



DAAR STAAN KINDEREN CENTRAAL

**PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN
BSO KIDS OKAY, LOCATIE VIOS '38**

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	4
2. Basisdoelen Wet kinderopvang.....	5
2.1. Veiligheid.....	5
2.1.1. Pestprotocol.....	6
2.2. Persoonlijke competentie.....	7
2.2.1. Verveling.....	7
2.3. Sociale competentie.....	8
2.4. Normen en waarden.....	9
2.4.1. Regels.....	10
3. Openingstijden & dagindeling Kids Okay.....	11
3.1. Openingstijden.....	11
3.2. Dagindeling.....	11
3.2.1. Overzicht dagindeling.....	11
3.3. Dagindeling vakanties en studiedagen.....	11
3.3.1. Overzicht dagindeling vakantie- en studiedagen.....	11
4. Basisgroep.....	13
4.1. Jongste groep kinderen.....	13
4.2. Middelste groep kinderen.....	13
4.3. Oudste groep kinderen.....	14
5. Ruimtes.....	15
5.1. Binnenruimte en het gebruik ervan.....	15
5.2. Binnen spelmateriaal.....	15
5.3. Buitenruimte en het gebruik ervan.....	15
5.4. Buitenspelmateriaal.....	16
6. Algemene informatie.....	17
6.1. Mentorkinderen.....	17
6.2. Eten en drinken.....	17
6.3. Activiteiten.....	17
6.4. Welbevinden.....	17
6.5. Ongewenst gedrag.....	18
6.6. Nieuwe kinderen bij Kids Okay.....	19
6.7. Verplaatsing van school naar BSO.....	19
6.8. Opvangpakketten en ruiltegoed.....	19
6.8.1. Incidentele opvang.....	20
6.9. Sporters.....	20

6.10. Uitstapjes tijdens vakantie- en studiedagen	20
6.11. Groepsindeling tijdens vakanties en studiedagen.....	21
6.12. Kidsadmin.....	21
6.13. Ziekte-dagen.....	21
6.14. Stakingsdagen	21
6.15. EHBO en taaleis IKK.....	22
7. Personeel en stagiaires	23
7.1. Beroepskracht-kindratio (BKR) en inzet personeel	23
7.1.1. Afwijken van de beroepskracht-kindratio.....	23
7.2. Coaching.....	24
7.3. Stagiaires en vrijwilligers.....	25
7.4. Personele competenties.....	27
7.4.1. Actief, sportief en afwisselend aanbod op ontwikkelingsniveau van het kind	27
8. Met en voor ouders.....	29
8.1. Informatie	29
8.1.1. Locatietelefoon	30
8.2. Oudercommissie	30
8.3. Resultaat beleid.....	31
8.4. Opbouwende feedback, kritiek en opmerkingen.....	31
8.5. Externe klachten	31
8.6. De Geschillencommissie.....	31

1. INLEIDING

Om een belangrijke bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het kind en de samenleving als geheel, is goede naschoolse opvang essentieel. Het is een plek waar kinderen zich veilig en gewaardeerd moeten voelen. Een goede relatie met de kinderen vindt Kids Okay dan ook van groot belang.

Samen spelen, ontdekken, sporten, grenzen verleggen en leren omgaan met winst en verlies in een omgeving die hier specifiek op is ingericht, heeft een duidelijke meerwaarde. Ieder kind is uniek en verdient een persoonlijke benadering. Kids Okay wil daarom in samenwerking met ouders/verzorgers, begeleiders en kinderen de krachten bundelen, zodat kinderen de aandacht, ruimte en mogelijkheden krijgen om hun ware ik te ontplooiën.

Transparantie staat hierbij centraal: Kids Okay communiceert open en doet wat zij belooft, zowel richting ouders/verzorgers als richting kinderen. De primaire taak van de naschoolse opvang is het bieden van een fijne, veilige en warme omgeving. Door structuur aan te bieden en normen en waarden over te dragen, wordt deze omgeving gecreëerd. Kinderen moeten zich vertrouwd voelen en zichzelf kunnen zijn om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

Er is nadrukkelijk aandacht voor de persoonlijke en sociale competenties van kinderen. In een uitdagende omgeving krijgen zij individuele ontwikkelingskansen aangeboden en worden zij hierin begeleid. Ook bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden, zoals het omgaan met elkaar en het leggen van contacten, worden kinderen ondersteund. Niet alleen tussen kinderen onderling, maar ook tussen medewerkers en ouders/verzorgers staat respectvol met elkaar omgaan centraal. Als leiding en ouders/verzorgers hebben wij hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

Naast het bovenstaande hecht Kids Okay veel waarde aan een brede motorische ontwikkeling. Kinderen moeten de kans krijgen om hun interesses en talenten op sportief gebied te ontdekken. Daarom biedt Kids Okay dagelijks sport- en spelactiviteiten aan.

Open communicatie richting ouders/verzorgers over de ontwikkeling van hun kind, het programma, algemene zaken, bedrijfsontwikkelingen en ons pedagogisch beleid is van groot belang. Het pedagogisch beleid geeft inzicht in de wijze waarop de basisdoelen van de naschoolse opvang - het bieden van veiligheid, aandacht voor persoonlijke en sociale competenties en het overbrengen van normen, waarden en regels - in de praktijk worden uitgevoerd. Ook de structuur van de dag-, maand- en jaarindeling wordt helder gecommuniceerd naar zowel de kinderen als hun ouders/verzorgers.

Met dit beleidsplan wil Kids Okay een duidelijk en transparant beeld geven van de pedagogische kwaliteit binnen haar organisatie.

*Waar in dit document wordt gesproken over 'ouders', worden tevens verzorgers bedoeld. Waar 'hij/hem' staat, wordt ook 'zij/haar' bedoeld.

2. BASISDOELEN WET KINDEROPVANG

In de Wet kinderopvang zijn vier basisdoelen beschreven: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en het overbrengen van normen en waarden. Hieronder wordt beschreven op welke wijze Kids Okay invulling geeft aan deze vier, door Rixsen-Walraven geformuleerde, basisdoelen.

2.1. VEILIGHEID

Emotionele veiligheid staat hoog in het vaandel bij Kids Okay. Naast emotionele veiligheid verstaat Kids Okay onder veiligheid ook lichamelijke veiligheid. Ieder kind verdient persoonlijke aandacht en een persoonlijke benadering. Voor medewerkers is het daarom van belang dat zij zich sensitief en responsief opstellen, ervoor zorgen dat kinderen zich gehoord en gezien voelen en tijd investeren om kinderen écht te leren kennen. Hiermee wordt de basis gelegd voor emotionele veiligheid bij kinderen.

De manier van communiceren draagt eveneens bij aan de emotionele veiligheid. Respectvolle communicatie is hierbij essentieel. Zowel de lichaamshouding als het taalgebruik van medewerkers worden afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Met jonge kinderen wordt op ooghoogte gesproken, terwijl bij oudere kinderen andere woordkeuzes en humor worden gebruikt. Medewerkers zorgen er te allen tijde voor dat kinderen merken dat zij worden geaccepteerd zoals zij zijn. Complimenten en feedback worden gegeven op een manier die past bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Waar bij jonge kinderen een korte aanvulling wordt gegeven op wat zij goed doen of anders kunnen doen, wordt bij oudere kinderen een koppeling gemaakt tussen gedrag en competenties of persoonlijke kenmerken.

Daarnaast is er aandacht voor verschillen in ontwikkelingsniveau en worden met oudere kinderen andere afspraken gemaakt. Voorbeelden hiervan komen in de onderstaande tekst aan bod.

Er wordt veel aandacht besteed aan de sfeer binnen de groep. Huis- en omgangsregels worden regelmatig besproken en medewerkers voeren gesprekken met de kinderen over het welbevinden, zowel op individueel als op groepsniveau. Emotieregulatie is hierbij een terugkerend onderwerp. Kinderen leren omgaan met hun emoties en worden gestimuleerd om deze te uiten en te delen. Ook leren kinderen elkaar beter te begrijpen en zich in de ander te verplaatsen.

Structuur en vaste gezichten van medewerkers en leeftijdsgenootjes dragen eveneens bij aan emotionele veiligheid. Er werken vaste professionals op de groep en kinderen worden binnen de stamgroep naar leeftijd ingedeeld. Om continuïteit en duidelijk te waarborgen, wordt gewerkt met een vaste dagindeling.

Het bovenstaande gaat gepaard met vertrouwen en het bieden van ruimte om te ontdekken. Kinderen worden betrokken bij vraagstukken en krijgen de mogelijkheid hun mening te geven. Hierbij wordt onderscheidt gemaakt naar leeftijd. Oudere kinderen krijgen meer zelfstandigheid, autonomie en verantwoordelijkheid.

Lichamelijke veiligheid

Bij lichamelijke veiligheid hoort een veilige ruimte en omgeving. Vanuit Kids Okay zijn er regels opgesteld om bij te dragen aan deze lichamelijke veiligheid. Deze regels zijn onder andere gericht op hygiëne, zoals het wassen van handen na het hoesten of niezen, om te voorkomen dat andere kinderen ziek worden. Om het veiligheidsbeleid te borgen, wordt dit beleid regelmatig met de groepen besproken. Tijdens deze gesprekken wordt tevens toegelicht tegen welke gevaren Kids Okay kinderen beschermt en met welke (kleine) risico's kinderen leren omgaan.

Kids Okay is een buitenschoolse opvang waar dagelijks diverse sport- en spelactiviteiten worden aangeboden. Hierbij bestaat altijd een kans op een ongeluk. Kids Okay vindt het belangrijk kinderen de ruimte te geven om zich zelfstandig en spelenderwijs te ontwikkelen, te leren en te ontdekken.

Kinderen worden gestimuleerd autonomie, betrokkenheid en competentie te ervaren. Dit draagt bij aan een veilig ontwikkelklimaat waarin ieder kind zich gezien en gehoord voelt, ruimte krijgt om inbreng te geven en succeservaringen kan opdoen. Dit alles draagt bij aan het gevoel van persoonlijke veiligheid.

Bij Kids Okay krijgen kinderen het vertrouwen om dingen zelf te ontdekken en worden zij gestimuleerd om in hun eigen handelen te geloven. Medewerkers bieden kinderen zelfstandigheid waar dit mogelijk en verantwoord is en het kind hiertoe in staat is, maar grijpen in bij onveilige situaties.

Door de aard van de sport- en spelactiviteiten zijn blessures of kleine ongelukjes niet altijd te voorkomen. Daarom is er dagelijks minimaal één pedagogisch professional aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-diploma. Het streven van Kids Okay is dat alle pedagogisch professionals beschikken over een geldig EHBO-diploma. Wij vinden een juiste behandeling van blessures belangrijk en verwijzen daarom, indien nodig, door naar de betreffende specialisten binnen ons netwerk. Dit om de veiligheid en een zo spoedig mogelijk herstel te waarborgen.

Onveilige situaties worden zorgvuldig bekeken en, indien nodig, gerapporteerd. Dit gebeurt aan de hand van het veiligheidsbeleid, dat minimaal één keer per jaar kritisch wordt geëvalueerd en zo nodig aangepast. Gedurende het jaar wordt de inhoud van het veiligheidsbeleid meerdere malen besproken met kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers, om de veiligheid van de kinderen te blijven garanderen.

Empathie is een belangrijke kernwaarde binnen Kids Okay. Het luisteren naar kinderen en het begrijpen van hun behoeften is essentieel voor een goede ontwikkeling en een positief leerklimaat. Het bieden van duidelijke structuur en heldere regels speelt hierbij een belangrijke rol. Een omgeving met vaste gezichten draagt eraan bij dat kinderen zich veilig en op hun gemak voelen.

Dit betekent voor medewerkers van Kids Okay dat zij:

- zorgdragen voor een goede hygiëne en verzorging;
- zorgen voor een veilige en schone ruimte;
- een voorbeeldfunctie vervullen en hiernaar handelen;
- warmte en persoonlijke aandacht bieden aan kinderen;
- zorgen voor een vaste plek voor persoonlijke spullen van kinderen en medewerkers;
- vertrouwd en benaderbaar zijn voor kinderen;
- structuur bieden;
- kinderen, ouders/verzorgers en collega's met respect behandelen;
- aansluiten bij de emoties van kinderen;
- ouders/verzorgers de gelegenheid bieden om vragen te stellen;
- kinderen aandachtig observeren;
- signalen bij kinderen herkennen en bespreken;
- het welbevinden van kinderen blijven monitoren en indien nodig een verbeterplan opstellen;
- onveilige situaties zoveel mogelijk voorkomen en adequaat oplossen.

2.1.1. PESTPROTOCOL

Sporadisch komt het voor dat kinderen elkaar plagen. Dit gebeurt wederzijds en past bij de ontwikkelingsfase van deze leeftijd. Kinderen halen een grapje uit of hebben een stoeipartijtje; dit is niet schadelijk en hoort bij de sociale ontwikkeling van het kind.

Pesten is echter van een andere orde. Hierbij wordt één partij structureel gekleineerd of buitengesloten, wat door de gepeste als onprettig en kwetsend wordt ervaren. Pesten wordt bij Kids Okay niet getolereerd en consequent aangepakt.

Binnen Kids Okay wordt veel aandacht besteed aan het opbouwen en onderhouden van een goede relatie tussen medewerkers en kinderen, maar ook aan positieve relaties tussen kinderen onderling. Kids Okay leert kinderen op een respectvolle manier met elkaar om te gaan en hecht er veel waarde aan dat kinderen elkaar accepteren en in hun waarde laten. Hiervoor zijn duidelijk gedragsregels opgesteld en wordt samen met de kinderen een groepswet opgesteld. Op deze manier wordt actief gewerkt aan het verkleinen van de kans op pestgedrag.

Indien er toch sprake is van pesten, wordt er gehandeld volgens het vastgestelde pestprotocol. Indien nodig wordt er contact opgenomen met de ouders/verzorgers en met de scholen van de betrokken kinderen.

2.2. PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Bij Kids Okay krijgen kinderen volop de ruimte om zich persoonlijk te ontwikkelen. Ieder kind krijgt leer- en ervaringskansen, afgestemd op zijn of haar wensen en behoeften. Dit geldt niet alleen op motorisch gebied, maar ook op sociaal-emotioneel en cognitief vlak. Naast activiteiten biedt Kids Okay kinderen de gelegenheid hun huiswerk of werkstukken te maken, waarbij de medewerkers ondersteuning kunnen bieden.

Door kinderen positief te coachen en te begeleiden, streeft Kids Okay ernaar dat zij een positief zelfbeeld en gevoel van eigenwaarde ontwikkelen. Om dit te bereiken, stellen medewerkers gerichte vragen en geven zij passende aanwijzingen. Het is belangrijk om kinderen zelf na te laten denken in plaats van direct het antwoord te geven. Deze vragen en aanwijzingen dagen kinderen uit om oplossingen te bedenken en zelfstandig tot inzichten te komen. De vragen worden afgestemd op leeftijd en ontwikkelingsniveau, zodat kinderen worden uitgedaagd en boven zichzelf kunnen uitstijgen (scaffolding).

Kinderen krijgen daarnaast de kans om zelfstandig vaardigheden te ontwikkelen en, onder begeleiding, hun grenzen aan te geven en te verleggen. Door zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel te ervaren, helpt Kids Okay kinderen eigenschappen zoals veerkracht en zelfvertrouwen maximaal te ontwikkelen. Zelfstandigheid komt onder meer tot uiting bij het oplossen van conflicten. Kinderen leren deze zoveel mogelijk zelf op te lossen; jongere kinderen krijgen hierbij indien nodig hulp van een medewerker, terwijl oudere kinderen worden gestimuleerd het volledig zelfstandig te doen.

Er zijn voldoende binnen- en buitenspelmateriaal aanwezig, afgestemd op verschillende ontwikkelingsfasen, interesses en leeftijden, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Kinderen gaan dagelijks naar buiten, waar diverse sport- en spelmaterialen aanwezig zijn die zowel individueel als gezamenlijk beweeggedrag stimuleren. Medewerkers zetten deze materialen in voor activiteiten die de leefwereld van kinderen verbreden. De activiteiten sluiten aan bij de motorische competenties en de leeftijd van de kinderen.

Onze intentie is om dagelijks activiteiten op verschillende niveaus aan te bieden: het eenvoudige niveau helpt kinderen zelfvertrouwen en een gevoel van competentie te ontwikkelen, terwijl hogere niveaus uitdaging bieden en het doorzettingsvermogen stimuleren. Kinderen worden gestimuleerd mee te denken over het programma en krijgen soms de mogelijkheid zelf activiteiten te kiezen of spellen te bedenken. Materialen zijn overzichtelijk opgeborgen in een container en voor alle kinderen bereikbaar.

Voor medewerkers van Kids Okay betekent dit dat zij:

- aansluiten bij de interesses en talenten van het kind;
- kinderen de ruimte geven zichzelf te ontwikkelen;
- kinderen stimuleren om grenzen te verleggen;
- activiteiten aanbieden die gericht zijn op meerdere ontwikkelingsgebieden;
- zorgen voor uitdagende activiteiten en voldoende sport- en spel materiaal;
- inspelen op de fantasie en actuele trends onder kinderen;
- talentontwikkeling (h)erkennen;
- kindparticipatie actief vormgeven.

2.2.1. VERVELING

Verveling komt bij ieder kind voor; dit zal bij Kids Okay niet anders zijn. Verveling hoeft echter niet per definitie als een probleem te worden gezien. Even niets doen kan voor kinderen zelfs bevrijdend werken. Na een lange schooldag, waarbij het grootste deel van de tijd door anderen is ingepland, kan het voor kinderen prettig zijn om even niets te hoeven doen. Op deze momenten krijgen zij de ruimte om de dag rustig te verwerken of bij te komen van de uitgevoerde activiteiten.

Bij Kids Okay hoeven kinderen niet continu beziggehouden te worden; het betreft tenslotte een vrijetijdssituatie. Bovendien gaat ieder kind anders om met verveling. Sommige kinderen kunnen hier moeilijk

tegen. Zij kunnen hangerig of onrustig worden, vervelend gedrag laten zien of gaan zeuren. Voor deze kinderen is het belangrijk dat zij de mogelijkheid krijgen om een activiteit te kiezen die aansluit bij hun behoeften op dat moment. Zij kunnen hierbij gebruikmaken van zowel binnen- als buitenspelmaterialen.

Andere kinderen ervaren verveling juist als prettig en hebben het op dat moment nodig om te ontspannen. Voor hen is er een rustplek aanwezig waar zij zich kunnen terugtrekken om bijvoorbeeld een boek te lezen of even te ontspannen.

Het is voor medewerkers belangrijk om altijd stil te staan bij de vraag waarom een kind zich verveelt of bepaald gedrag vertoont. Verveling kan onder andere ontstaan door:

- het niet leuk vinden van de aangeboden activiteit(en);
- klieren, pesten en/of ruzie;
- het ontbreken van vriendjes of vriendinnetjes;
- vermoeidheid;
- het niet mogen doen van wat het kind op dat moment graag wil.

In deze situatie is open communicatie met het kind van groot belang. Door in gesprek te gaan, kan het kind aangeven wanneer en waarom het zich verveelt en wat het op dat moment nodig heeft of graag zou willen doen.

2.3. SOCIALE COMPETENTIE

Naast de mogelijkheid om zelfstandig te spelen, zet Kids Okay ook actief in op spelen en werken in teamverband. Op deze manier biedt Kids Okay kinderen de kans om zich zowel sociaal als affectief optimaal te ontwikkelen. Kids Okay is van mening dat sport niet alleen een positieve bijdrage levert aan de gezondheid, maar ook verbindt. Sporten en bewegen dragen niet alleen bij aan de ontwikkeling op het sportveld, maar hebben tevens een positieve invloed op het dagelijks leven, op school en thuis.

Samenwerken is van groot belang voor kinderen op jonge leeftijd. Spelenderwijs leren zij rekening te houden met elkaars wensen, behoeften en grenzen. Dit is niet altijd eenvoudig. Door in groepen te werken, krijgen kinderen te maken met groepsregels, omgangsregels en grenzen waar zij rekening mee moeten houden. Kinderen leren dat niet alles altijd verloopt zoals zij dat graag zouden willen en dat het soms nodig is om concessies te doen, zoals het delen van materialen, wachten op hun beurt of het accepteren dat iets op dat moment niet mogelijk is.

Empathisch vermogen speelt hierbij een belangrijke rol. Door middel van gesprekken en het geven van voorbeelden worden kinderen gestimuleerd om rekening te houden met elkaar. Van oudere kinderen wordt hierin meer verwacht en zij worden op een meer diepgaande manier begeleid in het tonen van begrip voor anderen. Daarnaast leren kinderen voor zichzelf op te komen en problemen zoveel mogelijk zelfstandig op te lossen. Door middel van spelvormen en groepsgesprekken, afgestemd op de verschillende leeftijdsgroepen, leren kinderen samen oplossingen te zoeken en op een respectvolle manier met elkaar te communiceren, bijvoorbeeld bij conflicten of onenigheid. Ook leren kinderen zowel individueel als in groepsverband keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen voor deze keuzes.

Naast samen lachen, spelen en elkaar nadoen, ontstaan er soms ook conflicten. Bovenal leren kinderen echter veel van en met elkaar. Door het aanbieden van diverse groepsactiviteiten biedt Kids Okay kinderen de gelegenheid om in groepsverband geconcentreerd met een activiteit bezig te zijn. Een goede aansluiting bij de leeftijd, interesses en belevingswereld van het kind is hierbij van essentieel belang. De activiteiten worden zo vormgegeven dat zij uitnodigen tot samenwerken, communiceren en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Tijdens het vrij spelen kunnen kinderen met elkaar spelen en tijdens activiteiten worden oudere en jongere kinderen soms bewust met elkaar gemengd. Dit stimuleert het leggen van nieuwe contacten, het ontwikkelen van verschillende vormen van communicatie en samenwerking, en het leren van elkaar. Medewerkers hebben hierbij een begeleidende rol en stemmen hun houding en lichaamstaal af op het niveau en de ontwikkelingsfase van de kinderen. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de prepuberfase en de bijbehorende sociale kenmerken.

Bij verbaal en fysiek disrespectvol gedrag, zoals pesten, slaan of schoppen, wordt direct ingegrepen. De situatie wordt besproken met de betrokken kinderen, waarbij zij kunnen aangeven wat zij als onprettig hebben ervaren en hoe zij denken dat de situatie op een passende manier opgelost kan worden.

Daarnaast worden kinderen gestimuleerd om elkaar te helpen, zowel tijdens sport- en spelactiviteiten als in persoonlijke situaties.

Voor medewerkers van Kids Okay betekent dit dat zij:

- een actieve en benaderbare houding aannemen;
- interactie tussen kinderen stimuleren;
- kinderen aanmoedigen om elkaar te helpen;
- een kind ondersteunen bij het vinden van een plek binnen de groep;
- kinderen begeleiden in het samenwerken;
- kinderen helpen bij het verwoorden van gevoelens en het zoeken naar oplossingen tijdens conflicten;
- samen met de kinderen omgangsregels afspreken en bewaken.

2.4. NORMEN EN WAARDEN

Iedereen mens is uniek, maar wel gelijkwaardig. Kids Okay vindt het belangrijk dat iedereen elkaar accepteert zoals hij of zij is en dat er geen dingen tegen elkaar worden gezegd die andersom als onprettig zouden worden ervaren. Elkaar helpen en elkaar respecteren staat voorop. Respectvolle omgang vormt dan ook de basis voor een veilig en sociaal leerklimaat bij Kids Okay.

Dit is terug te zien in de manier waarop rekening wordt gehouden met de eigenheid, cultuur, geloofsovertuiging en achtergrond van de kinderen en hun ouders. Elkaar accepteren en respecteren is een dagelijks terugkerend thema voor de kinderen. De acht- en negenplussers fungeren hierbij als voorbeeld voor de jongere kinderen. Van hen wordt verwacht dat zij het goede voorbeeld geven in gedrag en communicatie.

Tijdens activiteiten vervullen zij regelmatig een helpende of ondersteunende rol voor jongere en nieuwe kinderen en krijgen zij vaker organisatorische taken, zoals het klaarzetten van een spel.

Bij Kids Okay zijn wij benieuwd naar de mening van kinderen en krijgen zij inspraak. Kinderen worden betrokken bij het opstellen van (groeps)afspraken. Waar oudere kinderen leren om afspraken volledig zelfstandig met elkaar te bespreken en gezamenlijk tot een lijst met groepsafspraken te komen, worden jongere kinderen begeleid bij het samen opstellen van deze afspraken. Afspraken en regels worden duidelijk gemaakt op een manier die aansluit bij de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van de kinderen, bijvoorbeeld door het gebruik van pictogrammen bij jongere kinderen.

Daarnaast krijgen kinderen keuzemogelijkheden aangeboden, zodat zij zelf kunnen kiezen waar hun voorkeur naar uitgaat. Zij krijgen taken toegewezen en mogen zelf inbreng leveren bij activiteiten. Deze taken worden afgestemd op het vermogen van het kind. Tijdens activiteiten leren kinderen ook verschillende groepsrollen kennen en oefenen zij hiermee (zoals materiaalbaas of tijdbewaker). De rollen worden aangepast aan het niveau van de kinderen; oudere kinderen krijgen bijvoorbeeld uitdagendere rollen met meer verantwoordelijkheid.

Kids Okay streeft ernaar om in de omgang zo transparant mogelijk te communiceren. Dit betekent dat gezamenlijke interesses worden gedeeld en dat er sprake is van wederzijdse betrokkenheid. Dit geldt zowel voor de omgang tussen kinderen onderling als voor de communicatie tussen medewerkers en kinderen, en tussen medewerkers onderling. Bij een meningsverschil gaat het niet om gelijk krijgen, maar om samen tot een oplossing te komen. Het streven is altijd een win-winsituatie.

Oudere kinderen komen in een leeftijdsfase waarin puberale kwesties een rol gaan spelen. Voor medewerkers is het belangrijk om hierin een open houding aan te nemen en deze onderwerpen zorgvuldig, gepast en

professioneel te bespreken met het kind. Hierbij krijgt het kind de ruimte om zichzelf te zijn en om morele dilemma's bespreekbaar te maken.

Dit betekent voor medewerkers van Kids Okay dat zij:

- een voorbeeld zijn voor de kinderen;
- in gesprek gaan met kinderen en elkaar laten uitpraten;
- samen met het kind zoeken naar oplossingen bij voorgevallen incidenten;
- kinderen leren elkaar te helpen, te respecteren en elkaar in hun eigenwaarde te laten;
- kinderen leren hoe zij op een respectvolle manier met elkaar omgaan in de maatschappij;
- beleefdheidsvormen waarborgen;
- kinderen laten merken dat zij gezien worden en zichzelf mogen en kunnen zijn.

2.4.1. REGELS

Regels zijn er om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te waarborgen, elkaar en groepsgenoten te respecteren en zorgvuldig om te gaan met materiaal. Ieder kind moet zich prettig en vertrouwd voelen op sociaal, emotioneel en lichamelijk vlak.

Wanneer kinderen buiten de vooraf opgestelde kaders treden, gaat Kids Okay hierover in gesprek met het kind. Deze kaders zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat kinderen zich niet alleen veilig voelen, maar daadwerkelijk veilig zijn. Tegelijkertijd krijgen kinderen de ruimte om mee te denken over de omgangs- en veiligheidsregels binnen Kids Okay.

De begeleiding van kinderen bij Kids Okay is gericht op het stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling en het ondersteunen en motiveren van kinderen bij vaardigheden die zij als moeilijk ervaren. Kids Okay hecht veel waarde aan het positief bekrachtigen van gedrag, het geven van feedback en het bieden van ruimte om vaardigheden te oefenen, te ontwikkelen en te verbeteren. Door kinderen succeservaringen te laten opdoen, autonomie te laten ervaren en zich betrokken te laten voelen, ontwikkelen zij zelfvertrouwen en kunnen zij steeds zelfstandiger functioneren.

De grenzen en regels zijn opgesteld om het welzijn en de veiligheid van de kinderen te bewaken. Daarnaast zijn er vanuit de overheid regels vastgesteld met betrekking tot veiligheid en hygiëne. Kids Okay volgt deze wettelijke richtlijnen en heeft aanvullend huisregels, omgangsregels en beleefdheidsregels opgesteld.

Deze regels dienen door de kinderen te worden nageleefd. Met de kinderen worden duidelijke afspraken gemaakt over wat wel en niet kan en mag binnen de groep. Wanneer de afspraken niet worden nageleefd, wordt het kind daarop aangesproken.

3. OPENINGSTIJDEN & DAGINDELING KIDS OKAY

3.1. OPENINGSTIJDEN

Maandag: 14:00 uur - 18:00 uur
Dinsdag: 14:00 uur - 18:00 uur
Woensdag: 14:00 uur - 18:00 uur
Donderdag: 14:00 uur - 18:00 uur
Vrijdag: 14:00 uur - 18:00 uur
Stuudiemiddagen: 12:00 uur - 18:00 uur
Studie- en vakantiedagen: 07:00 uur - 18:00 uur

Wij zijn gesloten op: tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag, eerste & tweede kerstdag en nieuwjaarsdag.

3.2. DAGINDELING

Kids Okay wil kinderen na een lange schooldag voldoende vrijheid bieden. Tegelijkertijd wordt structuur en regelmaat geboden om het gevoel van veiligheid en geborgenheid bij kinderen te vergroten. Om deze reden hanteert Kids Okay een vaste dag- en maandindeling en een jaarplanning.

Deze structuur is niet alleen bedoeld om kinderen houvast te geven, maar ook om de ontwikkeling en voortgang binnen Kids Okay op een goede en overzichtelijke manier in kaart te brengen en te blijven volgen. Planmatig en gestructureerd werken zorgt daarnaast voor overzicht, vermindert de werkdruk en verkleint de kans op onvoorziene situaties.

3.2.1. OVERZICHT DAGINDELING

- 14:00 uur - 14:30 uur wandelen en vrij spelen
- 14:30 uur - 15:00 uur fruit/groente eten, drinken en vrij spelen
- 15:00 uur - 15:45 uur sport-/spelactiviteit, zoals vermeld op de planning
- 15:45 uur - 17:00 uur vrij spelen/knutselactiviteit
- 17:00 uur - 17:15 uur gezonde snack en drinken
- 17:15 uur - 18:00 uur vrij spelen (binnen)

3.3. DAGINDELING VAKANTIES EN STUDIEDAGEN

Tijdens schoolvakanties zijn de kinderen de hele dag bij Kids Okay aanwezig. Om deze reden geldt er tijdens vakanties een aangepaste planning. Ook tijdens studie(mid)dagen verzorgt Kids Okay opvang voor kinderen met een vakantiecontract, op de dag(en) die in het vakantiecontract zijn opgenomen.

Kinderen zonder vakantiecontract zijn eveneens van harte welkom via incidentele opvang, mits hiervoor plaats beschikbaar is. Graag hoort Kids Okay vooraf welke kinderen aanwezig zullen zijn, zodat de begeleiding hierop afgestemd kan worden.

Tijdens vakantie-/studiedagen worden de kinderen niet opgehaald. Ouders zijn verantwoordelijk voor het brengen en halen van hun kind. Op deze dagen is Kids Okay geopend van 07:00 uur tot 18:00 uur.

3.3.1. OVERZICHT DAGINDELING VAKANTIE- EN STUDIEDAGEN

- 07:00 uur - 10:00 uur ontvangst en vrij spelen
- 10:00 uur - 10:30 uur fruit eten, drinken en vrij spelen
- 10:30 uur - 11:15 uur sport-/spelactiviteit
- 11:15 uur - 12:00 uur vrij spelen of van 10:00/10:15 uur - 12:00/12:30 uur een uitje
- 12:00/12:30 uur - 12:45/13:15 uur lunch

- 12:45/13:15 uur - 15:00 uur vrij spelen/mogelijkheid tot uitvoeren van begeleide knutselactiviteit of van 13:00 uur - 15:00 uur een uitje
- 15:00 uur - 15:30 uur fruit eten en drinken
- 15:30 uur - 16:15 uur sport-/spelactiviteit
- 16:15 uur - 17:00 uur vrij spelen
- 17:00 uur - 17:15 uur gezonde snack en drinken
- 17:15 uur - 18:00 uur vrij spelen (binnen)

4. BASISGROEP

Kids Okay biedt op deze locatie buitenschoolse opvang aan voor maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Op maandag en donderdag worden de kinderen van 4 en 5 jaar opgevangen op onze andere locatie aan de Moerkamp 73 in Beugen. De kinderen vanaf 6 jaar worden op deze dagen op locatie VIOS'38 opgevangen. Op dinsdag, woensdag en vrijdag worden de kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar op locatie VIOS'38 opgevangen.

De binnenruimte waar de kinderen verblijven, voldoet aan de wettelijke norm van minimaal 3,5 m² per aanwezig kind. De ruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht. Ook de buitenruimte voldoet aan de norm van minimaal 3 m² per kind.

Op deze vestiging werken we met één basisgroep van maximaal 30 kinderen per dag. Het minimale aantal pedagogisch professionals voor deze groep wordt bepaald volgens de rekentool op www.1ratio.nl.

De basisgroep heeft vaste pedagogisch professionals. In het rooster staat per dag aangegeven welke professionals op deze groep werken. Ieder kind is daarnaast gekoppeld aan een mentor die extra begeleiding kan bieden. Aan kinderen wordt verteld wie hun mentor is. Daarnaast ligt er op de locatie een lijst met de kinderen en de daaraan gekoppelde mentor. Kinderen kunnen deze lijst zelfstandig inzien, eventueel samen met een pedagogisch professional.

De kinderen eten en drinken in de basisgroep, waarbij zij zoveel mogelijk naar leeftijd worden ingedeeld. Wij vinden het waardevol dat kinderen tijdens deze momenten met leeftijdsgenoten aan tafel zitten. Dit zorgt voor rust, herkenning en sociale veiligheid. Daarnaast sluit het beter aan bij de ontwikkelingsfase van de kinderen en bevordert het de onderlinge interactie en sociale vaardigheden.

Voor de sport- en beweegactiviteiten worden de kinderen, afhankelijk van de activiteit, zelfstandig of onder begeleiding in groepen verdeeld. Afhankelijk van de activiteit en het doel gebeurt dit op leeftijdsniveau, zodat de activiteiten beter aansluiten bij de motorische ontwikkeling van de kinderen en plezier, zelfvertrouwen en actieve deelname worden gestimuleerd. Dit draagt bij aan een veilige, passende en uitdagende omgeving.

De leeftijdsgroepen kunnen echter ook gemengd worden, zodat jongere en oudere kinderen van elkaar kunnen leren.

4.1. JONGSTE GROEP KINDEREN

Dagelijks worden er sport- en/of spelactiviteiten aangeboden die zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Voor deze leeftijdsgroep is het belangrijk om op een speelse manier kennis te maken met verschillende sporten en spelvormen die bijdragen aan hun algehele ontwikkeling.

Om duidelijkheid en houvast te bieden, is een vaste structuur en dagindeling van groot belang. Na verloop van tijd weten de kinderen hoe de dag eruitziet en wat zij kunnen verwachten. Het whiteboard in de groepsruimte, waarop de dagplanning zichtbaar is, ondersteunt dit proces.

4.2. MIDDELSTE GROEP KINDEREN

Kids Okay biedt voor deze leeftijdsgroep sport- en spelactiviteiten aan die aansluiten bij de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Iedere week staat een andere sport- en/of spelactiviteit centraal, waarbij wordt gewerkt met verschillende verschijningsvormen. Hierdoor maken kinderen kennis met sporten uit het verenigingsleven, maar ook met diverse spel- en beweegactiviteiten, zoals levend stratego, bootcamp, buskruit en Kubb.

Daarnaast krijgen kinderen in deze groep de mogelijkheid om zelf inbreng te leveren in het programma, bijvoorbeeld door het bedenken van spellen. Dit vergroot hun gevoel van autonomie.

In deze leeftijdsfase blijft structuur belangrijk, maar krijgen kinderen ook steeds meer ruimte om zichzelf te ontwikkelen. Kids Okay biedt duidelijke kaders en een veilige en vertrouwde omgeving, waarin kinderen zowel zelfstandig als in groepsverband dingen kunnen ondernemen. Kinderen uit deze groep kunnen goed aangeven

wat zij leuk of minder prettig vinden en wanneer zij het ergens niet mee eens zijn. Bij onenigheid ligt de nadruk op het samen oplossen van de situatie, eventueel onder begeleiding van een pedagogisch professional.

4.3. OUDSTE GROEP KINDEREN

Voor deze leeftijdsgroep wordt iedere week een andere sport- of spelactiviteit aangeboden. Dit heeft als doel het breed motorisch opleiden te stimuleren en kinderen te helpen bij het maken van een passende sportkeuze. Omdat deze kinderen ouder zijn en al meer kennis hebben van verschillende sporten, wordt vaker gewerkt met de verschijningsvorm 'wedstrijd'. Op deze manier kunnen zij de vaardigheden die zij in andere verschijningsvormen hebben geleerd, in de praktijk toepassen. Tijdens dit proces worden de kinderen begeleid in het leren omgaan met winst en verlies.

Daarnaast krijgen de kinderen in deze groep meer vrijheid om zelfstandig activiteiten uit te voeren en, indien gewenst, zelf activiteiten te begeleiden voor de rest van de groep. Er is ruimte voor ieder kind om zijn of haar behoeften en talenten te ontwikkelen, waarbij de pedagogisch professionals een ondersteunende en begeleidende rol vervullen.

5. RUIMTES

5.1. BINNENRUIMTE EN HET GEBRUIK ERVAN

De kantine van VIOS'38 is ruim opgezet en biedt voldoende leef- en speelruimte voor alle kinderen. Alle kinderen verblijven in de kantine en worden binnen de stamgroep naar leeftijd ingedeeld. In de kantine starten de kinderen hun dag. Hier eten en drinken zij gezamenlijk (zoveel mogelijk met leeftijdsgenootjes) en is er gelegenheid om rustig te zitten.

Wanneer de groepsgrootte verandert, kan de groepsruimte worden aangepast aan de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen.

Accommodatie

De kantine vormt de centrale ruimte. Daarnaast is er een keuken aanwezig. In de centrale ruimte (kantine) zijn verschillende hoeken ingericht:

- Chillhoek: hier kunnen kinderen zich terugtrekken om te praten of een boek te lezen. Daarnaast is deze plek geschikt voor kleine spelletjes, ontspanning en onderlinge gesprekken.
- Huishoek: biedt kinderen de mogelijkheid om via rollenspel dagelijkse situaties na te bootsen en sociale vaardigheden te oefenen.
- Speelmat: hier kunnen kinderen spelen met LEGO en ander spelmateriaal.

De keuken wordt uitsluitend door het personeel gebruikt voor het bereiden van fruit en andere etenswaren.

Aansluitend aan de kantine bevinden zich drie toiletten, bestemd voor de kinderen van de BSO.

Kids Okay kan incidenteel gebruikmaken van twee kleedkamers, bijvoorbeeld wanneer kinderen erg vies zijn geworden en schone of droge kleding willen aantrekken.

5.2. BINNEN SPELMATERIAAL

Bij Kids Okay is er voor alle kinderen voldoende aanbod van spel- en ontwikkelingsmateriaal. Er zijn diverse spellen beschikbaar, ruim voldoende spelmateriaal voor gebruik op de speelmat, boeken voor de chillhoek, materialen om te tekenen en te knutselen, en daarnaast materiaal voor de huishoek.

Op en rondom de speelmat kunnen kinderen spelen met onder andere LEGO, auto's, dominostenen en ander constructie- en spelmateriaal. Daarnaast beschikt Kids Okay over groter spelmateriaal, zoals een sjoelbak.

Al het binnenspelmateriaal is opgeborgen in kasten. Wanneer kinderen gebruik willen maken van materiaal dat zich buiten de groepsruimte bevindt, vragen zij dit altijd aan een pedagogisch professional. Het materiaal wordt vervolgens, indien nodig samen met de kinderen, gepakt.

Het gebruik van spelmateriaal vindt altijd plaats onder toezicht van een pedagogisch professional.

5.3. BUITENRUIMTE EN HET GEBRUIK ERVAN

Aangezien Kids Okay een buitenschoolse opvang is waar sport en bewegen extra aandacht krijgen, zijn de kinderen regelmatig buiten actief met spelen, bewegen en sporten.

Kids Okay maakt hiervoor gebruik van een vast voetbalveld (grasveld). Op dit veld worden activiteiten aangeboden voor alle groepen kinderen. Daarnaast is er ruimte voor vrij spel en kunnen de kinderen gebruikmaken van het aanwezige buitenspelmateriaal.

Wanneer kinderen gebruik willen maken van spelmateriaal dat in de container is opgeslagen, dienen zij dit altijd aan te geven bij een pedagogisch professional. Dit geldt ook bij het opruimen van deze materialen.

Met uitzondering van de periode waarin de velden in onderhoud zijn, maakt Kids Okay altijd gebruik van hetzelfde voetbalveld. Dit is een vaste afspraak voor de kinderen. Tijdens de onderhoudsperiode wijken wij tijdelijk uit naar een van de andere (voetbal)velden.

Aaneengesloten aan de accommodatie bevinden zich een pannaveld en een aangrenzend speelgedeelte, waar de kinderen, onder toezicht, eveneens gebruik van mogen maken.

Buitenspelen vindt altijd plaats onder toezicht van een pedagogisch professional. Kinderen van 6 jaar en ouder krijgen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling, geleidelijk meer vrijheid en zelfstandigheid binnen de gemaakte afspraken.

5.4. BUITENSPELMATERIAAL

Voor buitenspel en sportactiviteiten is voldoende materiaal beschikbaar.

In de container zijn diverse materialen aanwezig om een breed en gevarieerd activiteitenaanbod voor de kinderen te realiseren. Hierbij kan gedacht worden aan materialen voor onder andere hockey, voetbal, frisbee, slagbal, volleybal en korfbal. Daarnaast zijn er kleinere materialen beschikbaar, zoals springtouwen, hoepels, lintjes en andere spelattributen.

De kinderen mogen deze materialen zelfstandig pakken. Tijdens het gebruik van de materialen staan zij te allen tijde onder toezicht van een pedagogisch professional.

6. ALGEMENE INFORMATIE

6.1. MENTORKINDEREN

Alle kinderen zijn gekoppeld aan een mentor. De mentor is één van de vaste pedagogisch professionals van Kids Okay en het vaste aanspreekpunt voor zowel het kind als de ouder(s). Gedurende het hele jaar volgt de mentor de ontwikkeling en het welbevinden van zijn of haar mentorkinderen.

Minimaal één keer per jaar vindt een gesprek plaats tussen de mentor, het kind en de ouder(s). Tijdens dit gesprek worden het welbevinden, de ontwikkeling en het gedrag van het kind besproken. Indien daartoe aanleiding is, kan op verzoek van de mentor of (één van) de ouder(s) vaker een zogenoemd ontwikkelgesprek plaatsvinden.

De mentor is vermeld in het ouderportaal, zodat ouders/verzorgers kunnen zien wie de mentor is. Bij de start van elk schooljaar wordt dit aan de ouders medegedeeld, evenals bij wijzigingen. Gedurende het jaar houdt de mentor de ouder(s) regelmatig op de hoogte van de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt voornamelijk tijdens de breng- en ophaalmomenten.

De mentor heeft als taak het kind op zijn of haar gemak te stellen, het kind kennis te laten maken met de andere kinderen en medewerkers en het wegwijs te maken in de dagindeling van Kids Okay. Kinderen en ouder(s) kunnen te allen tijde bij de mentor terecht. Uiteraard zijn ook de overige pedagogisch professionals beschikbaar voor vragen of ondersteuning.

6.2. ETEN EN DRINKEN

Kinderen die gezond eten en voldoende bewegen, zijn minder vaak ziek. Daarnaast kunnen zij zich beter concentreren en voelen zij zich over het algemeen prettiger. Op de lange termijn verkleint een gezonde leefstijl bovendien de kans op hart- en vaatziekten op volwassen leeftijd.

Als Gezonde Kinderopvang en buitenschoolse opvang met aandacht voor sport en bewegen levert Kids Okay hieraan een actieve bijdrage, conform de richtlijnen van het programma Gezonde Kinderopvang. Wij stimuleren een gezonde leefstijl door kinderen dagelijks gezonde voeding en dranken aan te bieden.

Bij ons drinken kinderen water, fruitwater (in de lente- en zomerperiode) of thee (in de herfst- en winterperiode). Daarnaast bieden wij fruit, groenten en volkorenproducten aan.

6.3. ACTIVITEITEN

Voor ieder kind is er bij Kids Okay een passend activiteiten aanbod. Naast de dagelijks aangeboden sport- en beweegactiviteit kunnen kinderen, buiten de geplande activiteiten om, zelf kiezen wat zij willen doen.

Zij kunnen bijvoorbeeld buiten spelen, tekenen, knutselen, puzzelen of een spelletje spelen. Op deze manier sluiten wij aan bij interesses, behoeften en het energieniveau van ieder kind.

6.4. WELBEVINDEN

Medewerkers van Kids Okay informeren ouder(s) minimaal één keer per jaar over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind(eren). Hierbij wordt een verslag opgesteld, waarin wordt beschreven hoe het kind zich voelt, gedraagt en ontwikkelt. Op deze manier krijgen ouder(s) een duidelijk en volledig beeld van het functioneren van hun kind binnen de buitenschoolse opvang.

Kids Okay brengt regelmatig onder de aandacht dat er de mogelijkheid is om in gesprek te gaan over het welbevinden van het kind. De keuze om hiervan gebruik te maken, ligt bij de ouder(s).

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen en dat zij de ruimte krijgen om aan te geven wat er volgens hen goed gaat en wat eventueel anders kan. De input van het kind, bijvoorbeeld verkregen tijdens een ontwikkelgesprek, wordt meegenomen in de verslaglegging.

Wanneer een kind opvallende of zorgwekkende gedragingen laat zien, wordt dit met de ouder(s) besproken. Wij geven daarbij aan graag met hen in gesprek te gaan. Tijdens dit gesprek worden de betreffende gedragingen toegelicht en vragen wij of deze voor ouder(s) herkenbaar zijn.

Het doel van het gesprek is gezamenlijk te zoeken naar passende oplossingen en afspraken, zodat het kind zich op een veilige en positieve manier kan blijven ontwikkelen binnen Kids Okay.

6.5. ONGEWENST GEDRAG

Wanneer wij ongewenst gedrag bij kinderen signaleren, wordt het protocol 'ongewenst gedrag' toegepast. Hieronder wordt beschreven wat Kids Okay onder ongewenst gedrag verstaat en hoe wij hierop handelen.

Wij werken binnen dit protocol met vier fasen:

Fase groen

De meeste kinderen bevinden zich in deze fase, waarin gewenst gedrag wordt vertoond.

Fase geel

Een kind komt in fase geel wanneer het brutaal is, niet luistert of scheldt. In deze fase:

- Gaat de pedagogisch professional in gesprek met het kind.
- Wordt het gewenste gedrag uitgelegd en wordt toegelicht waarom het vertoonde gedrag niet passend is op de buitenschoolse opvang.
- Wordt het vertoonde gedrag tijdens het ophaalmoment met de ouder(s) besproken.

Fase oranje

Een kind komt in fase oranje wanneer het meerdere keren niet luistert, fysiek negatief gedrag vertoont, ernstig scheldt of andere kinderen pest. In deze fase:

- Wordt een gesprek ingepland met de ouder(s) om afspraken te maken over het aanpassen van het gedrag.
- Wordt het kind geïnformeerd over het gesprek met de ouder(s) en de verwachtingen ten aanzien van het gedrag.
- Wordt het gedrag vanaf deze fase geregistreerd in het formulier 'ongewenst gedrag', waarin wordt beschreven wat er is gebeurd, welke acties zijn ondernomen en wanneer dit met de ouder(s) is besproken. Ouders mogen dit formulier te allen tijde inzien.

Fase rood

Een kind komt in fase rood wanneer de veiligheid van andere kinderen en/of medewerkers in het geding is. In dit geval:

- Worden de ouder(s) direct gebeld om het kind op te halen.
- Wordt het kind voor twee dagen geschorst van Kids Okay.
- Vindt na de schorsing een gesprek plaats met het kind en de ouder(s) over de manier waarop het gedrag kan worden aangepast en herhaling kan worden voorkomen.

Ondersteuning en samenwerking met ouders

Vanaf fase oranje werken wij nauw samen met de ouder(s) om oplossingen te vinden en het kind handvatten te bieden om het gedrag te verbeteren. We kijken naar wat wij als organisatie kunnen doen om de behoefte achter het gedrag te ondersteunen.

Indien nodig geven wij advies over instanties die aanvullende ondersteuning kunnen bieden. Wanneer een doorverwijzing volgens ons noodzakelijk is, bespreken wij dit persoonlijk met de ouder(s), geven wij een passend advies en ondersteunen wij hen, indien gewenst, bij het opnemen van contact met de betreffende organisatie(s) of instantie(s).

6.6. NIEUWE KINDEREN BIJ KIDS OKAY

Kinderen kunnen in een rustig tempo wennen bij de BSO van Kids Okay. De eerste kennismaking vindt plaats tijdens het intakegesprek. Dit is een vrijblijvend gesprek waarin zowel de ouder(s) als het kind de locatie (en organisatie) kunnen leren kennen. Bij voorkeur vindt dit gesprek plaats met één of beide ouder(s) én het kind, zodat iedereen de locatie en speelmogelijkheden alvast heeft gezien.

Voor ieder kind is er de mogelijkheid om twee wennmomenten te plannen. Tijdens deze momenten wordt met het kind en de ouder(s) besproken hoe het wennproces eruit zal zien.

Het kind kan bijvoorbeeld:

- door één van de ouder(s) worden gebracht en enkele uren aanwezig zijn, of
- met ons vanuit school meewandelen en de rest van de middag op de BSO-locatie aanwezig zijn.

Wanneer het kind of de ouder(s) geen behoefte hebben aan wennmomenten, is dit niet verplicht. In dat geval kan het kind direct vanuit school met ons meewandelen. Indien gewenst kunnen ouders hun kind ook beide keren naar de BSO brengen of enkele uren laten wennen.

Het verloop van de wennmomenten wordt, indien mogelijk, tijdens het intakegesprek besproken en vastgelegd.

Tijdens de wenperiode krijgen nieuwe kinderen extra aandacht. Daarnaast wordt het kind door één van de groepsgenootjes wegwijs gemaakt in de groep en de dagelijkse gang van zaken.

6.7. VERPLAATSING VAN SCHOOL NAAR BSO

Geheel in lijn met ons sportieve concept wandelen wij met de kinderen van school naar de BSO-locatie.

Om verwarring te voorkomen en de kinderen een vertrouwd gezicht te bieden, wordt gestreefd om op dezelfde opvangdag(en) dezelfde professional(s) de route te laten lopen.

Kinderen die met de fiets of step naar school gaan, fietsen of stappen tot de afgesproken punten en wachten daar op de groep, of lopen met hun fiets/step aan de hand mee naar de opvanglocatie (of naar de volgende school indien van toepassing).

Tijdens het verplaatsen van school naar de opvanglocatie dragen alle kinderen een veiligheidshesje (zie 3.1.9. "Ophalen kinderen" in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid).

6.8. OPVANGPAKKETTEN EN RUILTEGOED

Kids Okay hanteert twee opvangpakketten: het totaalpakket en het pluspakket.

- **Totaalpakket:** Het meest uitgebreide pakket, bestaande uit 40 weken opvang tijdens de schoolweken en 12 weken vakantieopvang.
- **Pluspakket:** 40 weken opvang tijdens de schoolweken.

De bijbehorende tarieven zijn te vinden op <https://www.kidsokay.nl/tarieven/>.

Vakantieopvang

Bij afname van het totaalpakket kunt u op de afgenomen vakantiedag(en) gebruikmaken van vakantieopvang. Indien u buiten het pluspakket of buiten de afgenomen vakantiedag(en) van het totaalpakket vakantieopvang nodig heeft, kunt u incidentele opvang afnemen (mits er op die dag(en) plek is). In de vakantieweken kunt u opvang ook in dagdelen afnemen. Incidentele opvang dient per dagdeel te worden afgenomen.

Ruiltegoed

U bouwt ruiluren op wanneer minimaal 21 werkdagen van tevoren is afgemeld. Als organisatie denken wij altijd met u mee wanneer u binnen 21 werkdagen afmeldt of wilt ruilen. Binnen deze termijn kunnen wij echter geen garantie geven op ruiltegoed.

- **Geldigheid:** ruiluren zijn geldig binnen hetzelfde kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december).

Minimaal één maand voordat een kind bij ons op de BSO start, ontvangen ouders een informatieboekje met onder andere een volledig overzicht van de ruilregels. Ruilen is altijd afhankelijk van de beschikbare plaatsen.

Overige informatie

- Wij brengen geen administratie- of inschrijfkosten in rekening.
- Voor de opvang die u bij Kids Okay afneemt, kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen.

6.8.1. INCIDENTELE OPVANG

Wanneer u opvang nodig heeft buiten de contractdagen om en er geen ruiluren meer beschikbaar zijn, kan dit worden afgenomen als incidentele opvang. Het tarief hiervoor bedraagt € 13,23 per uur.

Bij incidentele opvang betaalt u voor het extra dagdeel of de extra dagdelen (hele dag) waarop uw kind aanwezig is. Extra opvang kan alleen worden aangeboden wanneer er voldoende plek beschikbaar is binnen de groep.

Ook voor de uren die incidenteel worden afgenomen, kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen.

6.9. SPORTERS

Kids Okay vindt het belangrijk dat kinderen sporten binnen verenigingsverband. Wanneer een kind op het moment van een training bij Kids Okay aanwezig is, kunnen wij het kind desgewenst naar de sportvereniging brengen, mits deze behoort tot één van de omliggende verenigingen. Daarnaast is het ook mogelijk dat kinderen van wie de ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven, zelfstandig vanuit ons naar de betreffende vereniging gaan.

Voorafgaand aan de training kan het kind op de groep een stuk fruit of een boterham eten.

Vanwege het tijdstip van de trainingen en het aantal aanwezige kinderen wijken wij hierbij niet af van de BKR. Voor sportmomenten die vóór 17:30 uur plaatsvinden, dienen de mogelijkheden vooraf te worden besproken.

6.10. UITSTAPJES TIJDENS VAKANTIE- EN STUDIEDAGEN

Tijdens vakantie- en studiedagen is het mogelijk dat Kids Okay met de aanwezige kinderen een uitstapje maakt. Bij (ong geplande) uitstapjes worden de ouder(s) altijd vooraf geïnformeerd over het uitstapje en het verwachte terugkeermoment. Daarnaast wordt deze informatie op een briefje bij de ingang van de locatie vermeld.

Wij zorgen er tijdens ieder uitstapje voor dat er voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn. Het aantal professionals wordt bepaald aan de hand van de geldende regelgeving omtrent het minimaal aantal begeleiders per leeftijdscategorie. Zo worden de kinderen op een veilige manier begeleid naar en van het uitstapje.

De uitstapjes kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. Tijdens een wandeling lopen de kinderen twee aan twee, met minimaal één professional vooraan en één achteraan. Alle kinderen dragen een veiligheidshesje en de professionals hebben walkietalkies bij zich, zodat zij indien nodig snel met elkaar kunnen communiceren; dit geldt voor alle uitstapjes.

Indien een uitstapje per trein of met de auto plaatsvindt, houden wij ons aan het uitstapjesprotocol. Hierin zijn onze werkwijze en alles wat hiervoor geregeld moet zijn (bijvoorbeeld gordels, verzekeringen en toestemmingsformulieren) opgenomen.

Voorafgaand aan, of aansluitend op het uitstapje, eten de kinderen hun boterhammen op de BSO-locatie. Valt het uitstapje samen met het fruitmoment, dan wordt het fruit vlak voor vertrek gesneden en meegenomen. Ook nemen wij voldoende water en bekertjes mee. Bij uitstapjes die een hele dag duren, worden van tevoren boterhammen klaargemaakt, goed verpakt en koel bewaard, zodat alles veilig en hygiënisch kan worden meegenomen.

6.11. GROEPSINDELING TIJDENS VAKANTIES EN STUDIEDAGEN

Tijdens vakanties en studiedagen hanteren wij dezelfde groepsindeling als gedurende de schoolweken (één basisgroep, waarbij wij de kinderen zoveel mogelijk op leeftijd aan verschillende tafels indelen). Deze indeling is afgestemd op het aantal aanwezige kinderen tijdens vakanties en op studiedagen. Omdat er in vakantieperiodes en op studiedagen minder kinderen aanwezig kunnen zijn, kunnen kinderen in een andere "leeftijdsgroep" worden ingedeeld dan tijdens de schoolweken. Het kan ook voorkomen dat alle kinderen samen in één leeftijdsgroep aan tafel zitten.

Tijdens vakanties en op studiedagen worden de kinderen op alle dagen opgevangen op locatie VIOS'38.

Wij zorgen ervoor dat de wet- en regelgeving wordt nageleefd, de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden en de pedagogische kwaliteit behouden blijft.

6.12. KIDSADMIN

Wij maken gebruik van het softwareprogramma Kidsadmin, dat speciaal is ontwikkeld voor kindercentra. In dit programma worden persoonsgegevens opgeslagen, zodat wij altijd beschikken over de meest actuele gegevens.

Daarnaast gebruiken wij Kidsadmin om:

- inzicht te krijgen in de bezetting;
- te controleren op de geldende beroepskracht-kindratio (BKR);
- meldingen te ontvangen bij (dreigende) overbezetting;
- plaatsingsovereenkomsten digitaal te laten ondertekenen;
- de facturatie te verzorgen;
- maandelijks de benodigde gegevens aan te leveren bij de Belastingdienst.

Via de bijbehorende OuderApp communiceren wij met ouders, onder andere via nieuwsberichten en nieuwsbrieven, en door het delen van foto's van activiteiten per kind in het logboek. Ouders kunnen in de app zelf hun kind(eren) aan- en afmelden, extra opvang aanvragen, eerder ontvangen facturen inzien en bijvoorbeeld openstaande ruiluren bekijken.

6.13. ZIEKTEDAGEN

Wanneer een van de vaste professionals ziek is, wordt vervanging ingezet door een andere vaste medewerker of een oproepkracht.

In de arbeidsovereenkomst en de geldende cao is vastgelegd op welke wijze medewerkers zich dienen ziek te melden, binnen welke termijn dit moet gebeuren en wanneer de Ziektewet van toepassing is.

6.14. STAKINGSDAGEN

Binnen Kids Okay hechten wij veel waarde aan de mening van onze medewerkers. Iedereen krijgt de ruimte om zijn of haar mening te uiten. Daarnaast heeft iedere medewerker het recht om deel te nemen aan een staking.

Bij aangekondigde stakingsdagen mag personeel geoorloofd afwezig zijn. Dit dient uiterlijk vier weken van tevoren te worden aangegeven, zodat tijdig vervanging kan worden geregeld en de continuïteit van de opvang gewaarborgd blijft.

Per personeelslid wordt maximaal één stakingsdag per kalenderjaar toegestaan.

6.15. EHBO EN TAALEIS IKK

Dagelijks is er minimaal één pedagogisch professional aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat. Daarnaast streven wij ernaar dat alle pedagogisch professionals beschikken over een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Alle pedagogisch professionals voldoen tevens aan het wettelijk verplichte taalniveau (2F/B1) voor mondelinge taalvaardigheid.

7. PERSONEEL EN STAGIAIRES

7.1. BEROEPSKRACHT-KINDRATIO (BKR) EN INZET PERSONEEL

Kids Okay houdt zich aan de BKR, zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. Dit betekent dat er dagelijks voldoende beroepskrachten aanwezig zijn voor maximaal 30 kinderen in de enkele stamgroep.

Wij streven ernaar om, waar mogelijk, extra beroepskrachten in te zetten. Een ruimere bezetting maakt het mogelijk om meer individuele aandacht te geven en kinderen optimaal te begeleiden.

Werktijden pedagogisch professionals

Tijdens de 40 schoolweken werken pedagogisch professionals vanaf het einde van de schooltijd tot 18:00 uur.

Tijdens de schoolvakanties kunnen pedagogisch professionals worden ingezet tussen 07:00 uur en 18:00 uur.

De specifieke werktijden per professional zijn vastgelegd in het werkrooster.

Inzet van ondersteunende volwassenen

Ondersteuning door volwassenen anders dan de pedagogisch professionals is uitsluitend toegestaan wanneer zij beschikken over een geldige VOG op naam van Kids Okay.

Indien ondersteunende volwassenen niet beschikken over het vereiste diploma, kunnen zij niet worden ingezet als pedagogisch professional en worden zij niet meegerekend in de BKR. Zij worden in dat geval uitsluitend als aanvullende ondersteuning ingezet.

Vierogenprincipe

Binnen Kids Okay wordt zo veel mogelijk het vierogenprincipe gehanteerd. Dit betekent dat er in principe altijd minimaal twee pedagogisch professionals op de locatie aanwezig zijn.

7.1.1. AFWIJKEN VAN DE BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

Sporadisch kan er bij Kids Okay worden afgeweken van de BKR, conform de wettelijke mogelijkheden binnen de Wet kinderopvang.

Haalmomenten van school

Tijdens het ophalen van kinderen van school kan het voorkomen dat een pedagogisch professional tijdelijk met meer kinderen loopt dan volgens de BKR is toegestaan. Een nadere toelichting hierop is opgenomen in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid (paragraaf 3.1.9. "Wandelen van school").

Indien hiervan sprake is, duurt dit maximaal 30 minuten en wordt nooit minder dan de helft van het op dat moment vereiste aantal pedagogisch professionals ingezet.

Aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer

Bij een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer (zoals tijdens vakanties of studiedagen) mag maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de BKR.

Deze afwijking kan plaatsvinden tussen 07:00 en 18:00 uur, bijvoorbeeld als gevolg van pauzes van pedagogisch professionals. Ook in deze situatie wordt minimaal de helft van het vereiste aantal beroepskrachten ingezet.

Het komt niet voor dat één pedagogisch professional alleen op locatie aanwezig is met meer kinderen dan volgens de BKR is toegestaan.

Begin van de dag tijdens vakanties en studiedagen

Tijdens vakantie- en studiedagen streven wij ernaar dat er altijd twee pedagogisch professionals aanwezig zijn. Het eerste uur wordt echter begeleid door één pedagogisch professional. Indien mogelijk start een stagiair gelijktijdig met deze pedagogisch professional.

Pauzemomenten

Wanneer drie professionals een volledige dienst draaien, kan tussen 12:00 en 14:00 uur gebruik worden gemaakt van een pauzemoment.

Indien twee medewerkers aanwezig zijn, vinden pauzes plaats tijdens of aansluitend aan het fruitmoment. Tijdens deze momenten kan tijdelijk worden afgeweken van de BKR en kunnen groepen worden samengevoegd, binnen de wettelijke kaders.

Pedagogische waarborging bij afwijking van de BKR

Wanneer wordt afgeweken van de BKR, zoals in bovengenoemde situaties, blijft het waarborgen van emotionele veiligheid en structuur centraal staan.

Dit wordt gerealiseerd door:

- een duidelijke dagindeling met vaste momenten voor activiteiten, rust, eetmomenten en vrij spel.
- het bieden van voldoende individuele aandacht;
- actieve begeleiding van kinderen tijdens (individuele) activiteiten;
- alertheid van pedagogisch professionals op het welzijn van de kinderen.

Ouders worden bij afwijking van de BKR aan het begin van de dag geïnformeerd. De situatie wordt toegelicht en de pedagogische afwegingen worden benoemd.

Vaste gezichten en continuïteit

Kids Okay streeft ernaar om zo veel mogelijk met vaste gezichten op de groep te werken.

Wanneer een vast gezicht afwezig is wegens ziekte, vakantie of verlof, wordt bij voorkeur een andere vertrouwde beroepskracht ingezet. Indien dit niet mogelijk is, wordt een vaste invalkracht ingezet. Deze invalkracht waarborgt, net als de vaste professionals, de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen.

Een andere vaste medewerker die op dat moment op de groep werkzaam is, verzorgt in dat geval een zorgvuldige overdracht, waarin bijzonderheden van de kinderen, gemaakte afspraken, omgangsnormen en de werkwijze van de BSO worden besproken.

7.2. COACHING

Kids Okay heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst. Zij houdt zich bezig met het optimaliseren en borgen van de kwaliteit van ons pedagogisch beleid. Daarnaast coacht zij meerdere keren per jaar onze pedagogisch professionals.

Voor het kalenderjaar 2026 is het aantal uren als volgt vastgesteld:

Pedagogisch beleid:

Wettelijk is vastgesteld dat per kindercentrum minimaal 50 uur per jaar moet worden besteed aan de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. Kids Okay bestaat momenteel uit één kindercentrum.

In overleg met de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is besloten dat zij dit kalenderjaar 14 uur zal besteden aan de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De overige 36 uur worden ingevuld door de ouders.

Wij vinden het belangrijk dat onze beleidsplannen mede door een ander worden beoordeeld, zodat wij hierover met elkaar in gesprek kunnen gaan. Op deze manier wordt ons beleid regelmatig getoetst en actueel gehouden.

Coaching:

Wettelijk is vastgesteld dat per 1 fte 10 uur coaching per jaar moet worden ontvangen.

Momenteel werken wij met zes vaste beroepskrachten. Zij werken gemiddeld 6,96 uur per week per beroepskracht op de BSO, wat neerkomt op 0,19 fte per beroepskracht. Voor het kalenderjaar 2026 betekent dit dat onze beroepskrachten gezamenlijk minimaal 12 uur coaching moeten ontvangen voor hun werkzaamheden op de BSO (10 uur x aantal fte per beroepskracht).

Inhoud van de coachmomenten

Tijdens de coachmomenten wordt het geobserveerde pedagogisch handelen geëvalueerd. Er wordt besproken wat goed gaat en welke verbeterpunten er zijn. Naar aanleiding hiervan worden nieuwe (leer)doelen opgesteld. Deze (leer)doelen worden tijdens een volgend coachmoment opnieuw besproken en geëvalueerd.

Dit proces draagt bij aan de professionele ontwikkeling van onze professionals en daarmee indirect aan de optimale ontwikkeling van de kinderen.

7.3. STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

Kids Okay stelt stageplaatsen beschikbaar voor studenten van sport- en beweegopleidingen en pedagogische studies.

Om stage te kunnen lopen bij Kids Okay dient de student te allen tijde in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en deze aan de organisatie te hebben overhandigd. Daarnaast moet de student ingeschreven zijn in het Personenregister Kinderopvang. Ook dient Kids Okay te beschikken over een volledig ondertekende praktijkovereenkomst (POK) of stageovereenkomst, ondertekend door zowel de opleiding als door Kids Okay.

Kennismaking en start van de stage

Voorafgaand aan de stage vindt altijd een kennismakingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt beoordeeld of er een wederzijdse klik is tussen de organisatie en de student en of Kids Okay de samenwerking wenst aan te gaan.

Bij een positieve beoordeling kan de student starten met de stage. De stagiair ontvangt bij aanvang het stagebeleid. Hierin staat beschreven wat er van hem/haar wordt verwacht (taken, werkzaamheden en verantwoordelijkheden) en wat hij/zij van Kids Okay mag verwachten.

Taken en verantwoordelijkheden van stagiairs

In de informatiegids zijn de volgende taken opgenomen:

- Het bieden van een veilige omgeving aan kinderen
- Kinderen het gevoel geven dat zij erbij horen
- Structuur bieden
- Consequent handelen (doen wat je zegt en zeggen wat je doet)
- Ieder kind persoonlijke aandacht geven
- Kinderen in hun waarde laten
- Kinderen ondersteunen bij het maken van keuzes
- Kinderen normen en waarden bijbrengen
- Kinderen begeleiden bij het oplossen van problemen
- Een open foutencultuur creëren
- Kinderen inspraak geven en hen stimuleren zelfstandig keuzes te maken
- Het competentiegevoel van kinderen vergroten
- Zowel oppervlakkige als verdiepende gesprekken voeren met kinderen
- Passende (sport- en beweeg)activiteiten voorbereiden en aanbieden
- Opstart- en schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren
- Kinderen ontvangen op/ophalen van school en begeleiden tijdens het wandelen naar de locatie (samen met de praktijkopleider/pedagogisch professional)
- Zorgdragen voor een correcte terugkoppeling aan ouders/verzorgers

Begeleiding door de praktijkopleider

Gedurende de stage wordt de stagiair begeleid door een vaste praktijkopleider. De praktijkopleider:

- Ondersteunt de stagiair bij het formuleren en behalen van persoonlijke leerdoelen.
- Reserveert wekelijks minimaal 30 minuten gesprekstijd voor voortgangsgesprekken, het bespreken van opdrachten en het beantwoorden van vragen.
- Beoordeelt en tekent opdrachten af.
- Is eindverantwoordelijk voor alle uitgevoerde opdrachten.
- Biedt optimale leermomenten door zelf het goede voorbeeld te geven in:
 - de omgang met kinderen;
 - de communicatie met ouders/verzorgers;
 - het aanbieden van passende sport- en beweegactiviteiten;
 - het uitvoeren van bijkomende organisatorische taken.
- Biedt de stagiair de mogelijkheid om opdrachten zelfstandig uit te voeren. Tijdens de uitvoering houdt de praktijkopleider toezicht op de achtergrond. Na afloop wordt de uitvoering gezamenlijk geëvalueerd en wordt gerichte feedback gegeven.
- Biedt de stagiair de gelegenheid om kennis te maken met alle facetten van het werk, waaronder vergaderingen, voorbereidingen, mentortaken en oudergesprekken.

De stagiair blijft te allen tijde boventallig op de groep en draagt geen eindverantwoordelijkheid voor uitgevoerde werkzaamheden of genomen beslissingen (afhankelijk van opleiding en leerjaar).

Inzet van vrijwilligers

Kids Okay maakt momenteel gebruik van vrijwilligers tijdens een uitstapje. Voor vrijwilligers geldt dat zij, wanneer zij structureel worden ingezet, in het bezit moeten zijn van een geldige VOG en ingeschreven moeten zijn in het Personenregister Kinderopvang. Alle vrijwilligers dienen voordat zij kunnen starten met hun werkzaamheden een vrijwilligersovereenkomst te ondertekenen.

Vrijwilligers kunnen in de toekomst onder andere worden ingezet voor:

- Het begeleiden van kinderen naar omliggende sportverenigingen
- Ondersteunende werkzaamheden, zoals het snijden van fruit en het onderhouden van de accommodatie
- Het assisteren bij activiteiten, bijvoorbeeld knutselactiviteiten

Vrijwilligers verrichten hun werkzaamheden altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional en dragen geen eindverantwoordelijkheid.

7.4. PERSONELE COMPETENTIES

Kids Okay hecht grote waarde aan open communicatie en het met elkaar in gesprek blijven. Wij besteden bewust tijd en aandacht aan omgangsvormen, normen en waarden. Binnen onze organisatie is iedereen gelijkwaardig: ieder kind en iedere medewerker is belangrijk en hoort erbij.

Wij streven naar een hechte omgeving waarin we zowel van elkaar als met elkaar leren. Samen creëren we een omgeving waarin samenwerking, betrokkenheid en wederzijds begrip centraal staan.

Om dit te realiseren, besteden wij structureel aandacht aan de drie psychologische basisbehoeften voor motivatie:

- Relatie - ieder kind wordt gezien, gehoord en gewaardeerd;
- Autonomie - kinderen krijgen ruimte om keuzes te maken en eigen inbreng te hebben;
- Competentie - kinderen worden gestimuleerd om zich bekwaam en zelfverzekerd te voelen.

Door in te spelen op deze basisbehoeften ervaren kinderen plezier, betrokkenheid en motivatie. Dit draagt bij aan een positieve en respectvolle omgang met elkaar.

Deze uitgangspunten gelden op alle niveaus binnen Kids Okay:

- in de relatie tussen medewerkers en kinderen;
- tussen kinderen onderling;
- en tussen medewerkers onderling.

Respect en vertrouwen vormen hierbij de kernwaarden en zijn de sleutel tot succes binnen onze organisatie.

7.4.1. ACTIEF, SPORTIEF EN AFWISSELEND AANBOD OP ONTWIKKELINGSNIVEAU VAN HET KIND

Om het bovenstaande te realiseren, wordt van medewerkers verwacht dat zij beschikken over de volgende competenties: organiseren, samenwerken, initiatief nemen, doelgericht werken, stimuleren, leiding en begeleiding geven, empathisch handelen en een kindgerichte houding aannemen.

Binnen Kids Okay krijgen kinderen veel ruimte om activiteiten te kiezen die aansluiten bij hun interesses en behoeften. Zij kunnen zowel individueel als in groepsverband deelnemen aan activiteiten. De beschikbare materialen mogen door de kinderen worden gebruikt, conform hetgeen beschreven staat in hoofdstuk 5. Daarnaast worden kinderen actief gestimuleerd en gemotiveerd om deel te nemen aan het activiteitenaanbod.

Verwachtingen ten aanzien van medewerkers

Van medewerkers van Kids Okay wordt verwacht dat zij:

- Een uitdagend en gevarieerd activiteitenaanbod creëren;
- Een breed aanbod samenstellen dat aansluit bij verschillende interesses en ontwikkelingsgebieden;

- Ruimte bieden voor eigen inbreng en ideeën van kinderen;
- Activiteiten aanbieden op verschillende niveaus, zodat de ontwikkeling van ieder kind wordt gestimuleerd;
- Kinderen op diverse manieren betrekken bij activiteiten (bijvoorbeeld als deelnemer, scheidsrechter of helper)
- Positieve coaching toepassen en doelgerichte feedback geven;
- Impliciet leren stimuleren door kinderen tijdens activiteiten zelf te laten nadenken en oplossingen te laten bedenken;
- Zich verdiepen in de actuele trends en ontwikkelingen onder de jeugd;
- Cursussen, scholing en clinics volgen om zich professioneel te blijven ontwikkelen en de kwaliteit van het (beweeg)aanbod te bevorderen.

8. MET EN VOOR OUDERS

Voor een buitenschoolse opvang is het van groot belang om goed contact te onderhouden met zowel de ouder(s)/verzorger(s) als de school van het kind. De verantwoordelijkheid voor de opvoeding en ontwikkeling van het kind wordt immers gezamenlijk gedragen door ouders, school en BSO. Wanneer de samenwerking tussen deze partijen transparant en constructief verloopt, komt dit de ontwikkeling van het kind ten goede.

Het is daarom belangrijk om regelmatig stil te staan bij het welbevinden van het kind en bij de motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling. Wederzijds vertrouwen, respect en open en eerlijke communicatie vormen hierbij de basis.

Kids Okay hecht er waarde aan om ouders actief te betrekken bij de BSO en hen het gevoel te geven dat zij gehoord en gewaardeerd worden als opvoedpartner.

Verwachtingen ten aanzien van medewerkers in het contact met ouders

Van medewerkers van Kids Okay wordt verwacht dat zij:

- Ervoor zorgen dat alle kinderen en ouder(s)/verzorger(s) zich prettig en welkom voelen bij Kids Okay;
- Verschillen in opvoedingsstijlen accepteren en respecteren;
- Optreden als partner in de opvoeding, waarbij ouder(s)/verzorger(s) eindverantwoordelijk blijven;
- In gesprek gaan met ouder(s)/verzorger(s) over leefgewoonten, achtergronden, normen en waarden en de ontwikkeling van het kind;
- Ouder(s)/verzorgers tijdig en correct informeren;
- De pedagogische visie en het pedagogisch beleid actief kenbaar maken;
- Ouder(s)/verzorger(s) inspraak geven in het beleid en openstaan voor hun meningen en ideeën;
- Ouder(s)/verzorgers ruimte bieden om verbeterpunten, klachten en kritiek te uiten en hierover het gesprek aangaan;
- Bij eventuele problemen samen met de ouder(s)/verzorger(s) zoeken naar passende oplossingen;
- Activiteiten organiseren waarbij ook ouder(s)/verzorgers worden uitgenodigd om de betrokkenheid te versterken.

8.1. INFORMATIE

De basis voor een goede relatie en heldere communicatie wordt gelegd in de beginfase van de opvang. Kids Okay streeft ernaar om vanaf het moment dat een kind start, bewust aandacht te besteden aan de relatie met zowel het kind als de ouder(s)/verzorger(s).

Tijdens deze fase communiceren wij actief op welke manieren wij bereikbaar zijn en hoe ouders met ons kunnen communiceren. Ouders kunnen hierin een keuze maken voor de communicatiemiddelen die zij als prettig ervaren. Op deze manier werken wij aan wederzijds vertrouwen en bouwen wij stap voor stap aan een duurzame samenwerkingsrelatie.

Kids Okay verwacht hierbij eveneens een open en transparante communicatie van ouder(s)/verzorger(s). Goede samenwerking is immers gebaseerd op tweerichtingsverkeer.

Dagelijkse contactmomenten

Kids Okay maakt dagelijks ruimte voor korte contactmomenten tijdens haal- en/of brengmomenten. Tijdens deze momenten kunnen bijzonderheden worden uitgewisseld en kan het welbevinden en gedrag van het kind worden besproken.

Indien nodig worden observaties of aandachtspunten nader toegelicht en wordt gezamenlijk afgestemd hoe hierop wordt ingespeeld.

Informatieverstrekking

Tijdens het intakegesprek wordt toegelicht van welke communicatiemiddelen en informatiestromen Kids Okay gebruikmaakt.

Een maand voordat het kind op de BSO start, ontvangen ouders een informatieboekje. Hierin staat de meest actuele en praktische informatie. Voor aanvullende informatie wordt verwezen naar de (beleids)documenten op de website.

Ook na de start van de opvang blijft Kids Okay ouders actief informeren. Praktische en inhoudelijke informatie wordt onder andere:

- geplaatst op de website;
- gedeeld via nieuwsbrieven en nieuwsberichten;
- besproken tijdens contactmomenten;
- besproken tijdens ontwikkelgesprekken;
- gedeeld tijdens ouderavonden;
- gecommuniceerd via de oudercommissie.

Op deze manier zorgt Kids Okay ervoor dat ouders/verzorgers structureel en tijdig op de hoogte blijven van relevante ontwikkelingen en activiteiten.

8.1.1. LOCATIETELEFOON

Om ouders snel en adequaat te woord te staan, heeft Kids Okay de beschikking over één locatietelefoon. Voor deze locatietelefoon is per vaste werkdag een hoofdverantwoordelijke professional aangewezen. Deze professional draagt zorg voor de bereikbaarheid en correcte afhandeling van binnenkomende oproepen en berichten.

Tijdens de BSO-uren dienen ouders/verzorgers contact op te nemen via de locatietelefoon. Op deze manier wordt de communicatie centraal geregeld en kan er snel en passend worden gehandeld.

Telefoonnummer: nog te regelen (locatietelefoon)

8.2. OUDERCOMMISSIE

De samengestelde oudercommissie (OC) van Kids Okay bestaat uit vijf leden. Zij vertegenwoordigen de belangen van alle ouders/verzorgers van de kinderen die op de locatie worden opgevangen.

Het doel van de oudercommissie is om, in samenwerking met de organisatie, de kwaliteit van de opvang te bewaken en waar mogelijk verder te verbeteren. De oudercommissie fungeert hierbij als gesprekspartner en adviesorgaan voor de organisatie.

Het reglement Oudercommissie is te vinden op www.kidsokay.nl/downloads.

Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen via oudercommissie.kidsokay@gmail.com.

Indien u interesse heeft om lid te worden van de oudercommissie, kunt u zich aanmelden via het bovenstaande mailadres.

8.3. RESULTAAT BELEID

Het werken aan pedagogische kwaliteit beschouwen wij bij Kids Okay als een continu proces. Door periodiek te reflecteren en te evalueren, in samenwerking met de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch professionals, zijn wij in staat om het effect en de uitvoering van ons pedagogisch beleid structureel te toetsen en waar nodig bij te stellen.

Het bieden van handvatten waarmee kinderen hun eigen identiteit ("de ware ik") kunnen ontdekken en ontwikkelen, staat hierbij centraal. Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarin kinderen zich veilig voelen om zichzelf te zijn en zich optimaal te ontplooien.

Ouders/verzorgers kunnen ons te allen tijde aanspreken op onze visie en ons pedagogisch handelen. Binnen Kids Okay staan wij open voor opbouwende feedback en zien wij verbeterpunten als kansen om onze kwaliteit verder te versterken.

8.4. OPBOUWENDE FEEDBACK, KRITIEK EN OPMERKINGEN

Om de kwaliteit binnen Kids Okay te waarborgen, wordt alle feedback en kritiek zorgvuldig behandeld en serieus genomen. Het gaat immers om de opvoeding en ontwikkeling van het kind.

Heeft u vragen, zorgen of wilt u een van onze medewerkers spreken, dan nodigen wij u uit om direct contact op te nemen. Onze medewerkers staan u altijd te woord en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

Indien u een persoonlijk gesprek wilt voeren over de opvang, de overeenkomst of uw kind, kunt u hiervoor altijd een afspraak maken.

Het klachtenreglement, inclusief het klachtenformulier, is beschikbaar op www.kidsokay.nl/downloads.

8.5. EXTERNE KLACHTEN

Kids Okay is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Indien u een klacht heeft over Kids Okay die u niet rechtstreeks met een medewerker kunt bespreken, of indien u de voorkeur geeft aan een externe melding, kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie.

U kunt contact opnemen via:

- Website: www.geschillencommissie.nl
- Telefoon: 070-3105310 (tijdens kantooruren)

Meer informatie is te vinden in het reglement *Geschillencommissie* op www.kidsokay.nl/downloads.

8.6. DE GESCHILLENCOMMISSIE

Wanneer u een klacht bij de ondernemer heeft ingediend en het niet lukt om deze binnen vier weken onderling op te lossen, kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie.

U kunt de klacht zelf indienen of dit laten doen door een ander, bijvoorbeeld een familielid of via uw rechtsbijstandverzekering. Het inschakelen van een advocaat is niet verplicht, maar kan wel.

De contactpersoon die u aanwijst ontvangt namens u alle correspondentie en houdt u op de hoogte van de voortgang van de procedure.

Zorg ervoor dat de kosten voor het indienen van de klacht tijdig worden voldaan, evenals eventuele nog openstaande bedragen van de rekening. De Geschillencommissie bewaart dit bedrag totdat de uitspraak is gedaan.

Voordat u een klacht indient, dient u te controleren of de ondernemer daadwerkelijk is aangesloten bij de Geschillencommissie.