotje. Kids Okay behoudt zich het recht om, buiten weekenden en feestdagen om, maximaal twee extra dagen per jaar haar kinderopvang te sluiten in verband met de bijscholing van onze medewerkers. Deze dagen worden ruim van tevoren met u gecommuniceerd. Ook deze uren gaan in dat geval in het ruilpotje.

Minimum afname

Het aantal dagdelen dat minimaal dient te worden afgenomen is:

- Bij de babygroep: 2 aaneengesloten dagdelen (1 dag) per week;
- Bij de peutergroep, VSO en BSO: 1 dagdeel per week.

Samenvoegen

Kids Okay behoudt zich het recht voor groepen samen te voegen bijvoorbeeld tijdens vakanties, rustige dagen en/of schoolvrije dagen.

Contractvormen

Ouders hebben de mogelijkheid om te kiezen voor een contractvorm dat bij hen past;

- Kinderdagverblijf: 40 of 52 weken;
- BSO: 40 of 52 weken.

De 40 weken contracten zijn gekoppeld aan de schoolweken van Basisschool Onze Bouwsteen.

In de voorgaande jaren was het mogelijk om bij het kinderdagverblijf een 48-wekenpakket en bij de BSO een vakantiepakket van 8 weken af te nemen. Deze pakketten zijn per 1 januari 2026 niet meer beschikbaar. Voor bestaande contracten geldt echter dat deze mogen worden voortgezet tot het einde van de contractduur onder de bestaande voorwaarden.

Koppeling met basisschool

Wij zijn gekoppeld aan Basisschool Onze Bouwsteen.

Contractouder en ouderlijk gezag

In geval dat 2 ouders en beide ouders het gezag over het kind hebben, wordt de Overeenkomst

aangegaan met één van de Ouders van het kind (hierna in dit artikel: 'contractouder').
Uitgangspunt hierbij is:

- a. Dat beide Ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij de Overeenkomst beide Ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient ervoor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toeziet, onderling afgestemd worden met de andere Ouder;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de Ouders over de kinderopvang bij Kids Okay, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is.

Annulering (voor aanvangsdatum Overeenkomst)

- Tot de Aanvangsdatum is er de mogelijkheid om de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Annuleren kan uitsluitend per e-mail via info@kidsokay.nl. De datum van de e-mail geldt als datum van ontvangst van de annulering.
- Tot één maand voor de Aanvangsdatum bedragen de annuleringskosten € 75,- per Overeenkomst.
- Vanaf één maand voor de Aanvangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de Overeenkomst dat wordt geannuleerd.
- Bij annulering bestaat geen recht op opvang, na de einddatum van de Overeenkomst.

Wijzigen aanvangsdatum

Het opschuiven van de aanvangsdatum na ondertekening van de Overeenkomst ontslaat de Ouder niet van de verplichting tot betaling van de kosten van één maand opvang. Mits dit minimaal een half jaar van te voren per e-mail via info@kidsokay.nl is aangevraagd.

Ziekte en/of afwezigheid

- Van ouders wordt verwacht dat zij hun kind(eren) afwezig melden in geval van ziekte en/of andere vormen van afwezigheid.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind in verband met ziekte langer dan 2 maanden aaneengesloten afwezig is, kan er bekeken worden of een uitzondering gemaakt kan worden. Voorwaarde is dat de Ouder dit op voorhand/in de beginfase van de afwezigheid door langdurige ziekte aangeeft via info@kidsokay.nl.

Kinderopvangtoeslag

De Ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

Ruilservice

- Kids Okay biedt de mogelijkheid tot ruilen, de afspraken omtrent ruilen staan vermeld in het pedagogisch beleidsplan.
- Een goedgekeurde ruildag kan niet opnieuw worden geruild.

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure van Kids Okay staat op de website www.kidsokay.nl.

Aansprakelijkheid Kids Okay en Ouder

Kids Okay is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen en Ouders. Ouder is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of het kind worden toegebracht aan Kids Okay of aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, waaronder begrepen andere kinderen.

Ouder is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Kids Okay die het gevolg is van het niet of niet voldoende nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Hieronder wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan de schade die ontstaat doordat Ouder geen, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt omtrent (de opvang van) het kind. Ouders dienen een WA-verzekering voor hun kinderen te hebben afgesloten.

Kids Okay heeft een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.

Overmacht

Kids Okay is niet aansprakelijk wanneer zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht.

Van overmacht is sprake bij omstandigheden die buiten de invloed van Kids Okay liggen en die niet vooraf te voorzien waren. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend: stakingen (bijvoorbeeld in het basisonderwijs), door de overheid opgelegde maatregelen, pandemieën, een uitzonderlijk hoog ziekteverzuim onder medewerkers, een (tijdelijk) tekort aan pedagogisch professionals, brand, wateroverlast en technische of bedrijfsstoringen.

In geval van overmacht informeert Kids Okay de ouders zo snel mogelijk. Tijdens de periode van overmacht is Kids Okay niet verplicht de opvang uit te voeren. De opvangkosten blijven in deze periode verschuldigd.

Wijziging aanvullende voorwaarden

Kids Okay heeft het recht de Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Kids Okay zal de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden ten minste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan Ouder meedelen.

Als de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, heeft Ouder het recht de Overeenkomst op te zeggen tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden; de opzegging geldt dan per diezelfde datum.